

Tip van Wim:  
**Oei, de klant wil meehelpen**

Tijdens een presentatie kreeg ik commentaar op mijn bewering dat ook werkzaamheden die je niet uitvoert moet vastleggen. **‘Wie verzint nou zoiets...?’** riep iemand.

Nadat ik een voorbeeld noemde, bleek de stelling niet zo slecht verzonnen. Ik wees op een geval waar de klant had afgesproken zelf de oude keuken te slopen en de restanten af te voeren. Op het moment dat de vakman wilde beginnen, bleek de klant zijn toezegging te zijn nagekomen. Vanzelfsprekend kwam dat door omstandigheden. Daarvoor kun je begrip opbrengen, maar toch. We kennen allemaal de gevolgen, namelijk stagnatie, meerwerk en discussie.

We hebben het er al vaker over gehad, natuurlijk leg je in een offerte alle uit te voeren werkzaamheden en te leveren materialen schriftelijk vast. Dat is de kern van je offerte. Daar hangt de prijs voor jouw inspanningen aan vast. Wanneer een klant aangeeft werkzaamheden zelf te willen uitvoeren, is het noodzakelijk aan te geven wat jij doet en wat de klant gaat doen.

Beschrijf onder het kopje: ‘Werkzaamheden klant’ welke dat zijn. Verder is het raadzaam om daarbij aan te geven wat de gevolgen zijn als de klant de beloofde werkzaamheden niet (tijdig) uitvoert. Daarbij kan je eventueel denken aan een bedrag dat jij in rekening zal brengen als je die werkzaamheden alsnog moet uitvoeren. Dan is er op voorhand voor iedereen duidelijkheid.

Een voorbeeld van een offerte-tekst op dit punt kun je vinden op [www.vlok.nl](http://www.vlok.nl). Zoek op het woord “ANTWOORD” en je vindt de pagina “Antwoord op je vraag”.

# GEZOCHT!

**De laatste tijd heeft de VLOK weer regelmatig vragen gekregen vanuit de pers. Journalisten zijn op zoek naar antwoorden op vragen, als:**

Welke invloed heeft de corona op de werkzaamheden van vakmensen?  
Hoe kijken vakmensen aan tegen de toename van het doe-het-zelven?

Tijdens de dagelijkse contacten met leden komen dit soort onderwerpen regelmatig langs, zodat we aan journalisten indicaties kunnen geven over trends. Ook stellen journalisten het op prijs om in contact gebracht te worden met de mensen waarom het gaat. Zo zijn al verschillende keren VLOK-leden in beeld gebracht door dagbladen of nieuwsredacties van radio en televisie.

Maar ook wijzelf hebben regelmatig vragen waarop we niet direct een antwoord weten. Daarom deze oproep aan alle vakmensen: Wie wil lid worden van het VLOK-branchepanel?

Wat vragen wij? Dat je bereid bent om op korte termijn enkele vragen te beantwoorden over uiteenlopende onderwerpen. Het zullen over het algemeen ja/nee-vragen of meerkeuzevragen zijn, die dus snel beantwoord kunnen worden. Je krijgt dan telkens ook de gelegenheid om zelf onderwerpen naar voren te brengen waarmee we aan de slag kunnen. En – als dat aan de orde is en je het leuk vindt om je naam ook in de krant te kunnen terugvinden – kun je aangeven, dat een journalist je persoonlijk benadert.

## Bereid je voor op 2021

“De oude schoenendoos” staat voor je stapel verzekeringspolissen. Daarmee ben je in je dagelijks werk meestal niet bezig. Menselijk. Maar als ondernemer weet je dat juist die verzekeringen alles te maken hebben met je dagelijkse werk. Als er iets misgaat, dekt je bedrijfsaansprakelijkheid de schade? Wat gebeurt er als je geblesseerd raakt? Een probleem met een klant, leverancier, gemeente, of noem maar op. Iets met corona? Is het gedekt? De Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen komt er aan. Daar staat in ieder geval in,

dat je aan de klant moet meedelen hoe je verschillende risico's hebt afgedekt. Dus dan moet je weten. Neem de moeite om alles tevoorschijn te halen en als je slim bent kun je de hulp inroepen van je verzekeringstussenpersoon. Die heeft tenslotte de echte vakkennis op dit gebied. VLOK-leden kunnen een beroep doen op de bouwspecialisten van Aon Verzekeringen, die de collectieve mantelovereenkomsten van de VLOK verzorgt.

**Betaalt CED Repair ook 50% van jouw VLOK-contributie?**





## Gasketelwet weer vertraagd

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken (waar Wonen onder valt) heeft laten weten dat invoering van de Gasketelwet verdere vertraging heeft opgelopen. Onder meer omdat het advies van de Raad van State – die zich buigt over alle nieuwe wetgeving – er nog niet is en de reacties uit het bedrijfsleven nog niet allemaal zijn verwerkt.

De Gasketelwet regelt dat het aanleggen en onderhouden van cv-installaties alleen mag gebeuren door gecertificeerde vakmensen. Dit naar aanleiding van regelmatig voorkomende ongevallen met koolmonoxidevergiftiging. Wanneer de wet van kracht wordt geldt nog anderhalf jaar een overgangperiode voor bestaande installateurs om hun certificering te regelen. Dat betekent in ieder geval dat je over aantoonbare kennis moet beschikken.

Wil je je ook voorbereiden om certificering, kijk dan op: <https://vakmanschap.co.nl/> Als installatietechniek niet “je ding” is, zorg dan dat je in je netwerk een erkend collega-installateur hebt, bij voorkeur lid van onze collega-brancheorganisatie Techniek Nederland. Dan weet je dat die collega op eenzelfde manier als jij met de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden aan de consument extra garanties biedt. Samenwerken aan Kwaliteit.

## VLOK-ERKENDE LEERBEDRIJF



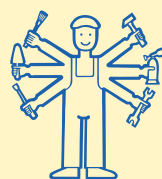
De VLOK is (wederom) erkend als leerbedrijf. **Deze maand heeft de VLOK opnieuw de erkenning verkregen van de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) als leerbedrijf voor het Middelbaar Beroeps Onderwijs (MBO).** Dat was nodig om een student voor het vak Marketing en Communicatie aan het werk te kunnen zetten.

De VLOK wil een aantal zaken bij de tijd brengen, zoals de website. De VLOK wil beter de weg vinden in het doolhof van social media om effectief te communiceren met leden en andere belangstellenden. Daarnaast vragen de activiteiten met de VLOK-partners in de VLOK Akademie alle aandacht.

Daarom stellen wij aan u voor Mila den Ouden. “Mijn naam is Mila den Ouden. Ik ben stagiaire Marketing & Communicatie bij Vlok. Ik ben 18 jaar oud en ik zit momenteel in mijn tweede leerjaar van de opleiding Medewerker Marketing & Communicatie op het Zadkine College. Ik ben bij VLOK gekomen door een facebook advertentie waarin stond dat er een stagiaire Marketing werd gezocht. Ik was meteen enthousiast en kon niet wachten om mijn CV op te sturen. Ik denk dat ik met mijn ideeën VLOK nog beter op de markt kan zetten door middel van mijn jonge en creatieve kijk op bepaalde zaken.”

Ook op het gebied van juridische zaken ligt er het een en ander aan werk om te verzetten.

Denk aan het ontwikkelen van (business-to-business) algemene voorwaarden voor de Vakgroep Montage, het inrichten van een toegankelijke bron van antwoorden op Veelgestelde Vragen en uitspraken van de Geschillencommissie Klussenbedrijven. Daarom zijn wij ook blij met de komst van Lea Vuijk, die samen met Mila tot eind januari 2021 het VLOK-secretariaat komt versterken. “Mijn naam is Lea Vuijk, ik ben een 20-jarige rechtenstudent uit Ouderkerk aan den IJssel. Al zoekend naar een stageplek kwam ik een vacature tegen die mij erg aansprak. Ik besloot op die vacature in te gaan en zo ben ik dus bij de VLOK uitgekomen. In de eerste drie jaar van mijn opleiding heb ik veel opdrachten gemaakt, die te vergelijken zijn met de taken die ik nu krijg binnen deze stage. Ik verwacht mijn opgedane kennis te kunnen toepassen en ook veel nieuwe dingen te leren. Verder verwacht ik een gezellige en leerzame stageperiode en goede ondersteuning in mijn leerproces.”



# VLOK

BRANCHEVERENIGING VOOR KLUSSENBEDRIJVEN

Chroomstraat 38  
2718 RR Zoetermeer  
Postbus 582  
2700 AN Zoetermeer

Tel.: 079 - 343 62 12  
Fax: 079 - 343 62 14  
email: [info@vlok.nl](mailto:info@vlok.nl)  
[www.vlok.nl](http://www.vlok.nl)