



Gerard Oltmans

*Voorzitter van de
Branchevereniging voor
Klussenbedrijven, VLOK*

Klantprotectie op komst

De Wet kwaliteitsborging voor de bouw (Wkb) regelt de invoering van een nieuw stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen. Hiermee wordt de positie van de particuliere en de zakelijke bouwconsument versterkt. Zoals het er nu naar uitziet, zal deze wet na aanpassingen in 2019 ingevoerd worden. Tegen die tijd moet je bij het opleveren van je werk aantonen dat aan de (bouwgerelateerde) regelgeving is voldaan. Het middel dat daarvoor gebruikt kan worden, is dossiervorming: het vastleggen van het werk met een opdrachtformulier, met uitvoeringsfoto's en opleveringsfoto's en een opleveringsformulier. Op dit moment ontwikkelt onder meer de VLOK een checklist die je helpt bij het volledig maken van je bouw dossier.

Wanneer bij oplevering blijkt dat het dossier niet in orde is, kan de opdrachtgever zijn (eind)betalingen opschorten. De opdrachtgever krijgt ook betere mogelijkheden om herstelwerkzaamheden af te dwingen. Daarbij moet het (klussen)bedrijf de klant informeren hoe de risico's tegen schade zijn afgedekt bij het niet nakomen van de verplichtingen en de gebreken na de oplevering. Hiermee hebben bedrijven die via hun branchevereniging bij de Geschillencommissie zijn aangesloten het een stuk makkelijker. Zij kunnen verwijzen naar de geschillenregeling en de bijbehorende nakomingsgarantie. Ik ben razend nieuwsgierig naar hoe de niet-aangesloten bedrijven deze nakomingsgarantie gaan bewijzen.