

LEG VAST WAT JE DOET EN LEVERT

Per eind april en eind mei is het consumentenrecht verder aangescherpt. Ik licht twee veranderingen toe. De consument hoeft straks het eerste jaar na levering of plaatsing niet te bewijzen dat de ondernemer een fout maakte. Het is aan de ondernemer om te bewijzen dat het product wél goed is en dat het gebrek te wijten is aan de consument. Denk aan verkeerd gebruik of onderhoud.

Ook aan de herstelwerkzaamheden kan de consument een grens stellen. Wanneer de reparatie niet voldoet en de klacht blijft zich herhalen, dan mag de consument de koop ontbinden. Ook krijgt de consument de mogelijkheid om een korting op de aanneemsom te bedingen (bij ernstig gebrek). De consument heeft dit recht ook als niet binnen een redelijke termijn begonnen is met herstelwerkzaamheden.

Bovenstaande is een bondige samenvatting en dus onderhevig aan nuances. Maar de essentie is duidelijk. Goed en helder overleg is zinvol. Wat spreek je af aan werkzaamheden en wat wordt er van de consument verwacht (denk aan onderhoud!). Leg vast wat de klacht is en hoe je deze oplost en wanneer.

De Wet Kwaliteitsborging heeft dezelfde insteek als het consumentenrecht en vraagt ook hetzelfde antwoord.

Kwaliteit leveren is belangrijk. Het hoeft niet allemaal met getekende verklaringen, per mail communiceren is ook prima. En bevestig telefonische afspraken. Het kan je, naast een hoop discussie achteraf, goudgeld schelen. Als het vastgelegd is, ligt het vast!



Gerard Oltmans

Voorzitter van de Branchevereniging voor Klussenbedrijven, VLOK



“Over tien jaar is biobased en natuurinclusief bouwen gewoon de norm. Wij gaan dat versnellen.”

(Foto: www.worlddesignem.bassies.com)

Triodos Bank biedt aantrekkelijke rente met biobased hypotheek

Biobased bouwmaterialen zijn voor velen een ver-van-mijn-bed-show. Dus bedacht de Triodos Bank de Triodos Biobased Hypotheek waarbij de bank de rente koppelt aan de materiaalkeuze van de woning. De bank zet hiermee een stap in het verduurzamen van de woningmarkt. Met de hypotheek krijgen klanten een extra lage rente wanneer ze een biobased woning gaan bewonen of bouwen.

“Er zijn volop alternatieven voor beton, staal en steenwol”, zegt directeur Hypotheken Jeroen Pels. “Door bouwen met hout, stro en vlas financieel te stimuleren, hopen we dat deze materialen concurrerender worden.” Volgens Pels is de manier waarop we nu bouwen niet houdbaar. “Als we nog tien jaar blijven bouwen zoals we nu bouwen, dan staat de CO₂-uitstoot die daarmee gepaard gaat gelijk aan de CO₂ die de Nederlandse industrie in één jaar uitstoot.” Volgens Pels vraagt het bereiken van de klimaatdoelen om een radicaal andere manier van bouwen en financieren: “Anders blijft het dweilen met de kraan open.”

Milieubelasting bouwmaterialen
Triodos Bank kijkt bij de aanvraag van een

biobased hypotheek naar de MilieuPrestatie Gebouwen (MPG). De MPG geeft aan wat de milieubelasting is van de verwerkte materialen. Hoe lager de MPG-waarde, hoe duurzamer het gebouw. Alle nieuwbouw in Nederland moet volgens het Bouwbesluit een MPG-waarde van 0,8 of lager hebben. De bank verwacht dat de overheid deze waarde snel verlaagt naar een waarde van 0,5. Klanten met een woning met minimaal label A+++ of A++++ en een MPG-waarde van 0,45 of lager komen in aanmerking voor de extra lage rente.

Een slag maken naar biobased

Triodos Bank ziet de lancering van de nieuwe biobased hypotheek als een eerste stap. Pels: “We moeten met z'n allen een slag maken naar biobased. Dit mag zeker navolging krijgen van andere partijen. De normeringen en meetinstrumenten zijn ook nog niet goed. Maar net als dat de energielabels in het begin nog niet goed waren, zie je dat ook met materialenstandaarden. Over tien jaar is biobased en natuurinclusief bouwen gewoon de norm. Wij gaan dat versnellen.”