



# gerard

**Gerard Oltmans**

Voorzitter van de  
Branchevereniging voor  
Klussenbedrijven, VLOK

## De verloedering van de garantie

Ooit was garantie voor een vakman iets normaals. Was het werk niet naar tevredenheid van de klant, dan loste je dat op. Niet elke klant was tevreden te stellen en niet elk bedrijf lukte het om een tevreden klant achter te laten. Een gang naar de rechter volgde. Want het bedrijf was verantwoordelijk voor zijn werk. Maar zag maar eens als consument gelijk te krijgen. Om een geschil soepeler te laten verlopen, kwamen er garantieregelingen waarmee de kibbelende partijen sneller verhaal konden halen. De regelingen waren ook een wervend middel om de kwaliteit van de organisaties te benadrukken: "WIJ durven onze leden te garanderen!".

Helaas begint de garantie op een luchtballoon te lijken. Niet het bedrijf maar de klant wordt gestraft. Geen getekende offerte? Helaas pindakaas, zoek het maar uit. Alsof het werk niet uitgevoerd en betaald is... Niet afgesproken dat de garantieregeling van kracht is? Jammer maar helaas, consument, je gaat maar naar de rechter voor je gelijk.

De garantieregelingen die nu uit de grond gestampt worden, zijn vooral reclameuitingen. Je mag ze ook gerust indekregelingen noemen. Dat is heel jammer en gaat tegen ons werken, vrees ik.