

## Tip van Wim Overmacht een sterk wapen?

**Je kunt er allemaal wel eens mee te maken krijgen: overmacht.** Maar wat is dat precies, wanneer is er sprake van overmacht en weet de klant dat je een beroep kunt doen op overmacht?

Overmacht is een juridisch begrip dat een niet-toerekenbare onmogelijkheid aanduidt om een verplichting na te komen, ook wel force majeure genoemd. Overmacht moet een van de partijen beletten zijn verplichtingen na te komen, ook niet na een afgesproken tijdstip. Overmacht kan verschillende oorzaken hebben, zoals extreme weersomstandigheden; ziekte; oorlog of natuurrampen of overheidsmaatregelen. Toch is het niet altijd simpel om een beroep op overmacht te doen en daardoor verplichtingen ten aanzien van de klant op te schorten. Staking of overschrijding van de levertijd door een leverancier levert in het algemeen nog geen overmacht op.

Duidelijkheid door:

- Belangrijk is dat in de algemene voorwaarden een artikel is opgenomen waarin staat wat er moet gebeuren bij onvoorziene gebeurtenissen, die tot overmacht kunnen leiden. Zie artikel 7 van de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden: Onvoorziene complicaties.
- Bewijslast. Leg afspraken schriftelijk vast. Als je door omstandigheden buiten je schuld, je werk niet kunt voortzetten, verzamel bewijs voor die omstandigheden, bijvoorbeeld met berichten uit de media.
- Neem om je aansprakelijkheid bij zakelijke opdrachtgevers te beperken, het volgende in offerte/opdrachtbevestiging op: 'Aansprakelijkheid voor gevolgschade, gedeelde omzet of winst wordt uitdrukkelijk uitgesloten.'
- Ontbinden overeenkomst. Bij een overmachtsituatie kunnen partijen besluiten de overeenkomst (eventueel gedeeltelijk: namelijk voor zover die nog niet is uitgevoerd) te ontbinden. Dat moet wel schriftelijk gebeuren.

## Waarom SAFE?

# SAFE BETALEN: ZEKER VAN GELD!

Consumenten willen geen risico lopen met hun geld. Zij willen geen grote aanbetalingen doen. Consumenten willen – naast kwaliteit en vakmanschap – garantie en zekerheid.

**Ondernemers willen zekerheid van tijdige betaling. En het liefst vooraf. Daarbij willen ze niet onnodig tijd en inspanning verliezen aan het innen van (laatste) termijnen.**

SAFE Betalen helpt partijen het wederzijds vertrouwen te vergroten. SAFE Betalen helpt ondernemers om zekerheid te krijgen dan de betaling van opdrachten goed verloopt. Het geeft de ondernemer ook de mogelijkheid naar de klant toe te laten zien dat hij het uitgangspunt "afpraak = afspraak" hoog in het vaandel draagt. Want ook de klant heeft met SAFE Betalen extra zekerheid. Met SAFE Betalen verzekert je je van tijdige betaling van het volledige orderbedrag vóórdat de levering plaatsvindt. De klant krijgt extra zekerheid waardoor er geen drempel en risico is om vooraf te betalen. Zo weet je zeker dat je je geld snel ontvangt, zodra je geleverd hebt wat is afgesproken, terwijl de klant weet dat er pas uitbetaald wordt als er geleverd is.

### De belangrijkste voordelen op een rij:

- Handelen in het belang van je klant zonder zelf risico te lopen op wanbetaling
- Een extra service en koopmotief voor je klanten, dus meer omzet
- Geen drempel meer voor je klant om vooraf te betalen
- Eenvoudig en flexibel online systeem met automatische berichtgeving en notificaties voor beide partijen
- Sneller je geld ontvangen, nadat je geleverd hebt
- Zekerheid van volledige betaling voordat de klus begint
- Minimale debiteurenbeheer, dus lagere kosten
- Geen afnameverplichting en geen verborgen kosten

Wil je graag eens zien hoe het werkt of heb je hulp nodig om het eens te proberen? Neem dan contact op met [info@safebetalen.nl](mailto:info@safebetalen.nl).



VLOK-leden krijgen in het VLOK Voordeelbonnenboek 2020 extra voordeel van SAFE Betalen.

Voor de VLOK is de keuze voor SAFE Betalen ingegeven door het feit, dat de dienstverlening van SAFE Betalen goed aansluit op de vertaling van het uitgangspunt "afpraak = afspraak", zoals de VLOK die – samen met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis – heeft neergelegd in de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden.

SAFE Betalen maakt gebruik van Online Betaalplatform om de gelden van zowel kopers als leveranciers te allen tijde veilig te stellen via de derdengeldenrekening "Stichting Online Betalen". Online Betaalplatform is onderdeel van MediaMedics B.V. en zowel door De Nederlandsche Bank

als de Europese Bank Autoriteit gelicentieerd als betaalinstantie. Zij opereren in 14 landen en wikkelen o.a. alle iDEAL transacties van marktplaats.nl af.

Een derdenrekening is beschermd in die zin dat er geen beslag op kan worden gelegd door schuldeisers van de houder van de derdenrekening. Ook mogen de gelden die op de derdenrekening geparkeerd staan niet worden meegenomen in een eventueel faillissement van de houder van

de derdenrekening. Zo wordt gewaarborgd dat de derdengelden, altijd toekomen aan de begunstigde.

In geval de bank (ING Bank), waar de derdengeldenrekening wordt gehouden, failliet gaat dan is jouw geld gegarandeerd onder de wettelijke regeling van het Deposito Garantie Stelsel (DGS) tot een bedrag van 100.000 euro. Meer informatie over hoe het DGS werkt vind je op [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).



## Fiscaalnummer gewijzigd?

**Als je een eenmanszaak hebt, heb je – als het goed is – van de belastingdienst een nieuw fiscaalnummer gekregen. Dit nummer is niet meer gekoppeld aan je Burgerlijk Service Nummer (BSN). Ter bescherming van je privacy moest de belastingdienst deze verandering doorvoeren van de Autoriteit Bescherming Persoonsgegevens.**

Het is wel van belang dat je zelf de volgende zaken voor je administratie regelt:

- Het opnemen van je nieuwe btw-nummer op facturen en briefpapier
- Het vermelden van je nieuwe btw-nummer op je website.
- Indien je gebruik maakt van een verleggingsregeling, bijvoorbeeld bij onderaanneming of voor werken in het buitenland:
  - het opnemen van eventueel gewijzigde btw-nummers van zakelijke klanten en leveranciers in je administratie.
  - het doorgeven van je nieuwe btw-nummer aan je (buitenlandse) leveranciers.

Met ingang van 1 januari 2020 wordt het 'oude' omzetbelastingnummer uitsluitend nog gebruikt in je correspondentie met de Belastingdienst.

# 2020 BEGINT MET LEDENVOORDEEL!

Alle leden hebben rond de jaarwisseling de contributienota 2020 ontvangen. Hoewel het lidmaatschap je al veel voordelen biedt (waarom zou je anders lid worden en blijven?) konden we met steun van onze partners de leden iets extra's bieden. Wat heet iets..... Een ruim gevuld bonnenboek met meer dan € 2.000,- voordelen van de partners.

**Wil je ook profiteren van deze voordelen en meer? Vraag gratis meer informatie aan over het VLOK-lidmaatschap via [info@vlok.nl](mailto:info@vlok.nl)!**

**VOORDEEL BONNENBOEKJE**

**RUIM € 2.000,- VOORDEEL!**

**IN SAMENWERKING MET VLOK-PARTNERS**

**MET DANK AAN ONZE PARTNERS**

**VLOK PARTNER**  
Branchevereniging voor vakmensen

## VLOK Akademie goed in beeld

In samenwerking met BDUvakmedia, die ons trouw voorziet van het onlangs in een fraaie nieuwe jas gestoken vakblad KlusVisie, en de redactie van KlusVisie komt de VLOK Akademie voortaan ruim in beeld in een aparte katern. Met de steun van

BDUvakmedia kan de VLOK samenwerken aan kwaliteit. Als VLOK zijn we dan ook bijzonder blij met de intensivering van de samenwerking met "ons" vakblad. Ook voor alle onze andere partners die met de VLOK meedoen aan de Samenwerken aan Kwaliteit.



Chroomstraat 38  
2718 RR Zoetermeer  
Postbus 582  
2700 AN Zoetermeer

Tel.: 079 - 343 62 12  
Fax: 079 - 343 62 14  
email: [info@vlok.nl](mailto:info@vlok.nl)  
[www.vlok.nl](http://www.vlok.nl)