



Gerard Oltmans

Voorzitter van de
Branchevereniging voor
Klussenbedrijven, VLOK

Een cursus Crea BEA

Iedereen krijgt of ontving al een voorlopig energielabel dat je mag (laten) aanpassen. Mensen kunnen door bewijzen op te sturen als rekeningen, foto's, noem maar op, aantonen dat het huis beter is geïsoleerd dan het voorlopig energielabel veronderstelt. Wie beoordeelt deze documentatie? Mensen die de BEA-opleiding hebben gevolgd. Zij leren aan de hand van lesmateriaal zoals foto's (ook wazige, komt veel voor) en losse gegevens een nieuw energielabel bepalen.

Omdat te kunnen, moet je werkelijk over creatieve gaven beschikken. Ik zou deze mensen dan ook Creatief Betaald Energielabel Adviseur willen noemen. Waarom? Genoeg eigenaren zien het nut van het label (nog) niet in en de concurrentie tussen adviseurs is heftig. Ik heb inmiddels offertebedragen van 5 euro per appartement (bij een geheel complex) tot 15 euro voor een woning voorbij zien komen. Om dan nog iets te kunnen verdienen, moet je heel snel kunnen werken en *creatief* zijn. Welke kwaliteit mag een woningeigenaar verwachten van iemand die uit een combinatie van vage gegevens en voor een schraal inkomen een advies uitbrengt? Ieder weldenkend mens stelt vraagtekens bij het labeladvies. Ik kan bezwaar maken tegen het advies. Voor dezelfde prijs! Dat wekt veel vertrouwen...

Het label moet eigenaren stimuleren om energiebesparende maatregelen te treffen. Maar met een beetje *creativiteit* en 'vertrouwen' in de aard van de mens kun je ook creatief gegevens aanleveren. De ruimte voor gerommel zie ik al.

Wat kun je als klussenbedrijf met het label? Zelf gaan adviseren raad ik af, mede gezien de opbrengsten. Maar je kunt wel gebruik maken van een advies. Laat een advies uitbrengen en bied dat aan als onderdeel van je opleverrapport. Jij een verkoopargument en je klant wellicht blij. Maar wel laten uitbrengen, anders ben jij verantwoordelijk.