

Klantvriendelijk zijn loont!

De VLOK heeft met zijn leden een groep uiterst klantvriendelijke ondernemers in huis. Klantvriendelijkheid staat vanaf de oprichting van de VLOK hoog in het vaandel. De oprichters van de VLOK waren betrokken bij de Stichting MeMo. MeMo stond voor een beweging die zich inzette voor het Mens en Milieuvriendelijk Ondernemen. We praten over de jaren zeventig van de vorige eeuw. De groep kleinschalige ondernemers was zijn tijd toen flink vooruit.

20 jaar

De houding van de VLOK is vanaf 1996 vastgelegd in een document, dat ook nu na 20 jaar nog geldt als hét visitekaartje voor klantvriendelijke klussenbedrijven: de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn goedgekeurd door de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis en gelden daarmee als klantvriendelijke Tweezijdige Algemene Voorwaarden.

Modelovereenkomst

Voor zakelijke klanten zijn de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden overigens ook klantvriendelijk, omdat zij – samen met het VLOK-Opdrachtformulier - voldoen aan de eisen die de belastingdienst stelt aan een modelovereenkomst (de vervanger van de VAR).

Minder risico, lagere premie!

Klantvriendelijk goed werk verrichten met klantvriendelijke voorwaarden vermindert de kans op geschillen. Daarom kent de VLOK Incasso- en Rechtsbijstandsverzekering Consumentengeschillen een belachelijk lage premie. Rechtsbijstandsspecialist DAS erkent het vakmanschap en de klantvriendelijkheid van VLOK-leden en belooft hen daarom.



Algemene voorwaarden tot stand gekomen in overleg met
Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis

Overlegkader SER Coördinatiegroep
Zelfreguleringoverleg



? ,58 euro per jaar,

INCLUSIEF 21% ASSURANTIEBELASTING!!!

meer betaal je bij de VLOK niet voor de speciale Incasso- en Bedrijfsrechtsbijstandsverzekering!
Kijk op www.vlok.nl om uit te vinden waarvoor het ? staat.

TWEEZIJDIGE KORTING

Maak gebruik van de speciale NETWERKactie van de VLOK. Als je als VLOK-lid een nieuw lidbedrijf opgeeft ontvangen zowel het bestaande lid als het nieuwe lid als collega's ieder een korting van 50 euro!

Mail naar info@vlok.nl en vermeld:

- Naam bedrijf VLOK-lid
- VLOK-lid nr.
- Naam nieuw lidbedrijf
- Naam ondernemer
- Volledig adres



Dan sturen wij het aanmeldingsformulier van de Branchevereniging VLOK toe.

www.vlok.nl