

Tip van Wim Bijscholen? Waarom zou je...?

“Bijscholen kost tijd en geld, toch? En dat heb ik niet, dus... Daarnaast barst ik van het werk...” **Dergelijke opmerkingen heb ik zo vaak gehoord in de loop van de jaren. Ja, ieder zijn keus, toch?**

Ik zal een recent voorbeeld noemen van een onderhoudsbedrijf, waar de hoeveelheid werk tegen de plinten klotste. Toch was de ondernemer niet tevreden. De man had verwacht meer rendement te behalen uit al zijn inspanningen. Hij wilde een rendement van 30 procent, maar haalde nauwelijks 15 procent. Aan de omzet lag het niet en aan zijn vakkennis twijfelde ik al helemaal niet. Wat te doen?

Ik stelde voor om hem in een aantal korte sessies bij te scholen in het behalen van een beter rendement.

We doken allereerst in de begrotingen. Het bleek al snel dat daar het een en ander te verbeteren viel. Zo rekende hij bijvoorbeeld niets voor transporten buiten het werk (ophalen van materialen) en ook niet op het werk. Opruimen werd kennelijk door kabouters gedaan. Kosten voor het opstellen van de offerte nam hij niet mee. Voor de inzet van eigen machines werd niets meegenomen. Kortom, heel veel kosten die thuishoren in de zogenaamde ‘staartkosten’ van de begroting werden nooit als post meegenomen. Verder was het uurloon wat aan de krappe kant. We hebben in drie korte betaalde bijeenkomsten de zaak doorgenomen. Hij werd zich bewust van het feit dat hij inderdaad kosten liet liggen en na een paar maanden konden we duidelijk verbeteringen waarnemen in de cijfers. Na een jaar zat hij op 30 procent rendement van de omzet. Hij was uiterst tevreden over dat resultaat. En de omzet steeg zelfs, mede omdat hij het organisatorisch anders is gaan aanpakken.



ALTREX – WEDEROM EEN WARM ONTHAAL!

Zo’n 70 VLOK-leden kwamen op 28 november 2022 bijeen voor de najaarsvergadering bij Altrex in Zwolle.

Na binnenkomst werden de leden getraakteerd op een uitgebreid warm buffet – aangeboden door gastheer Altrex en alle andere VLOK-Partners, die hun opwachting hadden gemaakt met een informatiestand, te weten (op alfabetische volgorde): Aon, CED, DKV, Holland Top Floor, Homigo, Minuba, Op Maat Bouwen, ProCoatings, Renovaid, SAFE Betalen, STAS, Toupret en Velux. Na deze maaltijd leidden Ramon van Riet en Clint Kruisweg van Altrex de VLOK-leden in vier groepen door de fabriek en het magazijn. Van elk product was een kort en krachtig verhaal over doel, mogelijkheden en hoe het betreffende product in korte tijd vervaardigd en samengesteld werd. De productie bestaat uit een deel geautomatiseerde werkzaamheden, zoals lassen met behulp van lasrobots en het geautomatiseerd voorbereiden van klinken van trapdelen. Daarnaast was er een belangrijke rol voor handmatige verwerking, het voeden van las- en klinkrobots gebeurde handmatig maar ook het samenstellen van de diverse geprefabriceerde producten. Veiligheid is bij Altrex prioriteit nummer 1! Daarom gaat niets het volgende productietraject in, voordat de kwaliteitscontroleur er zijn goedkeuringstempel op gezet heeft. Pas na de eindcontrole worden de producten naar

het magazijn afgevoerd en opgeslagen. Een enorm magazijn dat je gezien moet hebben om te begrijpen wat het betekent als er verteld wordt dat het complete magazijn binnen zes weken compleet omgewisseld is met nieuwe producten. Als je je realiseert dat trappen, ladders en steigers toch geen wegwerp of verbruiksproducten zijn is zo’n doorlooptijd in combinatie met de grootte van het magazijn verbazingwekkend. Waar blijft het?

Leuk detail is de voorraad van speciaal voor een betreffende klant vervaardigde producten die ook in de kleur van de klant gespoten zijn, waarbij bijvoorbeeld de oranje kleur voor iedereen duidelijk maakte dat een bekend verhuurbedrijf veel aandacht heeft voor veilig materieel.

Presentatie PlanGarant

De ledenbijeenkomst begon met een presentatie van Erik Schot, directeur van





PlanGarant, over de Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen, in het bijzonder voor de praktijk van kleinschalige ondernemers als de VLOK-leden.

Erik Schot richtte zijn pijlen op vijf belangrijke wijzigingen in het Burgerlijk wetboek, die van belang zijn tussen de aannemer en de klant. De organisatie rond de kwaliteitsborging is niet besproken¹. De vijf aandachtspunten zijn:

- De aanscherping van de waarschuwingplicht bij technisch niet goed uitvoerbare wensen van de klant. Als je als aannemer de wens van de klant toch wil inwilligen kun je de aansprakelijkheid alleen met een **schriftelijke** waarschuwing naar de klant verleggen. Overigens zul je erop bedacht moeten zijn, dat je altijd voldoet aan de minimale eisen van het Bouwbesluit.
- Het verschaffen van belangrijke informatie over de uitgevoerde werkzaamheden aan de klant in je opleveringsdossier, zoals de gehanteerde bouw- en detailtekeningen. Het consumentendossier is overigens geregeld recht waarbij je dus zelf met de klant kunt

afspreken of je een dossier aanreikt en wat je in het dossier opneemt. Zie ook het VLOK-Journaal in KlusVisie 8-2021.

- De omkering van de bewijslast voor ondeugdelijkheden, die na oplevering tevoorschijn komen. Als je niet kunt aantonen, dat het gebrek niet aan jou ligt, zul je het gebrek kosteloos moeten verhelpen. Daarom is het goed foto's te maken van resultaten van je werk, die later bedekt worden, zoals ingefreesd leidingwerk. VLOK-partners, zoals Homigo en Minuba kunnen je daarbij met hun apps ontzorgen!
- De informatieplicht over de wijze waarop je als aannemer risico's verzekerd hebt, die te maken hebben met het uit te voeren werk. Het betreft een informatieplicht en niet een verzekeringsplicht. De VLOK zal de leden komend jaar helpen om zich op dit punt te kunnen onderscheiden, samen met VLOK-partners Aon en SAFE Betalen.
- Het recht van de klant om bij de oplevering 5 procent van de aanneemsom in te houden wanneer het opgeleverde werk niet volledig aan de eisen voldoet.



¹ Het inschakelen van een kwaliteitsborger is pas van belang bij nieuwbouw en bij verbouw, waarbij de aanbouw hoger is dan 5 meter, er sprake is van een nokverhoging of een dakopbouw of van een constructieve doorbraak (anders dan ten behoeve van een aanbouw die niet hoger is dan 5 meter of een vrijgestelde werkzaamheid, zoals het aanbrengen van een dakkapel).

WILDKAMP, ONZE NIEUWE VLOK-PARTNER!

Wildkamp is een technische groothandel, dienstverlener en specialist op het gebied van watertechniek. **Een partner die – als je de site bezoekt – een prima invulling geeft van ons Jaartheme op hun pagina 'Over ons' met de titel: "Een technische uitdaging? Kom verder!"**

Wildkamp helpt jou oplossingen te vinden voor jouw technische uitdagingen. Gesteund door een breed assortiment (meer dan 100.000 artikelen) maken de mensen van Wildkamp het verschil. Dat zijn kenners die weten waar ze over praten. Door het uitwerken van een installatieplan, het maken van een berekening of simpelweg door het

juiste product te vinden, helpen zij jou verder. Met diepgaande technische kennis zorgen zij elke dag dat je kunt versnellen, verbeteren en verduurzamen. Met 45 vestigingen altijd in de buurt, een uitgebreide webshop, een handige app en slimme logistiek is Wildkamp altijd dichtbij. Voor 20.00 uur online besteld is dezelfde dag verzonden!

Joey Feenstra, onze key-accountmanager bij Wildkamp, overdondert ons met zijn enthousiasme. "Onze belangrijkste drijfveer: wij geloven dat je een ander altijd verder kunt helpen bij een technische uitdaging. Met een flinke dosis doorzettingsvermogen en een drive om te innoveren, dragen onze kenners oplossingen aan waar jij, als klant, echt mee geholpen bent. Daarom houden we de technische markt nauwlettend in de gaten en zijn we nieuwsgierig naar de



nieuwste ontwikkelingen en methodieken op dit gebied. Niet alleen om ons assortiment up-to-date te houden, maar ook om jou van deskundig advies te kunnen voorzien. Wij geloven dat er voor alles een oplossing is, maar we beloven geen dingen die we niet waar kunnen maken. Kom verder en voel je welkom bij Wildkamp!"



Branchevereniging voor vakmensen

Chroomstraat 38 2718 RR Zoetermeer
Postbus 582 2700 AN Zoetermeer
Telefoon +31793436212
E-mail info@vlok.nl

 