

## COLUMN

---

# SLAPPE HAP!

Het blijft een rare wereld. Neem het waarden van kennis en kunde. Waarom moet 'kunde' vechten om een redelijk uurloon te krijgen en kan 'kennis' met gemak 5000 - 10.000 euro per maand opstrijken. Heeft het met verantwoordelijkheid te maken? Ze zeggen het, maar in de praktijk blijkt vaak het tegenovergestelde. De kennismensen gebruiken die kennis ook voor het doorschuiven van de verantwoordelijkheid. Voorbeeld: als je de verantwoordelijke ambtenaren hoort praten over de toeslagaffaire, dan was en is het niet hun verantwoordelijkheid. "Ik voerde slechts een opdracht uit."

Of neem volksvertegenwoordigers die gekozen zijn en tussentijds opstappen omdat de sfeer ze niet meer bevalt. Jeetje, doe gewoon je werk waarvoor je gekozen bent. Maar nee, geen verantwoordelijkheid nemen, doorschuiven en weglopen. Slappe hap!

Als je bij kennismensen gaat klussen zul je nooit zeggen: "Mevrouw, de sfeer bevalt mij hier niet. Doe!" Dacht het niet. Je gaat je werk afmaken. Ook bij een terechte klacht van een apparaat dat jij geplaatst hebt. Jij bent verantwoordelijk voor het oplossen. Je kunt dat verhalen op de leverancier, maar dat is jouw actie. Niks doorschuiven en weglopen.

Wees trots op je verantwoordelijkheid. Lever goed werk en calculeer een goede prijs. Dan zul je nooit op je verantwoordelijkheid aangesproken hoeven te worden.

**Gerard Oltmans**  
Voorzitter van de  
Branchevereniging voor  
Klussenbedrijven, VLOK

