

COLUMN

DOCUMENTEER ELKE KLUS

Is het een tendens? Het valt me op dat ik steeds meer levensduurklachten tegenkom. Dat zijn klachten die na afloop van de overeengekomen garantieperiode opduiken. Je komt een garantieperiode overeen, een jaar, twee jaar of welke periode dan ook. Je denkt: "Klacht? Garantieperiode afgelopen? Dan repareer ik het uit coulance of anders dikke doi." Jammer en helaas, zo simpel is het niet.

Documenteer de
aanvang, **het verloop**
en de oplevering

Grofweg gesproken ligt het onderscheid in de bewijslast. In de overeengekomen garantieperiode hoeft de consument alleen maar te klagen. En moet jij bewijzen dat het niet zo is. Na de garantieperiode moet de consument bewijzen dat jij het werk verkeerd uitvoerde. En natuurlijk moet jij dan bewijzen dat het niet zo is. Bij de bepaling van de productverantwoordelijkheid gaat de rechter uit van de levensduur van het product. Logisch, van een dakbedekking of tegelwerk mag je verwachten dat het langer meegaat dan 1 of 2 jaar. Dus kunnen de klachten later komen. Maar hoe bewijs je dat er na jou niet iemand anders met zijn tengels aan jouw werk heeft gezeten? Of dat de onderlaag waarop je begonnen bent wel gaaf en droog was? Leg het vast. Documenteer elke klus, de aanvang, het verloop en de oplevering. De foto's, de opdracht, het meerwerk, de oplevering. Zo'n klus is aantoonbaar jouw werk, ook na twee jaar.



Gerard Oltmans

Voorzitter van de
Branchevereniging voor
Klussenbedrijven, VLOK