

Tip van Wim - klant levert zelf materialen

Tijdens het opnemen van de werkzaamheden aan een badkamer geeft de klant zelf bepaalde materialen in te kopen. Helaas heeft hij de tegels en het sanitair nog niet uitgekozen. Je weet dus nog niets over kwaliteit, hoeveelheden en levertijden. Hoe verwerk je dat als opdrachtnemer in je offerte en tijdens de werkzaamheden?

Wanneer je niets doet, loop je als vakman grote risico's. Bij een geschil zal de rechter als uitgangspunt nemen, dat jij als vakman de kwaliteit van spullen en de organisatie van het werk het best kan regelen, ofwel: 'verwerken is accepteren'. Zo kun je als aannemer opdraaien voor de financiële gevolgen van gebreken aan de producten (herstellen werk of zelfs het opnieuw leveren en verwerken van materialen).

Als tip geef ik een aantal punten mee, die je kunt gebruiken in je offerte:

- Behoudt het recht voor om door de klant aangeleverde materialen af te keuren vanwege slechte kwaliteit, maatafwijkingen, kleur, sterkte e.d.
- Controleer vooraf samen met de klant bij levering van de materialen de kwaliteit, hoeveelheid, afmetingen en afwijkingen. Leg de bevindingen schriftelijk vast en laat deze door klant "voor gezien" tekenen.
- Leg in je offerte vast, dat je op de door klant geleverde materialen geen garantie geeft. Vermeld daarbij dat (herstel)kosten die voortvloeien uit een gebrek in de materialen voor rekening van de klant zijn.
- Geef in je offerte aan, dat onvoldoende materialen of te late levering kan leiden tot stagnatie en latere oplevering van het werk en mogelijk tot meerwerk.

Kans Wijs de klant gerust op de risico's die de klant zelf op zich neemt en geef aan dat je hem kan ontzorgen door de levering van materialen mee te nemen in de offerte!



VOORWAARDENOVERLEG GESTREMD!

In de laatste KlusVisie van vorig jaar hebben we verteld dat de VLOK de algemene voorwaarden op het punt van de nakomingsgarantie wil aanpassen om ook de consument meer bewust met de nakomingsgarantie te laten omgaan. **Deze aanpassing had al zijn beslag moeten hebben gekregen.**

Maar er is stagnatie opgetreden. En voor de VLOK zoveel reden tot zorg, dat wij ons hebben gewend tot de rijksoverheid. Een schets van de gebeurtenissen afgelopen maand.

Tweezijdige algemene voorwaarden De algemene voorwaarden die de VLOK-leden tot hun beschikking hebben¹, zijn zogenoemde Tweezijdige Algemene Voorwaarden. Het unieke daarvan is, dat zij door de VLOK als branchevereniging van vakmensen zijn opgesteld én dat zij zijn goedgekeurd door de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis.² Het proces van afstemmen van de algemene voorwaarden met de consumentenorganisaties is een procedure die loopt bij de Sociaal-

Economische Raad (het hoogste adviesorgaan van de regering op sociaal-economisch terrein). Dat centrale voorwaardenoverleg is onderdeel van het door het ministerie van Economische Zaken gevoerde consumentenbeleid. Voorwaarden voor aansluiting bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken is dat je als branche beschikt over Tweezijdige Algemene Voorwaarden en door het ministerie van Justitie wordt aangemerkt als representatieve organisatie. De VLOK is er trots op al sinds 1998 aan die voorwaarden te voldoen. Gedurende al die tijd wisten we samen met de consumentenorganisaties de algemene voorwaarden te verbeteren en actueel te houden.



de impasse rond het centrale overleg rond de algemene voorwaarden op te lossen. Ons argument: met de op de Tweezijdige Algemene Voorwaarden gebaseerde nakomingsgarantie hebben we een kwaliteitsaspect, dat uniek is in de wereld. Iets dat als rode draad door alle activiteiten van de VLOK en de VLOK-Akademie heen loopt. En nu kunnen we niet goed verder samenwerken aan kwaliteit.

Op 20 januari 2021 gevolgd door een brief aan de Minister van Rechtsbescherming, die verantwoordelijk is voor de Geschillencommissie als alternatief voor de reguliere rechtspraak. Ons argument: de huidige voorwaarden zijn niet meer tweezijdig, want de VLOK-leden hebben besloten een aanpassing te willen. Maar deze kunnen we niet doorvoeren zonder overeenstemming te bereiken met de Consumentenbond. Dus het werk van de Geschillencommissie dreigt te stagneren. En tenslotte schreven we op 28 januari 2021 een brief aan de Minister van Binnenlandse Zaken, die verantwoordelijk is voor Bouwen en Wonen. Ons argument: wij zijn al een jaar bezig met de voorbereiding op de wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (onder meer met VLOK-partner Minuba). Maar nu kunnen we niet samen met de consumentenorganisaties toetsen of de bestaande algemene voorwaarden gewijzigd moeten worden.

Juist op het moment van schrijven van dit artikel (17 februari 2021) hebben wij van de Staatssecretaris van Economische Zaken en Kwaliteit bericht ontvangen. Wij zijn blij met deze reactie, die ademt dat er binnen enkele weken witte rook verschijnt. Benieuwd naar de inhoud van alle brieven, kijk dan op www.vlok.nl onder het bericht van 17 februari 2021.

¹ Dat zijn op dit moment de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden 2016, de Algemene Voorwaarden van de VLOK Vakgroep Parket 2016 en de Algemene Voorwaarden van de VLOK Vakgroep Interieurbouw 2016. Het jaartal verwijst steeds naar het jaar waarin het laatst met de consumentenorganisaties aan de voorwaarden is gewerkt.

² De drie sets algemene voorwaarden zijn in 2016 overigens ook als modelovereenkomst goedgekeurd door de Belastingdienst in het kader van de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (Wet DBA).

VLOK bij PZO: hét Platform voor Zelfstandig Ondernemers

Op 1 januari 2021 heeft de VLOK weer aansluiting gevonden bij PZO. Margreet Drijvers, directeur van PZO, is erg blij met de aansluiting van de VLOK. "De VLOK is een vooruitstrevende vereniging die de leden echt verder helpt. Zo hebben ze dit jaar met de VLOK-AOV een uiterst aantrekkelijke arbeidsongeschiktheidsvoorziening gerealiseerd, die bovendien toegankelijk is voor alle zelfstandige ondernemers. Naast een fijne samenwerking kijken we ernaar uit om de stem van nog meer ondernemers te kunnen vertegenwoordigen in politiek Den Haag".

De VLOK heeft haar leden veel te bieden om hen te positioneren als Dé beste vakmensen met als rode draad de door de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis goedgekeurde algemene voorwaarden met de unieke nakomingsgarantie voor de woonconsument. "Wij bieden onze leden ondersteuning bij hun ondernemerschap. Samen met PZO kunnen we hun ondernemerschap nog beter ondersteunen en de belangen van zelfstandige vakmensen ook in politiek Den Haag onder de aandacht brengen. Daar kijken we enorm naar uit", aldus Dennis Kosten, directeur van VLOK. "Samen gaan we ons richten op de belangenbehartiging van alle zelfstandige vakmensen."

Ook op het gebied van ledenvoordelen zullen de VLOK en PZO nauw samenwerken. VLOK-leden die gebruik willen maken van lidmaatschapsvoordelen van PZO kunnen zich aanmelden via het VLOK-secretariaat.

Branchevereniging voor vakmensen

Chroomstraat 38
Postbus 582
Telefoon
Mobiel
E-mail

2718 RR Zoetermeer
2700 AN Zoetermeer
+31 79 343 62 12
+31 6 21 25 59 87
k.huisman@vlok.nl



Lust en last voor de Consumentenbond

Voor de Consumentenbond heeft het succes van de Tweezijdige Algemene Voorwaarden echter een keerzijde. Er zijn inmiddels meer dan 85 aangesloten organisaties aangesloten bij de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken. En sommige organisaties – zoals de VLOK – beschikken over meerdere sets algemene voorwaarden. De inzet die nodig is om het overleg over aanpassingen van al deze voorwaarden te realiseren (met name veel voer voor juristen) is bijzonder groot geworden. Daarbij moet je bedenken, dat de inzet van de Consumentenbond niet alleen gebeurt voor de eigen leden, maar voor alle consumenten. Daarom is het te billijken, dat de Consumentenbond in 2019 een appel heeft gedaan op het algemeen belang en de hulp van de overheid heeft ingeroepen. En – om aan te geven hoe hoog de nood is – het centrale overleg consumentenvoorwaarden opgeschort.

Drie ministeries De VLOK is op 15 januari 2021 begonnen met een brandbrief aan de Staatssecretaris van Economische Zaken om