

VALSE GARANTIES EN KEURMERKEN

Claims voor de beste kwaliteit worden vaak voorzien van de woorden: Keurmerk en/of Gegarandeerd!

Wie het woord keurmerk bij producten (of diensten) ziet, denkt aan kwaliteit. Ik denk dan: daar heeft iemand naar gekeken. Er is getest met duidelijke criteria, het oordeel is onafhankelijk. Dat moet dus goed spul zijn! Het woord keurmerk werkt want suggereert vertrouwen.

Helaas overspoelt een stortvloed van keurmerken en garantieregelingen ons. Wie verder kijkt, ziet dat er geen onafhankelijke beoordeling aan te pas komt. De criteria ontbreken of zijn vaag. Je komt allerlei onzin-claims en drempels tegen.

Ook het woord 'garantie' is aan stevige inflatie onderhevig. Het recht op garantie is wettelijk vastgelegd. Wil je je onderscheiden dan moet je iets extra's doen. Bijvoorbeeld een uitgebreidere garantie. Maar zodra je die wilt claimen, kom je vaak beperkende regels tegen. Je moest eerst aan voorwaarden voldoen.

Onderzoekprogramma's brengen – achteraf – veel valse garanties en keurmerken aan het licht. Maar valse reclame heeft zijn werk al gedaan en jij bent een klant misgelopen.

In gesprek met de klant kun jij je als VLOK-lid onderscheiden met de (extra) nakomingsgarantie en een onafhankelijk toezicht, gesteund door Vereniging Eigen Huis en de Consumentenbond. Ik zeg: doen!



Gerard Oltmans
Voorzitter VLOK, de
landelijke vereniging
voor vakmensen



MET JE SPULLEN ELEKTRISCH DOOR DE STAD TILTEN

Neemt de fiets een vlucht onder de vakmensen in stedelijke gebieden? YouTube-ster en loodgieter Anouar Otmane laat zien hoe je de fiets en rugzak naast de klusbus kunt inzetten (www.youtube.com/watch?v=QHxTX7R9ZL8). Hij heeft geen last meer van opstoppingen en parkeerperikelen. De fiets is uiteraard niet geschikt voor klussen waar je flink gereedschap en grote materialen bij nodig hebt.

Er fietsen ook vakmensen met bakfietsen door steden. Wie zijn spullen liever trekt dan duwt, kan kiezen voor de elektrische Fulpra, made in Nieuwegein. Samen met Bott showde Fulpra de stadsservice-wagen op de BouwBeurs, een oplossing voor de klusbus, fiets en bakfiets. Deze trekfiets met parkeerrem helt dankzij een tilt-systeem

onafhankelijk van de bak in bochten over. 350 kg belading moet geen probleem zijn.

Actieradius De vrachtfiets haalt de energie uit een 1900 Wh- of 2200 Wh-accu van Cleantron, goed voor een actieradius van 30 tot 40 km per accu. Oplaadtijd: 4 uur. De 1 meter brede bak beschikt aan beide zijden over een schuifdeur en een laaddeur achter. Je kunt dus aan alle kanten snel bij je spullen komen. De Fulpra beschikt over sloten voor de bak en een stuurslot die je bedient met een contactsleutel.

2 bij 3-tjes De bak kun je zelf inrichten of door Bott laten doen. De foto maakt in ieder geval duidelijk dat je aardig wat gereedschap kwijt kunt. En die gipsplaten en 2 bij 3-tjes? Op het dak – wie weet lukt dat ;-)- of laten bezorgen. **Fulpra biedt de mogelijkheid om een testrit te maken, boek een fiets via www.fulpra.com**

WIE IS ER BANG VOOR ZAKELIJK ELEKTRISCH RIJDEN?

Velen, aldus ANWB Zakelijk dat onderzoek deed naar elektrisch vervoer. De meerderheid van de ondernemers met een bedrijfsbus die ANWB Zakelijk sprak, geeft aan dat elektrisch rijden vooralsnog een te grote uitdaging is.

Vooraf het kleinbedrijf ziet overstappen op prik als een flinke uitdaging. Het gaat dan vooral om ondernemers die op diesel rijden. Zij vinden ook de huidige prijzen voor elektrisch vervoer te hoog en zijn niet onder

de indruk van de geboden actieradius. Volgens ANWB Zakelijk speelt vooral de dagelijkse oplaadsessie een rol bij vele zelfstandigen. Want een beperkte laadcapaciteit kan geen argument meer zijn, gezien de flinke laadcapaciteit van de huidige generatie elektrische bedrijfsbussen. Wat het verbruik betreft, daar valt nog wel een en ander aan af te dingen. Vol beladen zal de actieradius in de koude maanden stevig afnemen. Zelfstandige ondernemers die geen zware spullen hoeven te vervoeren, staan positiever tegenover elektrisch rijden.