

VLOK-Erkend.nl in de lucht

Het stond al lang op het wensenlijstje van de VLOK, dé branchevereniging voor vakmensen: een aparte site voor de woonconsument. En nu is die er: www.vlok-erkend.nl

Enkele jaren geleden besloot de VLOK zich te richten op het vergroten van de naamsbekendheid onder consumenten. Doel: het promoten van de VLOK-leden en de unieke extra garantie die VLOK-leden aan de consument kunnen bieden. De woonconsument is veruit de belangrijkste groep opdrachtgevers voor de bij de VLOK aangesloten vakmensen. Deelname aan de Eigen Huisbeurs in Utrecht en andere landelijke en regionale woonbeurzen staat sinds jaren hoog op de activiteitenagenda. Ook de toenemende aandacht van de regionale en landelijke pers helpt de VLOK in de goede richting. En – niet te vergeten – de deelname aan programma's, zoals de Grote Tuinverbouwing met de daaraan gekoppelde acties op social-media.

Waar?

Met een merkbaar resultaat. Steeds meer vragen komen binnen waar een VLOK-lid in de buurt te vinden is. Of vakmensen die zich aanmelden om lid te worden, omdat de klant vroeg om de extra zekerheid van de VLOK-nakomingsgarantie. Hieruit bleek direct op welke twee vragen de nieuwe site

vooral direct antwoord moet geven. Ten eerste: Waar vind ik een VLOK-Erkende vakman of vakvrouw? Ten tweede: Hoe zit het precies met garantie en die extra VLOK-nakomingsgarantie? Met de meest voor de hand liggende zoekopdracht, de postcode, kan iedereen de VLOK-vakmensen bij hem in de buurt vinden. Of in de buurt van de plaats waarheen verhuisd gaat worden. Het resultaat is een opsomming van bedrijven waaruit gekozen kan worden. Daarna kun je een eerste indruk krijgen door het VLOK-lid te bekijken via zijn profielpagina of door te schakelen naar de eigen website van het VLOK-lid.

Als VLOK-lid krijg je de mogelijkheid op je eigen profielpagina je van je mooiste kant te laten zien. We gaan de leden die dat willen daar graag bij helpen. Tenslotte is de eerste indruk de springplank naar een verder contact!

Hoe?

Ook de manier waarop de consument gebruik kan maken van de diensten van VLOK-leden met de extra VLOK-nakomingsgarantie wordt duidelijk

toegelicht. Het is een handreiking, zowel aan de consument als aan onze leden. Het stimuleert het maken van duidelijk omschreven werkzaamheden en de opdracht. Want onze ervaring bij het bemiddelen in geschillen is, dat de kiem van een geschil ligt in het verschil in verwachtingen. Het moment waarop afspraken vastgelegd worden in algemeenheden worden ze onderhevig aan percepties: Ik dacht dat je dat ook voor ons zou doen? Dat zat toch in de prijs? Vul maar in welke teleurstellingen er volgen. En als die teleurstelling heftig is komt er een strijd die makkelijk te voorkomen is.

Stimuleren

Om klant en ondernemer te stimuleren goed naar garantie te kijken, biedt de VLOK de mogelijkheid de nakomingsgarantie van € 5000 te verhogen tot € 10.000 onder voorwaarden: de opdracht en de werkzaamheden moeten duidelijk omschreven zijn, samen met het gebruik van het VLOK-opdrachtformulier.

Vlok-erkend.nl