

Tip van Wim - **Uitlopen werkzaamheden, welke maatregelen?**

Helaas komt het steeds vaker voor dat werkzaamheden niet op de geplande tijd opgeleverd kunnen worden en dat de beoogde oplevertermijn wordt overschreden. De oorzaken kunnen verschillende zijn. Je klant wil onverwacht extra zaken laten uitvoeren. Vroegtijdig bestelde materialen of hulpmiddelen blijken op de afgesproken tijd toch niet beschikbaar. **Wat doe je als je werkzaamheden dreigen uit te lopen?**

De rode draad bij het voorkomen van problemen is communicatie!

1. Stuur de verwachtingen van je klant

Maak vooraf aan je klant duidelijk, dat voor de opdracht het nodige georganiseerd moet worden. Wat er allemaal moet gebeuren, dat er extra of aparte materialen geleverd moeten worden of dat je nog anderen inschakelt bij de klus. Kortom, dat het niet een zaak is van "dat doen we even".

2. Aanpassen offerte aan marktomstandigheden

Door je klant mee te nemen bij de organisatie van je klus, kun je hem ook wijzen op risico's. En kun je verklaren waarom je in de offerte speciale bepalingen hebt opgenomen, waarmee je inspeelt op de actuele marktomstandigheden.

3. Uitsluitingen in offerte

Soms moet je al op voorhand besluiten, dat je (de prijzen van) bepaalde materialen buiten de offerte houdt, omdat je al weet dat er moeilijkheden kunnen ontstaan bij leveringen. Sluit deze dan uit in de offerte.

4. Vroegtijdig bestellen

Maak je klant duidelijk, dat "we rekening moeten houden met geldende levertijden". Dat je uiteindelijk daarbij afhankelijk blijft van de leverancier, maar dat de eerste bestelling ook moet worden "gedekt" met een eerste aanbetaling.

5. Intensieve contacten

Goed overleg is altijd al belangrijk, maar zeker nu, zowel met opdrachtgever als met leveranciers/onderaannemers. Houd de vinger aan de pols, waardoor je vroegtijdig verrassingen kunt opsporen. En blijf hierover nauw contact houden met je klant en werk desnoods samen een gewijzigd "plan de campagne" uit.

6. Alternatieven

Ga na of alternatieven wel op tijd geleverd kunnen worden. Verzamel de benodigde informatie en bespreek zo snel mogelijk met je klant de mogelijkheden van een alternatief. Geef je klant de keuze en vergeet daarbij het laatste punt niet!

7. Toevoegen extra afspraken

Leg wijzigingen of anderszins schriftelijk vast. Breid dus de offerte/opdracht uit en laat voor akkoord tekenen om moeilijkheden te voorkomen.

VERKENNEND OVERLEG OVER DE WKB

Het is menens van de overheid: de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (WKB) zal inwerking treden op 1 januari 2024.

Op 8 juni 2023 heeft de VL0K de collega-organisaties uit de bouw, die bij de Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken (SGC) zijn aangesloten (zie kader), alsmede de Consumentenbond, de Vereniging Eigen Huis en de SGC uitgenodigd voor een verkennend overleg over de mogelijke gevolgen van de WKB voor de (tweezijdige) consumentenvoorwaarden. Daarmee zou niet alleen het werk van de Consumentenbond vereenvoudigd worden (zie hiervoor over medefinanciering door de overheid), maar hoeven we niet met alle aangesloten organisaties in de bouwcluster het wiel apart uit te vinden.

Helder Speciale gast was de heer H. van Egmond van het Ministerie van Binnenlandse Zaken, verantwoordelijk voor de bouwregelgeving. Hij gaf een heldere uiteenzetting over de belangrijkste aspecten van de WKB en beantwoorde vele vragen, die bij de organisaties opgekomen waren. Duidelijk was, dat er nog een boel werk verzet moet worden. Onder meer op het

gebied van de voorlichting aan ondernemers en consumenten. Van de zijde van de SGC werd aangeboden na de zomer een nieuwe bijeenkomst te houden en dan verder te werken met voortschrijdend inzicht.

Dank Bijzonder dank gaat uit naar de Sociaal-Economische Raad (SER) die de bijeenkomst voor ons heeft gefaciliteerd. Het formele overleg over tweezijdige consumentenvoorwaarden valt onder de SER, dus voor alle organisaties een bekende



organisaties zijn voor het verkennend overleg uitgenodigd: Bouw Garant, Bovatin, HIBIN, NOA, NVKL, OnderhoudNL, Romazo, Techniek Nederland, Vebidak, VHG, alsmede voor de woondetailhandel InRetail en de makelaarsorganisaties NVM, Vastgoed Pro en VBO.

VLOK-LID WORDT ÓÓK VLOK-PARTNER!

Sinds april 2020 is **VH Dakkapellen** - specialist in ontwerp, de fabricage en de installatie van hoogwaardige dakkapellen gevestigd te Genemuiden - gewaardeerd VL0K-lid.

Met een toegewijd team van vakmensen streeft VH Dakkapellen ernaar om de wensen en behoeften van hun klanten te overtreffen. Ze begrijpen dat een dakkapel niet alleen extra ruimte en licht moet bieden, maar ook een esthetische meerwaarde moet geven aan de woning. Daarom biedt VH Dakkapellen op maat gemaakte oplossingen die perfect aansluiten bij de stijl en architectuur van elk huis.

Hoogwaardig VH Dakkapellen maakt gebruik van hoogwaardige materialen en moderne productiemethoden om dakkapellen van de hoogste standaard te leveren. Elk project wordt zorgvuldig uitgevoerd door ervaren vakmensen,

die streven naar perfectie in elk detail. Momenteel is VH Dakkapellen de enige dakkapellen-fabrikant die dakkapellen produceert met het KOMO-keurmerk. VH Dakkapellen gelooft in de kracht van maatwerk. Aandachtig luisteren naar de wensen van klanten. Of het nu gaat om een traditionele of moderne stijl, VH Dakkapellen zorgt voor een naadloze integratie met de bestaande architectuur van de woning.

Aan het woord is Robert van Hattem, eigenaar van VH Dakkapellen: "Als erkend lid van de VL0K bevestigen we dagelijks onze toewijding aan professionele normen, integriteit en kwaliteit in de bouwsector.

En net zoals bij onze collega VLOK-leden staan het leveren van uitstekende service en het opbouwen van langdurige relaties met klanten hoog in ons vaandel.

VH Dakkapellen is trots om daarnaast ook partner te zijn van de VLOK. Door het partnerschap met de VLOK intensiveren we onze contacten met de VLOK-organisatie en blijft VH Dakkapellen op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen en trends in de branche, wat resulteert

in een voortdurende verbetering van hun dienstverlening. Met VH Dakkapellen als partner kunnen VLOK-leden een beroep doen en vertrouwen op de expertise en betrouwbaarheid van een gevestigde speler in de dakkapellenindustrie. Ik sta graag klaar om VLOK-leden te ondersteunen bij het realiseren van hoogwaardige dakkapelprojecten die voldoen aan de hoogste normen."

Meer weten, zie www.vhdakkapellen.nl.

Ze begrijpen dat een dakkapel niet alleen extra ruimte en licht moet bieden, maar ook een esthetische meerwaarde moet geven aan de woning



KRINGPOWER: NIEUWE IMPULSEN UIT ROTTERDAM

In de vorige KlusVisie hebben we melding gemaakt van de contacten tussen de VLOK en de gemeente Rotterdam over het gemeentelijk project Energie Klus & Coach voor het MKB. Hieruit zijn al verschillende impulsen gekomen waarover we nu en de komende tijd regelmatig zullen berichten. **We beginnen de reeks met KringPower.** Dit bedrijf - gevestigd in Rotterdam - is een van de bedrijven, die door de gemeente Rotterdam wordt ingezet voor het project Energie Klus & Coach voor MKB.

Met een al bestaand uitvoeringsteam dat zich in Rotterdam verplaatst met bakfietsen, vertelt Bilal Kariouh van Energie KringPower - sinds kort VLOK-lid - over zijn team.

"Bij KringPower streven we ernaar om energiebesparing en duurzaamheid toegankelijk te maken voor iedereen. Ons bedrijf is gespecialiseerd in het uitvoeren van energiebesparende klussen en het bieden van professioneel advies omtrent energiebesparing, zonne-energie en energieopslag voor zowel bedrijven als particulieren.

We hebben ons bij de VLOK aangemeld, omdat we geloven in de kracht van samenwerking en de uitwisseling van kennis binnen onze sector. De VLOK biedt een platform waar leden kunnen samenwerken, best practices kunnen delen en kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van normen en beleid op het gebied van duurzaamheid en energiebesparing.

Door ons aan te sluiten bij deze gerespecteerde brancheorganisatie, kunnen we ons netwerk binnen de industrie uitbreiden, op de hoogte blijven van de laatste technologieën en trends, en bijdragen aan de groei en ontwikkeling van de sector. We hopen dat onze betrokkenheid bij de VLOK ons in staat zal stellen om nog effectiever bij te dragen aan een groenere, duurzamere toekomst voor onze klanten."

Meer informatie over de activiteiten vind je op www.kringpower.nl.



Ons bedrijf is gespecialiseerd in het uitvoeren van energiebesparende klussen en het bieden van **professioneel advies omtrent energiebesparing, zonne-energie en energieopslag** voor zowel bedrijven als particulieren





Branchevereniging voor vakmensen

Chroomstraat 38	2718 RR Zoetermeer
Postbus 582	2700 AN Zoetermeer
Telefoon	+31793436212
E-mail	info@vlok.nl

