



Gerard Oltmans

Voorzitter van de Branchevereniging voor Klussenbedrijven, VLOK

Bouwboef in de bak

De zomerperiode is voor de televisie een periode van rust. Het ene na het andere programma wordt herhaald. Zo ook bij SBS6, Boeven uit de Bouw is weer eens van de plank gehaald. Begin 2014 wilden de makers duidelijk maken hoe verdorven de bouwwereld is. Spanning en sensatie voor mensen die het nog niet gezien hebben, maar voor anderen oude koek.

Wat ik mis bij zo'n herhaling is de follow-up. Juist wanneer een programma al wat jaren oud is. De herhaling biedt een uitgelezen kans om een oplossing van de destijds gesignaleerde problemen aan te dragen. Welke hulp ontvingen de slachtoffers? Zijn hun problemen opgelost? Welke veranderingen hebben er in de consumentbeschermingsfeer plaatsgevonden?

Er is namelijk best wat gebeurd, de tijd tussen de eerste uitzending en nu. Misschien zelfs wel dankzij deze programma's. Nu blijft het beeld hangen dat het nog steeds een zootje is. Dat is een gemiste kans. Misschien is het ook te moeilijk voor programmamakers. Van adviezen als: 'Vraag minimaal vijf offertes aan' worden alleen de betere bedrijven de dupe. De rest flikkert een prijs op tafel en denkt 'Krijg ik de klus, dan verdien ik goud, en anders ga ik naar de volgende klant'.

Laten we voorlopig de consument eerst leren te weten wat ze vragen, dat vervolgens vastleggen, naar de Algemene Voorwaarden vragen, bij voorkeur de Tweezijdige Algemene Voorwaarden. Hier laten de programmamakers meestal een steek vallen.

De uitzendingen zijn ook nog te zien bij Uitzending gemist. Bij de afleveringen www.uitzendinggemist.net/aflevering/263638/Boeven_Uit_De_Bouw.html had de mededeling niet misstaan dat aannemer Olof S. in december 2015 in Engeland is veroordeeld tot 24 jaar gevangenisstraf, voor drugsmokkel. Een echte boef is nu de bouw uit!