

# VLOK Kennisplein op Bouwbeurs 2023

Voor het eerst na de corona-epidemie was er weer ouderwets nieuws op de Bouwbeurs 2023 in de Koninklijke Jaarbeurs in Utrecht. Het was een groot feest!

De deelname aan de Bouwbeurs met het VLOK-Kennisplein was ingegeven door de wens van de beursorganisatie om specifiek voor de kleine ondernemers kennis toegankelijk te maken en te laten zien hoe samenwerking met VLOK-partners (De BespaarVakman, CED, Geberit, Minuba, Renovaid en Toupret) je samen sterker maakt. En als we er toch zijn, gaan we ook lekker netwerken en kennis opdoen van de laatste nieuwtjes.

Opvallend was de belangstelling voor de VLOK-Arbeidsongeschiktheidsvoorziening, [www.vlok-aov.nl](http://www.vlok-aov.nl).

Voor de ledenwerving mikt de VLOK al jaren op de woon- en consumentenbeurzen. Promotie voor de VLOK-leden door de VLOK bij de consument beter bekend te maken. Het voordeel van de extra-nakomingsgarantie die de VLOK-leden de consument kunnen bieden. A worldwide unique sellingpoint, zoals dat in marketingtermen heet.

En dat begint steeds beter te werken. Klanten die voor kwaliteit willen kiezen, verlangen dat een ondernemer is aangesloten bij een erkende onafhankelijke geschillencommissie. En met de goedkeuring van de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis staat de VLOK er met zijn algemene voorwaarden goed op.

## Duidelijke taal bij MAX

Op vrijdag 17 februari 2023 was VLOK-directeur Dennis Kosten te zien en te horen in Meldpunt, het consumentenprogramma van Omroep Max op NPO 2.

Twee voorbeelden van prutswerk door quasi-vakmensen vormden de aanleiding om hem in het programma uit te nodigen. Presentatrice Elles de Bruin viel direct met de deur in huis. "Wat vindt u van deze zaken?" "Eigenlijk is er maar één woord voor: schandalig!" Duidelijke taal van Dennis. Cindy Kremer, directeur van Vereniging Eigen Huis, de belangenorganisatie voor

woonconsumenten, vond dat ook. Het was duidelijk dat beide gasten in het programma op dezelfde lijn zaten met hun adviezen aan de kijkers:

- Heb geduld, want vakmensen hebben het druk
- Kijk of een vakbedrijf is aangesloten bij een brancheorganisatie met een geschillencommissie

Er kwamen veel leuke reacties op deze uitzending. Voor de VLOK een stimulans om zich in te blijven zetten op het uitdragen van de meerwaarde van de tweezijdige VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden, goedgekeurd door de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis. Meerwaarde voor zowel de vakmensen als voor hun klanten. <

[Vlok.nl](http://Vlok.nl)

