

## Bijzondere benoemingen voor Gerard

Vanuit de vereniging kwam de waardering in de vorm van het besluit dat op de Algemene Ledenvergadering van 2 oktober 2023 (heimelijk!) genomen beslissing om Gerard Oltmans te benoemen tot erevoorzitter. VLOK-directeur Dennis Kosten maakte in een korte toespraak het besluit bekend. **Het was aan medeoprichter van de VLOK en erelid Maut de Visser om aan Gerard het certificaat met bijbehorende vergulden voorzittershamer te overhandigen.**



Op dat moment betrad de heer Michel Bezuijen, burgemeester van Zoetermeer de podiumvloer en begon met een hartelijke felicitatie van de VLOK met het 40-jarig bestaan. Hij refereerde aan de zaken die in die 40 jaar zijn bereikt. Halverwege zijn betoog veranderde de burgemeester zijn koers en richtte hij zich op Gerard Oltmans. Toen hij meedeelde, dat "het Zijne Majesteit de Koning heeft behaagt Gerard Oltmans te benoemen tot Ridder in de Orde

van Oranje Nassau" was duidelijk dat hij vol geraakt werd. En dat gold voor vele aanwezigen. Met de benoeming van hun voorzitter voelden ook de VLOK-leden, het VLOK-bestuur en de medewerkers en aanwezige oud-medewerkers zich onderscheiden.

Behalve Gerard werd ook zijn vrouw Liesbeth in het zonnetje gezet door het presentatieteam van De Grote Tuinverbouwing. Ivo Putman en Djamilla Pijpker beloofden in een videoboodschap dat Liesbeth een mooie verfraaiing van haar tuin tegemoet kan zien.

**Buitenlandse gastspreker** Als laatste spreker trad professor dr. ir. Markus Becker, Vorstandsmitglied der Deutsch-Niederländische Handelskammer, naar voren. Na enige minuten in het Duits de zaal te hebben bestookt met gortdroge stof en cijfers, brak de lach door bij het publiek. Met grappen en grollen werden vergelijkingen gemaakt tussen Duitse en Nederlandse typering. Over orde en werklust, over het vieren van vakantie en zo nog veel meer. Aan het eind was het duidelijk. Het ging om een fakespeech, voortreffelijk vertolkt door cabaretier Pieter de Rijk. Voor degene die het gemist heeft, kan alsnog de sfeer proeven op [www.pieterderijk.nl](http://www.pieterderijk.nl).

<sup>1</sup>Tijdens de vergadering was aan de aanwezige bestuursleden gevraagd de vergadering even te verlaten.

## VLOK 40 JAAR UITBUNDIG BELEEFD IN HET BOUWHUIS

**Op 20 november 2023 was het thema '40 jaar werken aan kwaliteit'. Een veelzijdig programma.** Locatie: Het Bouwhuis in Zoetermeer, het huis waar Bouwend Nederland en Bouwgarant gehuisvest zijn. Op de bovenste etage van dit iconisch bouwwerk kregen leden en genodigden een gevarieerd programma voorgeschoteld omlijst met presentaties van VLOK-Partners (zie kader 1).



Eerst zagen alle genodigden in een korte, uiterst sfeervolle filmpresentatie over 40 jaar vakmanschap, met in de hoofdrol VLOK-erelid Maut de Visser en Arie de Bie, zoon van bestuurslid Jan Willem de Bie. Beide kregen als aandelen een grote foto van het samenzijn op de filmlocatie. Daarna nam dagvoorzitter Guido David van Marketingvisie de aanwezigen mee door het programma. De rode draad was de wijze waarop de VLOK samenwerkt aan kwaliteit en hoe anderen dit ervaren. Zo belichtte Velux de commerciële waarde van samenwerken aan kwaliteit, de conservator van het Nederlands Openlucht Museum de historische betekenis en de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken het maatschappelijk belang en in het bijzonder het belang voor de consument.

**Ontstaan van een nieuwe branche** Het meest symbolisch was wellicht de locatie. Want was het niet zo, dat vooral vanuit de aannemerswereld in de jaren zeventig een

grote weerstand bestond tegen wat toen heette "beunhazerij en zwartwerken in de bouw"? Deze kenmerken werden aanvankelijk vooral aan het fenomeen klussenbedrijf toegeschreven. Nu - ruim 40 jaar later - zijn er goede contacten met Bouwend Nederland en BouwGarant en andere brancheorganisaties in en rond de bouw. Zo wordt er samengewerkt en kennis uitgewisseld over belangrijke zaken als de voorbereiding op de nieuwe wetgeving, de Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen.

### **Kwaliteit in de keten van commercieel belang**

In zijn presentatie schetste Hubert Groenewoud, sales manager van Velux de verbindende rol van de VLOK tussen Velux, de montagepartners van Velux en de consument. Hij benadrukte het belang van voortdurend investeren, niet alleen in productontwikkeling, maar ook in trainingen van de vakmensen. En dat niet alleen op vaktechnisch gebied. Niet onderschat mag worden dat vakmensen die behendig zijn in

het voeren van een verkoopgesprek, beter in staat zijn de klant een ware beleving te geven van zijn aanschaf. De toegevoegde waarde van de aansluiting van de VLOK-leden bij De Geschillencommissie is voor Velux van groot belang.

#### Historische betekenis van de klussenbus

Ook de bijdrage van prof. dr. Hans Piena, buitengewoon hoogleraar en conservator van het Nederlands Openlucht Museum, was een erkenning van de maatschappelijke betekenis van de opkomst van klussenbedrijven en de hernieuwde aandacht en waardering voor vakmanschap. Voor het Nederlands Openlucht Museum reden om de klussenbus en de ontstaansgeschiedenis daarvan vast te leggen voor het nageslacht.

**Borgen van kwaliteit** Jacqueline Berkelaar, directeur van de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken, benadrukte het maatschappelijk belang, vooral voor de consument, van de actieve rol die de VLOK speelt bij het uitdragen van de consumentvriendelijke algemene voorwaarden en de nakomingsgarantie, als sluitstuk van een laagdrempelige manier van geschillenbeslechting. Een bijzonder woord van dank richtte zij aan het adres

van Gerard Oltmans. Voor het feit dat hij 25 jaar geleden de aansluiting van de VLOK bij de Geschillencommissie Klussenbedrijven bewerkstelligde. En ook voor het feit dat hij 15 jaar lang lid was van die commissie en zijn kennis en expertise inbracht voor het oprecht verbinden van partijen. Toch moest haar van het hart, dat hij in zijn algemene voorwaarden van zijn bedrijf 7Lens" (nog) geen plaats had ingeruimd voor een bepaling over klachten en geschillen....

Tenslotte overhandigde Jacqueline aan Gerard het "Tweezijdig waardevolle Buitengewoon Ambassadeurs Certificaat".



## DE VLOK IS KLAAR VOOR DE TOEKOMST

**Tijdens de afgelopen 40 jaar heeft Gerard Oltmans een actieve bijdrage geleverd aan het ontstaan van een herkenbaar nieuwe branche in de vorm van de allround vakmensen met een klussenbedrijf en de erkenning:**

- als gesprekspartner door het ministerie van Economische Zaken en de Kamers van Koophandel in het kader van de Vestigingswet Bedrijven 1954 in 1985.
- als brancheorganisatie door het ministerie van Justitie in verband met de aansluiting bij de Geschillencommissie Klussenbedrijven na de goedkeuring van de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden door de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis en verschenen de eerste branche- en structuurrapporten over klussenbedrijven van het Economisch Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf en het Economisch Instituut voor de Bouwnijverheid in de negentiger jaren.
- de erkenning door het ministerie van Onderwijs bij de vaststelling van de inhoud van de beroepsopleiding voor allround ondernemer klussenbedrijf en de erkenning door instanties als de Woonbond en Milieu Centraal als kennisbron bij de totstandkoming van voorlichtingsbrochures voor huurders en de erkenning door collega brancheorganisaties in de bouw bij het maken van de Verbouwvakwijzers voor vakmensen en de op verzoek van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid uitgevoerde project om ondernemers ertoe te bewegen om langer door te blijven werken (vanwege het destijds al voorspelde tekort aan vakmensen!).
- en met de oprichting van de Stichting AOV voor Vakmensen - met onder andere het label VLOK-AOV - de waardering van koepelorganisaties als Platform Zelfstandige Ondernemers en FNV Zelfstandigen.

## DE INZET VAN DE VLOK-PARTNERS

Bijzondere dank gaat uit naar alle VLOK-Partners die hun opwachting hebben gemaakt op de informatiemarkt, die de VLOK-leden gedurende de bijeenkomst gelegenheid bood om ook zaken te doen. Bovendien zorgden de partner voor een goed gevulde goodie-bag voor alle aanwezigen en de prijzen waarmee de bijeenkomst feestelijk door VLOK-directeur/loterij master Dennis Kosten werd afgesloten.

Dank aan: Bouwmaat, CED, DCS Advies en Begeleiding, De Bedrijfswagenadviseurs, Geberit, Minuba, Politie Keurmerk Veilig Wonen, Renovaid, TopaTeam, Toupret, Velux en VLOK-AOV. Extra vermelding verdient TopaTeam voor het door hen aangeboden diner: een letterlijk goedlopend buffet met Indische en Thaise gerechten!



**Branchevereniging voor vakmensen**

Chroomstraat 38      2718 RR Zoetermeer  
 Postbus 582            2700 AN Zoetermeer  
 Telefoon                +31793436212  
 E-mail                    info@vlok.nl

 