

HET ZIT TUSSEN DE OREN

Zat laatst naar beoordelingen van (klus) bedrijven op internet te kijken. Ik las: "Hij kwam al zijn afspraken na", "Hij heeft keurig werk geleverd" et cetera. Vele positieve beoordelingen zijn conclusies gebaseerd op verwachtingen. Hadden die klanten dan verwacht dat het niet goed zou gaan? Of hadden ze verwacht dat het juist goed zou gaan en uiten ze hun tevredenheid er over?

Schoon en professioneel

Verwachten is een invulling van de toekomst, vaak gebaseerd op ervaring en emotie. Het zit tussen de oren. Verwachtingen kun je gebruiken, je kunt ze sturen. Van een klusser die er schoon en professioneel gekleed bijloopt, verwacht je ook dat hij of zij aandacht heeft voor het werk. Van een klusser die vriendelijk en beleefd is, verwacht de klant dat hij zijn afspraken nakomt. Draai het eens om. Wat verwacht jij van iemand die er bijloopt als een baggerfiguur en vloekt als een ketter? Die houd je in de gaten.

Jij veroorzaakt nooit schade

Verwachtingen van de klant en collega kun je sturen. Jezelf sturen is lastiger. Om maar wat te noemen: jij wordt nooit ziek, jij veroorzaakt nooit schade, jij hebt altijd werk. Maar hoe reëel is dat? Toch zijn er bedrijven die daarvan uitgaan en niets hebben geregeld om valse verwachtingen op te vangen.

Verwachtingen bepalen jouw toekomst. Het enige wat jij moet doen, is ze waarmaken.

Verwachten is een invulling van de toekomst, **vaak gebaseerd op ervaring en emotie**



Gerard Oltmans
Voorzitter van de Branchevereniging voor Klussenbedrijven, VLOK

Rookmelders verplicht en rookgasafvoer niet onder balkon

Rookmelders zijn per 1 juli 2022 ook wettelijk verplicht voor bestaande woningen. De reden: onder meer de toename van elektrische apparaten in woningen. Testen wijzen uit dat daardoor de kans toeneemt dat een brand zich sneller uitbreidt.

Vertel het je klanten. Want uit onderzoek van kieskeurig.nl blijkt dat zeker 20 procent van de woningeigenaren niet op de hoogte is van de verplichting. Voldoet de woning niet aan de eis van een rookmelder per verdieping? Dan kan de gemeente een boete uitdelen. Ook kan de verzekeraar moeilijk gaan doen. Hoe het met de handhaving zit, is nog niet bekend. Waarschijnlijk kunnen gemeenten dit niet of onvoldoende organiseren. Een bewustwordingscampagne zal waarschijnlijk meer mensen over de streep trekken.

Nog meer rooksignalen van de overheid

De Praktijkrichtlijn Gasinstallaties – Sectie uitmondingen, is onlangs herzien. Een uitmondung van een rookgaskanaal die onder een balkon doorloopt tot de voorzijde van dat balkon, is niet meer toegestaan. Want deze constructie kan tot overlast leiden bij de buren. Bestaande situaties mogen ongewijzigd blijven. Maar moet het systeem aangepast worden, dan geldt de nieuwe praktijkrichtlijn.



Uit onderzoek van kieskeurig.nl blijkt dat zeker 20 procent **van de woningeigenaren niet op de hoogte is van de verplichting**

Berichtenapp Signal wil het minste van je weten

Stel je veiligheid en privacy op prijs, op je mobieltje? De Apple App Store biedt inmiddels privacy-labels voor berichten-apps.

Binnenkort plaatst Google Play ook dergelijke labels. Deze labels verschaffen informatie die je laten weten waar apps toegang tot willen hebben en welke gegevens ze verzamelen. Alleen het steeds populairdere Signal vraagt geen toestemming voor allerlei zaken om de berichtenapp te kunnen gebruiken. Denk aan onder meer contactgegevens, locatie, aankoopgeschiedenis en betaalgegevens. WhatsApp en Facebook Messenger vragen volgens de Apple App Store de meeste items waar je mee moet instemmen.

Bron: Apple App Store

Berichtenapps

Met privacylabels kunt u zien hoe apps met uw gegevens omgaan. Ze geven inzicht in waar u allemaal toestemming voor moet geven om een app te gebruiken.

Signal	iMessage	Telegram	WhatsApp	Facebook Messenger
<ul style="list-style-type: none"> • Gevoelensgegevens • E-mailadres • Telefoonnummer • Zoekgeschiedenis • Zoekprofiel • Identificatieinformatie • Apparaat-ID • Locatie • Toekenningsgegevens • Andere informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Aankoopgeschiedenis • E-mailadres • Telefoonnummer • Zoekgeschiedenis • Zoekprofiel • Identificatieinformatie • Apparaat-ID • Locatie • Toekenningsgegevens • Andere informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Aankoopgeschiedenis • E-mailadres • Telefoonnummer • Zoekgeschiedenis • Zoekprofiel • Identificatieinformatie • Apparaat-ID • Locatie • Toekenningsgegevens • Andere informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Aankoopgeschiedenis • E-mailadres • Telefoonnummer • Zoekgeschiedenis • Zoekprofiel • Identificatieinformatie • Apparaat-ID • Locatie • Toekenningsgegevens • Andere informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Aankoopgeschiedenis • E-mailadres • Telefoonnummer • Zoekgeschiedenis • Zoekprofiel • Identificatieinformatie • Apparaat-ID • Locatie • Toekenningsgegevens • Andere informatie