



**VLOK** VAKMANSCHAP & ZEKERHEID

# VLOKwijzer voor ouderen

De VLOK is al sinds 1983 dé brancheorganisatie voor klussenbedrijven. Onder de titel 'VLOKwijzer' maakt de VLOK de klant duidelijk wat je van een goed klussenbedrijf mag verwachten.

De VLOK geeft zowel aan de vakman als aan de consument tips om goed met elkaar om te gaan. Het zijn hele eenvoudige dingen. Die worden toch al te vaak over het hoofd gezien. Met een hoop ellende als gevolg. Ellende die in de meeste gevallen eenvoudig te voorkomen was.

## Erkend

VLOK-klussenbedrijven hanteren Tweezijdige Algemene Voorwaarden: de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden die zijn opgesteld samen met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis. In de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden zijn als extra's opgenomen een onafhankelijke geschillenregeling en een unieke nakomingsgarantie kwaliteit. Als blijk van erkenning mogen VLOK-leden dan het logo VLOK-erkend klussenbedrijf en het logo Tweezijdige Algemene Voorwaarden voeren.

## Ouderen hebben extra zorg nodig

Tijdens de 'liever thuis!'-manifestatie, die van 26 tot en met 28 november werd gehouden in het Beursgebouw in Eindhoven heeft de VLOK de oudere consument wijzer gemaakt.

Een aantal VLOK-leden gaven de bezoekers praktische tips.

Meermalig Vakman van het Jaar en onder meer erkend Seniorkeurklusser Bram Boerdijk van Tangram Klussenbedrijf<sup>1</sup> uit Son: "Ik heb hier twee jaar geleden ook al gestaan. Het is ontzettend leuk om het VLOK-verhaal te vertellen. De mensen willen dan ook weten wat je zelf zoal doet. En als je dan met foto's kunt laten zien welke handige verbeteringen je kunt maken, levert dat afspraken op. Ook de vorige keer heb ik er leuke klanten aan overgehouden. En ik denk dat het ook nu weer raak is!"

René Luiten is met zijn onderneming Aangepast Wonen<sup>2</sup> uit Duiven met een eigen stand op de beurs. "Net als de VLOK alweer voor het derde opeenvolgende jaar. Voor ons was het contact met de beurs aanleiding om VLOK-lid te worden. We merken dat het de klant extra vertrouwen geeft. En als je dan kan laten zien wat je allemaal kunt doen, tja, dat levert gewoon werk op!"

Voor Ed Vugts van Klusbedrijf Ed Vugts<sup>3</sup> uit Goirle – net als Bram al lang lid van de VLOK



– is het de eerste keer dat hij meedoet. "Ik ben het met mijn collega's eens. Dit is een hele goede beurs. Je weet welke doelgroep er komt. En die komt hier niet alleen voor pleziertjes, zoals bij andere consumentenbeursen. Zij komen om oplossingen te vinden voor problemen die ze ervaren vanwege hun ouderdom. En die oplossingen kunnen wij ze bieden. Met extra garantie!"

- 1) [www.tangramklussenbedrijf.nl](http://www.tangramklussenbedrijf.nl)
- 2) [www.aangepastwonen.info](http://www.aangepastwonen.info)
- 3) [www.edvugts.nl](http://www.edvugts.nl)



Algemene voorwaarden tot stand gekomen in overleg met Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis

Overlegkader SER Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg

**VLOK** ERKEND KLUSSENBEDRIJF

