

Tip van Wim - Alternatieven aanbieden: hoe dan?

Als vakman wil je het beste voor je klanten. Tijdens werkopnames wil je een goed advies geven en wijzen op betere of andere oplossingen. De vraag is hoever je daar mee kunt of moet gaan.

Focus je allereerst op de wensen die je klant zelf naar voren brengt. Een voorbeeld: Je wordt gevraagd een offerte te maken voor hekwerk langs een dakterras, een terrasvlonder en een buitentrap daarnaartoe. Vraag daarop door: bijvoorbeeld aan welke materialen hij of zij gedacht heeft. Vanwege de langere levensduur is de keuze reuze. Denkt de klant aan metaal, aan kunststof, aan hout?

'Basisofferte' Zorg dat je te weten komt wat de klant zelf voor ogen heeft i.v.m. levensduur, onderhoud en hoelang die bijvoorbeeld daar denkt te blijven wonen. Ga dus niet direct uit wat - in jouw ogen - de meest ideale oplossing zou zijn. Je kunt wel alternatieven bespreken, maar laat de wens van de klant terugkomen in een zo te noemen 'basisofferte' met de daarbij behorende prijsopstelling, niet meer en niet minder. Ga dus niet op de stoel van de klant zitten, waardoor deze zich misschien wel in een hoek gedrongen voelt.

Alternatieven Om te laten zien dat je de klant goed wil informeren en om je te kunnen onderscheiden van aanbiedingen van concullega's, neem in de offerte alternatieven op in een apart deel. Beschrijf die alternatieven met aanwijsbare voordelen en eventuele "aandachtspunten" (een mooi woord voor mogelijke nadelen) en vermeld tenslotte apart de prijzen voor die alternatieven.

De basisofferte blijft daardoor intact en je geeft de klant ruimte voor heroverweging. Kiest je klant ervoor om in een door jou aangedragen alternatief mee te gaan, heb je in ieder geval een blijk van vertrouwen.



ALS VLOK-LID MAAK JE

VLOK erkende bedrijven weken wekelijks belangeloos mee aan het SBS6-programma De Grote Tuinverbouwing. Tuinexpert Ivo Putman tovert de ene week een verouderde tuin om tot een Mediterrane oase en haalt de week daarop Arubaanse sferen in de tuin. Aan deze tuinmetamorfose werken de mannen (en vrouwen) van Rob Verlinden Exclusieve Tuinen gemiddeld twee weken. Voor het interieur heeft styliste/presentatrice Djamilla Smits één dag beschikbaar!

Na het leeghalen van de woningen, komen rond 10 uur de VLOK-leden in actie. De mensen van Stokvis Content heten ons welkom. We trekken de prachtige, gele

VLOK-polo's aan en gaan voorzien van een VLOK-erkend mondkapje naar binnen. Daar ontvangt Djamilla haar plannen en kunnen we aan de slag.



VLOK AKADEMIE

Even bellen

De eind vorig jaar gehouden enquête over inkomenszekerheid heeft bij leden vragen opgeroepen. En we merken dat door de drukte niet iedereen zich de tijd gunt om naar antwoorden te zoeken. Iedereen heeft het druk, dus belt het VLOK-team regelmatig de leden. Geen uitvoerige verhalen, maar even kijken wat er leeft en hulp aan te bieden bij zaken die aandacht vereisen.

VLOK-AOV leeft Tijdens de gesprekken merken we dat rond broodfondsen en de nieuwe VLOK-arbeidsongeschiktheidsvoorziening - die op het "broodfondsen-systeem" is gebaseerd - enige toelichting welkom is. Ook voor ons is het belangrijk te weten wat er speelt. De komende kabinetsperiode komt de uitwerking van het Pensioenakkoord op tafel. Daarin staat dat er een wettelijke regeling voor arbeidsongeschiktheid voor zelfstandigen moet komen. De VLOK zet zich samen met PZO in om zoveel mogelijk vrijheid te behouden om je zaken zelf te regelen.

Daarom is het van het grootste belang dat je als zelfstandige laat zien dat je op dat vlak ook iets hebt ondernomen. Het argument dat zo'n verzekering duur is, gaat niet meer op. Ook niet dat er uitsluitingen zijn of leeftijdsgrenzen. Kijk eens op www.vlok-aov.nl. Ook niet-leden kunnen meedoen. Vanzelfsprekend mag je ook zelf contact opnemen met de VLOK.

VLOK

Branchevereniging voor vakmensen

Chroomstraat 38 Postbus 582 Telefoon Mobiel E-mail	2718 RR Zoetermeer 2700 AN Zoetermeer +31 79 343 62 12 +31 6 21 25 59 87 k.huisman@vlok.nl
--	--

WAT MEE!

Veelzijdige vakmensen In september hoefde Tamara de Klusvrouw slechts twee schilderijen - uiteraard waterpas - op te hangen. Na die eerste opname is de producent erachter gekomen dat VLOK-leden van veel markten thuis zijn. Dus mogen ze schilderen, behangen, monteren, lampen ophangen hanglamp en de creaties van Djamilia plaatsen, denk aan een roomdivider van planten of een wolk van gipskruid.

Improviseren Alle opnames zijn maatwerk, dus wordt een beroep gedaan op de vindingrijkheid van de VLOK-vakmensen. Want

er doemen altijd onverwacht probleempjes op. De mensen van productie kunnen dan niet zonder afspraak naar de plaatselijke bouwmarkt. Dus is handig dat de vakmensen wel in de bouwmaterialenhandel terecht kunnen. Als het werk voor de VLOK-lid erop zit, gaat de crew van De Grote Tuinverbouwing verder met het afstylen. Ze verrassen een paar uur later de bewoners met de metamorfose van de tuin en woning.

De Grote Tuinverbouwing: iedere zaterdag 17.00 uur op SBS6, herhaling op zondagochtend om 9.45 uur (SBS6).