

**Algemene polisvoorwaarden 10-2020**

# **Rechtsbijstand- verzekeringen DAS**



# Inhoudsopgave

<b>1. Wat bedoelen we met...?</b>	<b>4</b>
<b>2. Voor welke juridische hulp bent u verzekerd?</b>	<b>5</b>
2.1 Telefonisch advies	5
2.2 Conflict	5
2.3 Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten?	5
2.4 Wachtijd: juridische hulp na het afsluiten van de verzekering	5
<b>3. Hoe verleent DAS de juridische hulp?</b>	<b>6</b>
3.1 Juridische hulp door deskundigen in dienst van D S	6
3.2 Een externe deskundige inschakelen	6
3.3 Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen	6
3.4 Geen verdere juridische hulp	6
3.5 Zijn er meer belanghebbenden betrokken?	6
3.6 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?	7
3.7 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan D S?	7
<b>4. Welke kosten betaalt DAS?</b>	<b>7</b>
4.1 Kosten van deskundigen in dienst van D S (interne kosten)	7
4.2 nderere kosten die D S betaalt (externe kosten)	8
4.3 Is een advocaat niet verplicht is	8
4.4 Kosten terugkrijgen of verhalen	8
4.5 Btw	9
<b>5. Wat mag u verwachten van DAS en wat verwacht DAS van u?</b>	<b>9</b>
5.1 Wat mag u verwachten van D S?	9
5.2 Wat verwacht D S van u?	9
5.3 Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?	9
<b>6. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?</b>	<b>9</b>
6.1 Igemene uitsluitingen	9
6.2 Bijzondere polisvoorwaarden	11
<b>7. Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?</b>	<b>11</b>
<b>8. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?</b>	<b>11</b>
<b>9. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?</b>	<b>12</b>
<b>10. Welke regels gelden voor het betalen van premie en aanpassen van polisvoorwaarden?</b>	<b>12</b>
<b>11. Begin en einde van de verzekering</b>	<b>13</b>
<b>12. Hoe gaat DAS om met klachten?</b>	<b>14</b>

<b>13. Hoe gaat DAS om met fraude?</b>	<b>14</b>
<b>14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter</b>	<b>14</b>
<b>Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT</b>	<b>15</b>

# Dit zijn de algemene polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten.

Dit zijn de algemene polisvoorwaarden.

## Uw polis

D S heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. De polis bestaat in ieder geval uit uw polisblad, de algemene polisvoorwaarden en de bijzondere polisvoorwaarden. Op uw polisblad leest u onder andere welke algemene en bijzondere polisvoorwaarden en eventuele clausules er op uw verzekering van toepassing zijn. Uw polisblad (met eventuele clausules) en de algemene en bijzondere polisvoorwaarden samen noemen wij 'uw polis'.

## Afspraken

In uw polis staat wat u en D S hebben afgesproken. U zelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten, en D S als verzekeraar. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar D S zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Is er een verschil tussen wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat en de algemene polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat. Is er een verschil tussen wat er in een clause in uw polis staat en de polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de clause staat.

Wat gebeurt er als tussen u en D S een discussie ontstaat? Dan biedt uw polis bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat uw polis bepaalt? Dan moeten u en D S samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

## Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u D S heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan D S door. Anders kloppen de afspraken tussen u en D S misschien niet meer.

## 1. Wat bedoelen we met...?

### Wij of DAS

Met wij of D S bedoelen we D S Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam. D S is de verzekeraar van deze verzekering. D S geeft ook de juridische hulp die is verzekerd. D S heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. D S is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de FM onder vergunningnummer 12000541.

### U

Met u bedoelen we degene die de verzekering heeft afgesloten. Maar ook de andere personen die van deze verzekering gebruik kunnen maken.

**Let op:** *is er een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde? Of tussen twee verzekerden onderling? Dan geldt wat verderop in deze polisvoorwaarden staat in artikel 7, 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van D S?'*

### Nederland

Met Nederland bedoelen we het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

### Europese Unie (uitgebreid)

Onder de uitgebreide Europese Unie vallen:

- alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaleilanden en het Isle of Man.

### Europa

Met Europa bedoelen we de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa.

### Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in dat D S de volgende juridische hulp verleent en de kosten hiervan betaalt. D S:

- adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en helpt u als u met iemand een conflict heeft. Ook verdedigt D S u tegen de eisen van deze tegenpartij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift, als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En D S verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;

- schakelt zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van uw tegenpartij. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zet zich ervoor in dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

### Tegenpartij

Met de tegenpartij bedoelen we degene met wie u een conflict heeft.

### Externe deskundige

Met een externe deskundige bedoelen we iemand die niet in dienst is van DAS die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan uw auto vaststelt, of een medisch adviseur bij een letselschade. Maar ook bijvoorbeeld een belastingdeskundige of een externe rechtshulpverlener.

### (Interne en externe) rechtshulpverlener

Een rechtshulpverlener is iemand die juridische hulp geeft. Bijvoorbeeld een juridisch specialist of advocaat. Met een interne rechtshulpverlener bedoelen we een rechtshulpverlener die in dienst is van DAS. Een externe rechtshulpverlener is een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.

In de algemene en bijzondere polisvoorwaarden staan allerlei artikelen die te maken hebben met externe deskundigen. Maar soms geldt iets alleen voor externe rechtshulpverleners. In dat geval schrijven wij in dat artikel 'externe rechtshulpverlener'. Als we in een artikel 'externe deskundigen' schrijven, dan geldt dat artikel voor alle soorten externe deskundigen, inclusief externe rechtshulpverleners.

### Gerechtelijke of administratieve procedure

Bij een gerechtelijke procedure wordt uw conflict voorgelegd aan een rechter. Bij een administratieve procedure wordt een (voorgenomen) besluit van een overheidsorgaan getoetst door een daartoe bevoegde instantie. Bijvoorbeeld een bestuursrechter of de Raad van State.

### Belang

Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Voor veel conflicten geldt dat u juridische hulp krijgt als uw belang hoger is dan een bepaald bedrag: het minimum belang. In de bijzondere polisvoorwaarden leest u of er een minimum belang geldt, en hoe hoog dat is.

## 2. Voor welke juridische hulp bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u een conflict heeft. Voor welke conflicten u precies verzekerd bent, hangt af van de bijzondere polisvoorwaarden die van toepassing zijn. Op uw polisblad ziet u welke dat zijn, en of er clausules gelden.

### 2.1 Telefonisch advies

Voor conflicten die binnen uw verzekering vallen, kunt u telefonisch advies vragen. Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is waarvoor u juridische hulp nodig heeft, maar dat wel dreigt te ontstaan. Of als u, voordat u uw conflict aanmeldt, eerst een juridisch advies van een juridisch deskundige wilt hebben. U krijgt dan van DAS een telefonisch juridisch advies op basis van de informatie die u in het telefoongesprek aan DAS geeft.

### 2.2 Conflict

DAS geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. Ook de feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u deze hulp nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten). U moet uw verzoek om juridische hulp indienen binnen de looptijd van deze verzekering. Dient u een nieuw verzoek in als uw verzekering al is geëindigd? Dan krijgt u daarin dus geen juridische hulp.

### 2.3 Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten?

Conflicten die het gevolg zijn van dezelfde gebeurtenis worden beschouwd als één conflict. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict. Per polis heeft u recht op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

### 2.4 Wachtijd: juridische hulp na het afsluiten van de verzekering

Een wachtijd is een periode nadat de verzekering is ingegaan. Voor conflicten die in deze periode ontstaan, krijgt u geen juridische hulp, ook niet als u het conflict na de wachtijd aanmeldt. Een wachtijd geldt zowel voor de onderdelen die u direct verzekert, als voor onderdelen (bijvoorbeeld dekkingen of modules) die u later meeverzekert bij deze verzekering. Voor later bijverzekerde onderdelen geldt dat de wachtijd begint te lopen op de datum waarop het onderdeel is meeverzekerd. In de bijzondere polisvoorwaarden staat of er een wachtijd geldt en hoelang die is. DAS geeft u binnen de wachtijd wel juridische hulp bij een conflict, als:

- uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten had op juridische hulp;
- u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. D S kan u dan wel vragen om dit aan te tonen.

### 3. Hoe verleent DAS de juridische hulp?

#### 3.1 Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS

U krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist die in dienst is van D S. Dit kan ook een advocaat zijn die in loondienst is van D S. Uw juridisch specialist overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst, haalbaar is.

#### 3.2 Een externe deskundige inschakelen

Is wij dit nodig vinden, kunnen wij een externe deskundige inschakelen. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Ileen D S mag de externe deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Voor het inschakelen van een externe deskundige gelden de volgende regels:

1. D S beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. D S overlegt altijd eerst met u voordat D S de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. D S geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan D S doordat u deze verzekering heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft D S niet toe te staan. Ook hoeft D S in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven. Is er op uw verzoek een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan hoeft D S voor die procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van D S meer in te schakelen.
5. Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van D S beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. D S heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling of beoordeling van uw conflict. D S is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Is vertegenwoordiging door een advocaat verplicht bij een zaak voor een Nederlandse rechter? Dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of een kantoor in Nederland hebben.

7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

### 3.3 Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen

#### a. Bij een gerechtelijke of administratieve procedure

Is het nodig om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren? Dan mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist van D S die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een externe rechtshulpverlener kiezen. Kiest u voor het voeren van de procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf D S namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft D S voor deze procedure geen andere interne of externe rechtshulpverlener meer in te schakelen.

**Let op:** uw keuze voor een externe rechtshulpverlener geldt voor alle conflicten die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Meer hierover leest u in artikel 2.3, 'Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten die met elkaar samenhangen?'

#### b. Als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS

Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van D S? Dan mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 7, 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van D S?'

### 3.4 Geen verdere juridische hulp

1. In plaats van juridische hulp mag D S u ook een bedrag betalen. Dat doet D S alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. D S betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
2. U krijgt alleen juridische hulp van D S, als er volgens D S een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Beslist D S dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie artikel 8).

### 3.5 Zijn er meer belanghebbenden betrokken?

Zijn er een of meer andere mensen of partijen die een soortgelijk conflict als u hebben? En heeft dit conflict dezelfde gebeurtenis als oorzaak of hebben zij belang bij de uitkomst van uw juridische actie? Dan zien wij al deze mensen of partijen als belanghebbenden. Is er in een conflict meerdere belanghebbenden zijn, kan er vaak één gezamenlijke actie worden gevoerd.

### U doet mee aan de gezamenlijke actie

Als u meedoet aan zo'n gezamenlijke actie, kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal mensen of partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie.

### U doet niet mee aan de gezamenlijke actie

Als u niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, krijgt u hulp van een juridisch specialist van DAS. Schakelt DAS een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is u te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal 15.000 euro (inclusief btw). Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op uw verzoek hiervoor een rechtshulpverlener in die u aanwijst? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het bedrag dat in de bijzondere polisvoorwaarden is vermeld. Staat er in de bijzondere polisvoorwaarden niets over deze situatie? Dan geldt wat in deze algemene polisvoorwaarden staat in artikel 4.3.2.

#### Voorbeelden:

- U doet mee aan een gezamenlijke actie. Er zijn nog 9 andere belanghebbenden. DAS betaalt dan 1/10e deel van de totale kosten van de gezamenlijke actie.
- Er is een gezamenlijke actie, maar u doet daar niet aan mee. Een juridisch specialist van DAS behandelt uw zaak. DAS betaalt dan de kosten van externe deskundigen tot maximaal 15.000 euro.

### 3.6 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

1. Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. U ontvangt een schriftelijke reactie.
2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u

heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

3. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen voor uw eigen rekening. Heeft u een conflict met DAS bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.
4. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van externe deskundigen.

### 3.7 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, waarbij het niet verplicht is om u te laten bijstaan door een advocaat? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door een interne rechtshulpverlener of door een externe rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure een eigen risico betalen aan DAS.

Standaard is het eigen risico:

- 250 euro als u een conflict als particulier heeft;
- 500 euro als u een conflict als ondernemer heeft.

**Let op:** in de bijzondere polisvoorwaarden kunnen andere bedragen staan voor dit eigen risico. In dat geval geldt het bedrag dat in de bijzondere polisvoorwaarden staat.

DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

### Andere gevallen waarin u een eigen risico of eigen bijdrage moet betalen

Soms moet u ook in andere gevallen een eigen risico of eigen bijdrage betalen. Als dit het geval is, staat dat in de bijzondere polisvoorwaarden of op uw polisblad. Daar staat ook welk bedrag u dan moet betalen.

## 4. Welke kosten betaalt DAS?

### 4.1 Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)

De kosten voor juridische hulp van juridisch specialisten in dienst van DAS noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de juridisch specialisten van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

## 4.2 Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)

D S betaalt ook andere kosten die volgens D S nodig zijn bij de juridische hulp in uw conflict. Bijvoorbeeld de kosten voor externe deskundigen of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen). Deze kosten noemen wij externe kosten. D S betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En D S betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag noemen wij het externe kostenmaximum. Dit externe kostenmaximum staat in de bijzondere polisvoorwaarden.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

1. Kosten van externe deskundigen betalen wij alleen als D S namens u de deskundige een opdracht heeft gegeven. Is u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt D S de kosten daarvan dus niet.
2. D S betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als D S die voor u inschakelt. D S is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.
3. D S betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt dan volgens D S redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt D S deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen.
4. D S betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van D S namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die wij daarvoor opdracht hebben gegeven, deze procedure namens u voert. D S betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
5. Reiskosten en verblijfskosten vergoedt D S alleen als u die maakt, omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doen wij alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met D S heeft overlegd en D S u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
6. Ook betaalt D S de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

## 4.3 Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? Maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. U kunt dan kiezen of u uw procedure laat behandelen door een juridisch specialist van D S of door een rechtshulpverlener van uw keuze. Daarvoor geldt het volgende:

### 4.3.1 U kiest voor een juridisch specialist van DAS

Is een juridisch specialist die in dienst is van D S juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt D S onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt D S tot aan het kostenmaximum dat in de bijzondere polisvoorwaarden staat.

### 4.3.2 U kiest voor een externe rechtshulpverlener

- a. Schakelt D S op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in die u heeft gekozen? Dan betaalt D S, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Met behandelkosten bedoelen we het honorarium inclusief de kantoorkosten en overige kosten van de externe rechtshulpverlener.
- b. D S betaalt standaard voor deze behandelkosten maximaal per:

• arbeidsrechtelijke procedure	2.500 euro
• bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen	3.000 euro
• overige procedure	5.000 euro

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt D S ook de btw over maximaal dit bedrag.

**Let op:** in de bijzondere polisvoorwaarden kunnen voor deze situatie andere bedragen staan. In dat geval gelden de bedragen die in de bijzondere polisvoorwaarden staan.
- c. D S betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt D S dus geen (deel van de) behandelkosten. Zijn de kosten van de rechtshulpverlener van uw keuze hoger dan het verzekerde maximumbedrag voor het voeren van die procedure? Dan betaalt D S niet het deel van de kosten dat boven het verzekerde maximum uitkomt. Dat deel moet u dan zelf betalen.
- d. Kiest u ervoor om uw procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? Dan kunt u later uw zaak niet meer laten behandelen door een juridisch specialist van D S.
- e. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt uw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure gelden dan de maximale vergoedingen zoals hiervoor bij b. beschreven.

## 4.4 Kosten terugkrijgen of verhalen

Maakt D S kosten bij het verlenen van juridische hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet D S deze kosten aan u voor. Is u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan D S terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten en andere kosten die u volgens een



definitief eendoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald. Soms kan D S kosten van de juridische hulp verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Is dat mogelijk is, mag D S deze kosten namens u verhalen. Heeft D S deze kosten verhaald? Dan mag D S dit geld houden.

#### 4.5 Btw

Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt D S deze niet. Heeft D S btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u de btw aan D S terugbetalen.

## 5. Wat mag u verwachten van DAS en wat verwacht DAS van u?

### 5.1 Wat mag u verwachten van DAS?

- De juridisch specialisten in dienst van D S geven u deskundige juridische hulp.
- De juridisch specialisten in dienst van D S houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van D S. U vindt de gedragscode op [www.das.nl/gedragscode](http://www.das.nl/gedragscode).
- D S is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- D S houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl/kwaliteitscode](http://www.das.nl/kwaliteitscode).
- D S houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op [www.das.nl/reactietermijn](http://www.das.nl/reactietermijn).

### 5.2 Wat verwacht DAS van u?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u gebruikmaken van uw verzekering? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Wij kunnen u dan zo goed mogelijk helpen. Ook kunnen wij dan proberen te voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt. Meldt u uw conflict niet direct na het ontstaan bij D S? En moeten wij daardoor meer kosten maken dan als u het eerder bij ons had gemeld? Dan hoeven wij u geen juridische hulp te geven.

Verder verwachten wij dat u goed meewerkt met D S. En ook met de externe deskundige die wij hebben ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in elk geval het volgende in:

- U stelt D S in de gelegenheid om te proberen het conflict met uw tegenpartij in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- U omschrijft het conflict duidelijk en geeft daarbij aan wat u wilt bereiken.

- U geeft D S alle informatie en documenten die van belang zijn. De informatie die u geeft, moet ook juist zijn.
- U geeft toestemming aan de externe deskundige om D S informatie over uw zaak te geven. Of u zorgt ervoor dat wij de informatie op een van onze kantoren kunnen inzien.
- U toont de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aan, als wij u daarom vragen.
- U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- U werkt eraan mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen.
- U stelt zich correct op tegenover de tegenpartij, de medewerkers van D S en anderen die D S heeft ingeschakeld.
- U doet niets wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van D S. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van D S in uw conflict onnodig groter worden. Werkt u niet voldoende mee? Dan mag D S de juridische hulp stopzetten.

### 5.3 Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?

Wilt u juridische hulp, maar is het niet duidelijk of u een conflict heeft? Of wat uw (financieel) belang is? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict heeft? En valt dit conflict onder uw verzekering? Dan krijgt u juridische hulp van D S. Ook vergoedt D S dan de redelijke kosten van de externe deskundige die u voor het maken van het rapport heeft ingeschakeld. Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen.

## 6. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?

### 6.1 Algemene uitsluitingen

In de volgende gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van D S:

#### a. Voor ingangsdatum

Is het conflict is ontstaan voordat u de verzekering bij D S afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u de verzekering afsloot.

#### b. Als de verzekering al is geëindigd

Is u om juridische hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.

#### c. Niet onverwacht

Is u wist of had kunnen verwachten dat u juridische hulp van D S nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot.

#### **d. Als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt**

Is u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en D S daardoor benadeelt. Onder andere in artikel 5 leest u wat wij van u verwachten. Een voorbeeld: D S geeft u geen juridische hulp, als u uw verzoek om juridische hulp te laat indient en D S u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.

#### **e. Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen**

Is u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u D S niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van D S of met een externe deskundige die D S heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan D S geeft.

#### **f. Conflict ontstaan door doen of nalaten**

Is het conflict is ontstaan doordat u iets deed of naliet om voordeel te kunnen halen of behouden, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor een conflict zou kunnen ontstaan.

#### **g. Conflict niet voorkomen**

Is u het conflict had kunnen voorkomen, maar dat niet deed. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren.

#### **h. De wet overtreden of een misdrijf plegen**

Is u in een strafzaak betrokken bent, waarbij u wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt een strafbaar feit te hebben gepleegd en daarbij opzettelijk te hebben gehandeld. En ook als u wordt verweten de wet te hebben overtreden omdat u onder invloed was van medicijnen, alcohol en/of drugs, of omdat u de toegestane snelheid met meer dan 30 km per uur heeft overschreden.

Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt D S alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt heeft tot het toepasselijke kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En die strafzaak moet dan wel volgens uw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.

#### **i. Eiser in een tuchtzaak**

Is u als eiser geen persoonlijk financieel belang heeft bij de uitspraak in een tuchtzaak.

#### **j. Transactie- of schikkingsvoorstel**

Is u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een transactie- of schikkingsvoorstel heeft gekregen voor een (verkeers)overtreding.

#### **k. Instaan voor (verplichtingen van) anderen**

Is u een conflict krijgt omdat u instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg. Maar ook als u een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen of als een verplichting van iemand anders op u is overgegaan. Bijvoorbeeld omdat u de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

#### **l. Iemand wil schadevergoeding van u**

Is iemand vindt dat u schade heeft veroorzaakt en u zich hiertegen wilt verweren.

#### **m. Aansprakelijkheidsverzekering**

Is u een beroep kunt doen op uw aansprakelijkheidsverzekering.

#### **n. Belastingen**

Is u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.

#### **o. Wetten en algemene regels**

Is het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.

#### **p. Onbevoegd besturen**

Is het conflict ermee te maken heeft dat u een voertuig of (lucht)vaartuig bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.

#### **q. Conflict met DAS**

Is u een conflict heeft met D S over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de uitleg van deze polisvoorwaarden, of over onze juridische hulpverlening. U krijgt dan geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt D S achteraf de kosten van juridische hulp die u heeft gemaakt, tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dit doen we voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

#### **r. Aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreactie**

Is het conflict het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.

#### **s. Molest**

Is het conflict het gevolg is van georganiseerd geweld (ook wel 'molest' genoemd). Hiermee bedoelen wij:

- binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land;
- een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet;

- een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- mitterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep;
- oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van een groep die tegen de overheid is;
- een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

#### t. Terroristische aanslag

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. D S verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad [Terrorismedeckung en het Protocol afwikkeling claims](#) van de NHT. U vindt het clausuleblad op de laatste pagina van de polisvoorwaarden.

## 6.2 Bijzondere polisvoorwaarden

In de bijzondere polisvoorwaarden staan ook nog andere situaties waarbij u geen juridische hulp (meer) krijgt van D S. En soms staan die ook in clausules op uw polisblad. Lees uw bijzondere polisvoorwaarden en de clausules op uw polisblad dus ook goed door.

## 7. Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?

### Verschillende verzekeringen

Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van D S? En is hij niet op uw rechtsbijstandverzekering meeverzekerd? Dan heeft u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Deze rechtshulpverlener ook echt inschakelen, mag alleen D S namens u doen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Is deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat, vergoedt D S de kosten in alle gevallen tot het kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

### Beide op uw verzekering

- Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan geeft D S alleen aan uzelf juridische hulp. Het uitgangspunt is dat juridische specialisten van D S deze hulp verlenen.
- Bent u zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben wel verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan verleent D S alleen juridische hulp aan de partij die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridische specialisten van D S.

## 8. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?

Heeft u met onze juridisch specialist een verschil van mening over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal onze juridisch specialist u voorstellen gebruik te maken van onze geschillenregeling. U kunt alleen gebruikmaken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:

- de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- de manier waarop uw zaak verder moet worden behandeld.

Heeft u een verschil van mening met een externe advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

### Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?

- Is u dit nog niet heeft gedaan, dan vraagt D S u om schriftelijk uit te leggen waarom u het niet eens bent met D S.
- D S maakt in overleg met u daarna een brief. Daarin formuleren wij zowel uw standpunt als het standpunt van D S.
- D S legt de zaak voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw zaak gaat. D S kan de plaatselijke Deken van de Orde van advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- D S stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij van D S alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, u of D S. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- U en D S houden zich aan de beslissing van de advocaat, wat zijn beslissing ook is.

D S betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat D S maximaal vergeoed in het conflict (het externe kostenmaximum).

### Is de advocaat het met u eens?

Geeft de advocaat (vooral) u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. D S betaalt de kosten waarvoor u bent verzekerd.

### Is de advocaat het met DAS eens?

Is de advocaat (vooral) D S gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. D S behandelt uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U laat het conflict buiten D S om behandelen, zoals u denkt dat het zou moeten. U schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen wij u alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die u heeft ingeschakeld. Maar alleen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

## 9. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

- a. D S beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt D S bijvoorbeeld als u een verzekering aanvraagt of D S om juridische hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt D S:
  - om de polis op te maken;
  - om veranderingen in de polis door te voeren;
  - om vast te stellen of u recht heeft op juridische hulp;
  - om u juridische hulp te geven;
  - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
  - voor statistisch onderzoek;
  - voor marketingactiviteiten van D S-ondernemingen. Wilt u niet dat wij uw gegevens voor marketingactiviteiten gebruiken? Laat het ons weten via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden).
- b. D S houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- c. Is u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u D S om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een

verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

- d. D S gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan D S heeft doorgegeven. lle post stuurt D S naar dit (e-mail)adres. Is u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk aan D S doorgeven.
- e. D S mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- f. Heeft u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag D S wel informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat D S wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u D S daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Deze toestemming kunt u op elk moment weer intrekken.
- g. Wilt u dat een andere persoon contact met D S heeft over uw conflict? Of dat D S over uw conflict informatie verstrekt aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag D S die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die u van D S krijgt. Deze toestemming kunt u op elk moment weer intrekken.
- h. Op [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy) vindt u onze Privacyverklaring. Daarin leest u hoe D S met uw privacy omgaat. Wilt u een papieren versie ontvangen? Neem dan contact op met D S via 020 6 517 517 (ma. t/m vr. 8:30 - 17:00).

## 10. Welke regels gelden voor het betalen van premie en aanpassen van polisvoorwaarden?

- a. Voor uw verzekering moet u het volgende aan D S betalen:
  - verzekeringspremie;
  - assurantiebelaasting.Hiervoor krijgt u van D S een premienota. Deze moet u betalen binnen de termijn die in de nota wordt genoemd.
- b. Betaalt u de premienota niet op tijd? Dan sturen wij u eerst een herinnering. Betaalt u daarna nog niet? Dan krijgt u geen juridische hulp bij nieuwe conflicten. De premienota moet u nog steeds betalen. Bovendien moet u dan ook incassokosten en wettelijke rente betalen. Pas als u alle verschuldigde bedragen aan

D S heeft betaald, krijgt u weer juridische hulp bij nieuwe conflicten die ontstaan na de dag waarop u de premie en bijkomende kosten heeft betaald.

U krijgt dus geen juridische hulp voor conflicten die zijn ontstaan in de periode waarover u de premie en bijkomende kosten niet op tijd heeft betaald.

- c. D S kan ook de verzekering opzeggen als u na een herinnering nog steeds niet betaalt. U krijgt in zulke gevallen van D S een brief waarin staat op welke dag D S uw verzekering heeft beëindigd.
- d. D S mag deze polisvoorwaarden en de premie voor al haar verzekeringen ook veranderen. Maar dat mag D S alleen doen als er bijzondere omstandigheden zijn. Bijvoorbeeld omdat de financiële positie van D S in gevaar is of dreigt te komen. Of door een wetswijziging. Is D S zo'n wijziging doorvoert krijgt u vooraf schriftelijk bericht van D S waarin staat wat er verandert en wanneer de polisvoorwaarden of premie veranderen. Bent u het niet eens met de veranderingen die D S doorvoert? Dan mag u uw verzekering opzeggen. Dat moet u doen binnen één maand nadat D S de verzekering heeft veranderd. Uw verzekering eindigt dan op de dag dat de verandering zou ingaan.
- e. D S mag de verzekeringspremie ieder jaar verhogen als de kosten stijgen. Deze stijging berekent D S aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. In dat geval kunt u uw verzekering niet beëindigen met als reden dat D S de premie heeft verhoogd.
- f. Eindigt uw verzekering voordat de einddatum is bereikt? Bijvoorbeeld omdat u tussentijds heeft opgezegd? Dan betaalt D S u de premie terug over de periode waarin de verzekering niet meer van kracht is. Wel houdt D S hierop administratiekosten in. D S betaalt geen premie terug als de verzekering eindigt omdat u aan D S onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.

## 11. Begin en einde van de verzekering

U bent verzekerd vanaf het moment dat D S uw verzekeringsaanvraag heeft goedgekeurd. Op uw polisblad leest u wanneer uw verzekering begint en eindigt. Dit is belangrijk. Is u de looptijd van uw verzekering weet, dan weet u ook of u nog steeds verzekerd bent. De looptijd van uw verzekering bepaalt ook hoe u de verzekering kunt stopzetten of hoe D S dit kan doen. U kunt uw verzekering voor een vaste periode (bijvoorbeeld een of drie jaar) hebben afgesloten. Na deze periode wordt uw verzekering dan voor onbepaalde tijd voortgezet.

### U wilt de verzekering opzeggen

U kunt de verzekering na het eerste verzekeringsjaar op ieder moment met een opzegtermijn van een maand

opzeggen. Geef uw opzegging via onze website, per post of e-mail aan D S door.

Uw verzekering kunt u ook opzeggen op de wijzigingsdatum. Deze wijzigingsdatum staat op uw polisblad als hoofdpremievalidatum.

Is uw rechtsbijstandverzekering gekoppeld aan één specifiek object, bijvoorbeeld een auto, boot of onroerende zaak? En verkoopt u dat object? Dan kunt u de verzekering per eerstvolgende reguliere werkdag na de dag van verkoop van het object opzeggen. U ontvangt van D S altijd een bericht per welke datum uw verzekering is of wordt beëindigd.

### DAS wil uw verzekering opzeggen

Ook D S mag uw verzekering opzeggen. Dit doet D S altijd schriftelijk en, behalve bij opzegging bij niet betalen van de premie, altijd ten minste twee maanden voordat de verzekering wordt beëindigd. De verzekering eindigt dan op de datum die in het bericht van D S staat. In de volgende gevallen kan D S uw verzekering opzeggen:

1. Is u juridische hulp van D S krijgt volgens uw verzekering. Dan mag D S de verzekering met een opzegtermijn van twee maanden opzeggen. D S moet dit wel doen binnen twee maanden nadat u D S om juridische hulp heeft gevraagd. Geeft D S u dan nog juridische hulp? Dan zet D S deze hulp voort volgens de eerdere dekking van uw verzekering.
2. Is u bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering niet alle vragen volledig en naar waarheid heeft beantwoord of als u onjuiste informatie aan D S heeft gegeven. Dan zal D S de verzekering opzeggen als u D S bewust wilde misleiden. Of als D S deze verzekering niet had willen afsluiten of voortzetten als D S alle informatie wél zou hebben gehad.
3. Is u bewust onjuiste informatie heeft gegeven bij een vraag om juridische hulp.
4. Is D S vindt dat het risico voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog is. Het aantal conflicten dat u heeft gemeld kan hierbij een rol spelen. Voordat D S uw verzekering opzegt, onderzoekt D S eerst of er nog andere mogelijkheden zijn om het risico voor D S minder hoog te maken. Bijvoorbeeld door u voortaan voor bepaalde conflicten geen juridische hulp meer te geven. Is dat geen oplossing? Dan zullen wij uw verzekering opzeggen.
5. Is u uw premie niet, niet op tijd of niet geheel betaalt. In dat geval kan D S de verzekering opzeggen en eindigt de verzekering op de datum waarop de premie betaald had moeten worden.

### **De verzekering eindigt ook als de verzekeringnemer:**

- niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- failliet gaat;
- de beroeps- of bedrijfsactiviteiten beëindigt die volgens de polis zijn verzekerd.

Overlijdt de verzekeringnemer? Dan moet dit aan ons worden gemeld. Wij overleggen dan met de nabestaanden of en hoe de verzekering kan worden voortgezet.

## **12. Hoe gaat DAS om met klachten?**

- a. Wilt u een klacht indienen bij D S? Kijk dan in de klachtenregeling van D S; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [www.das.nl/klachten](http://www.das.nl/klachten).
- b. Levert uw klacht bij D S niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij D S is aangesloten. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

## **13. Hoe gaat DAS om met fraude?**

D S gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van D S. Heeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of toen D S u tijdens de duur van de verzekering om informatie vroeg? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer u D S om juridische hulp vraagt of als D S u juridische hulp geeft.

D S neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. D S kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of de juridische hulp stopzetten. Ook kan D S aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. D S zal gemaakte kosten op u proberen te verhalen. D S zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op [www.das.nl/fraude](http://www.das.nl/fraude) kunt u het fraudebeleid van D S nalezen.

## **14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op uw verzekering bij D S en op deze polisvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Is u D S in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

# Clausuleblad Terrorisme- dekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Dit zijn de polisvoorwaarden van de NHT voor de verzekering van het terrorismerisico.

## 1. Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

### 1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

## 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## 2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt

onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres.

Is zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 3. Uitkeringsprotocol NHT

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met in achtname van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.