

Tip van Wim Offerte opsturen, of toch maar niet?

Een offerte als nieuwe opdracht binnenslepen, geeft een kick, toch? Een bewijs dat je degelijk voorwerk hebt afgeleverd, waar klanten vertrouwen in hebben. En ..., scoren is deel van het ondernemen.

Maar wat ga je doen, nadat je de offerte met veel energie en toewijding hebt gemaakt? Stop je hem in een envelop, plak je er een postzegel op en doe je die in de brievenbus? Of stuur je de offerte via e-mail (als beveiligd PFD-bestand!!)? Of ... ga je jouw voorstel persoonlijk overhandigen?

Per post of e-mail Kies je voor verzending per post of e-mail vermeld dan in de brief dat je binnen een week telefonisch contact opneemt. Om te vragen of alles duidelijk is en vooral om een vervolgspraak te maken. Zonder opdringerig te zijn houd je zo de vinger aan de pols.

Persoonlijke aandacht Persoonlijk contact met de klant is van wezenlijk belang. Geef de klant aandacht. Bouw aan vertrouwen. Vertrouwen ontstaat niet door alleen schriftelijk of kort telefonisch contact. Daarmee blijf je te veel op afstand.

Zie je offerte daarom ook als een praatstuk. Wanneer je die persoonlijk met de klant doorneemt kun je de klant laten zien, dat je een goede dienstverlener bent. Je kunt met je toelichting en adviezen het vertrouwen wederzijds laten groeien. Dat vertrouwen geeft de gunfactor, die leidt tot het aannemen van je offerte.

Contactmomenten, zoals het bespreken van de offerte, zijn om nog een andere reden cruciaal. Namelijk om er zeker van te zijn, dat je elkaar goed hebt begrepen en de offerte een juiste weergave is van de gemaakte afspraken.



VLOK-LEDEN IN DE GROTE TUINVERBOUWING

Enige tijd geleden werden wij gebeld door een productiemedewerker van Stokvis Producties: "Of wij 2 dagen later een bedrijf konden sturen naar Maarssen om wat schilderijen op te hangen ten behoeve van het SBS6 programma De Grote Tuinverbouwing."

Tuurlijk kunnen wij dat! Dus na een paar belletjes was Tamara Vrielink, alias Tamara de Klusvrouw zo lief om voor de opname naar Maarssen te rijden.

We werden middels de welbekende 'elleboog-groet' welkom geheten door Rob Verlinden.

In het nieuwe seizoen van het programma worden bewoners verrast met een prachtige tuin make-over door het team van Ivo Putman. Rob Verlinden geeft praktische tips en gaat op zoek naar planten met een bijzonder verhaal. Tenslotte laat Styliste Djamilla Smits in de woonkamer zien hoe je met eenvoudig ingrepen een verrassend resultaat kunt bereiken. En juist daar is de inzet van een VLOK Erkend bedrijf gewenst. Nadat Djamilla uitlegde wat de bedoeling was, ging Tamara aan de gang en in afzienbare tijd hingen de schilderijen, uiteraard waterpas, aan de muur en schouw. Na nog geen uur arbeid, en handige

tips, werd er uitbundig afscheid van ons genomen.

Op het moment van schrijven hebben wij alweer vier nieuwe opnames gehad verspreid over heel Nederland en de komende opnames staan alweer gepland. Van het ophangen van schilderijen in uitzending 1 is de inzet van VLOK-leden uitgebreid met allerlei andere werkzaamheden, zoals gordijnrails aanbrengen, het monteren van hanglampen en prijzige kroonluchters en behangen. Kortom: men is zeer te spreken over de inzet van de VLOK-leden.

Wij zijn er dan trots op dat VLOK Erkende bedrijven hun bijdrage mogen leveren aan dit programma en kijken uit naar de volgende opname(s).

De Grote Tuinverbouwing is iedere zaterdag om 17.00 uur en zondags om 09.30 uur te zien op SBS6.

Tamara De Klusvrouw is uitgeklust in Nederland

Dit was de kop van een speciale voorpagina van De Telegraaf die in het teken staat van het aanstaande vertrek uit Nederland van ons VLOK-lid Tamara Vrielink. Tamara De Klusvrouw en man Robin zullen medio oktober een nieuw avontuur starten in het Franse Pierremont-sur-Amance.

Tamara heeft de afgelopen jaren geen gelegenheid voorbij laten gaan op onze branche en de VLOK te promoten. Of het nu was in de Kwastentest in de uitzending van Radar op 4 november 2019 of in haar bijdragen aan het woonkatern van het Algemeen Dagblad of in uitzending 1 van De Grote Tuinverbouwing.

Om Tamara te bedanken voor alle jaren van tomeloze inzet als top-ambassadrice voor de VLOK werd zij in het zonnetje gezet in de VLOK Akademie. Uit handen van VLOK-directeur Dennis Kosten ontving Tamara voor het enthousiast promoten van het mooie ambacht een speciaal VLOK-Ambassadeur certificaat en een plaquette "Consultant le VLOK en France". Uiteraard vergezeld met een mooie bos bloemen.



Chroomstraat 38
2718 RR Zoetermeer
Postbus 582
2700 AN Zoetermeer

Tel.: 079 - 343 62 12
Fax: 079 - 343 62 14
email: info@vlok.nl
www.vlok.nl

HET IS NOG STEEDS DRUK

We horen het van alle kanten. Iedereen zit tot zijn oren in het werk. En iedereen wil zijn klanten niet teleurstellen. Dan is het moeilijk om "nee" te zeggen. Gevolg: zes dagen in de week aan het werk.

Let goed op jezelf. In het belang van jezelf, van je naasten en van je klant. Het is niet alleen Corona waarvoor we moeten oppassen. Ook sluipende stress velt op dit moment leden.

Laatst een lid, die begonnen was aan een klus. Een tot garage omgebouwd kantoor

gestript om er een nieuw aan de eisen van deze tijd aangepaste kantoorruimte van te maken. En dan ineens een felle steek in de rug. "Ja, ik heb jaren geleden hernia gehad, maar daarna heb ik geen problemen meer met mijn rug gehad." Ja, tot nu dus. Hij geeft de klant de gedane aanbetaling terug, geeft de klant een paar namen van collega's die misschien te hulp kunnen schieten. Maar die hebben geen tijd, dus de klant spreekt de VLOK aan. En dan komt de vraag naar voren: wie vergoed mijn schade als ik nu langer dan gepland kantoor kan houden?

OPLEVERINGSAPPLICATIE

Begin 2022 treedt de Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen (WKB) in werking. Een belangrijk deel van deze nieuwe wet is de veranderde bewijslast ten aanzien van de geleverde kwaliteit van het werk. Omdat dit betrekking heeft op onze branche is de VLOK al geruime tijd bezig om te bekijken hoe wij vakmensen op de nieuwe wetgeving kunnen voorbereiden en ondersteunen.

Inmiddels zijn er meerdere partijen op de markt die een tool hebben ontwikkeld of ontwikkelen. Digitale hulpmiddelen, die vakmensen helpen op een makkelijke manier hun werkzaamheden vast te leggen. Met invoer van de WKB zullen vakmensen moeten kunnen aantonen, dat zij hebben voldaan aan de minimale eisen van het Bouwbesluit. De afgelopen maanden hebben we intensief samengewerkt met VLOK-partner Minuba. De aandacht was hierbij gericht op een gratis beschikbare app. Met daarbij een belangrijke rol voor de VLOK Uitvoeringsvoorwaarden. Door de aandacht voor deze activiteiten is ook VLOK-lid Ruben Bevelander in beeld gekomen, die vanuit zijn eigen ervaring Griptool heeft ontwikkeld. Op vrijdag 25 september 2020 kwamen een aantal leden van de VLOK Ledenadviesraad in de VLOK Akademie bijeen voor een demonstratie van beide toepassingen. Met deze tools kun je je werkzaamheden gemakkelijk en goed vastleggen. Daarnaast

bieden ze elk nog andere mogelijkheden, zoals het uitbrengen van offertes en facturatie.

Ruben Bevelander presenteerde de mogelijkheden van Griptool. Ruben werkt zelf al 10 jaar als aannemer. Aanleiding voor het ontwikkelen van Griptool was vooral om de communicatie over meerwerk efficiënter te laten verlopen.

Gert-Jan Jense van Minuba lichtte uitgebreid de diverse functionaliteiten van de Minuba app toe. Deze app is in Denemarken ontwikkeld en heeft daar inmiddels al vele gebruikers.

Tijdens beide presentaties was er gelegenheid om vragen te stellen en daar maakte de aanwezige leden ruimschoots gebruik van waardoor het een interactieve middag werd.

Na de presentaties was er ook gelegenheid om 'zelf' de applicaties uit te testen. Minuba en Griptool gaan nu verder met de input van de leden om de applicaties verder te finetunen. Het is de bedoeling is dat er vanaf 2021 gewerkt kan gaan worden met de applicaties

Beide applicaties zijn uiteraard beschikbaar voor alle vakmensen, maar VLOK leden kunnen profiteren van extra voordelen.

