



Gerard Oltmans

Voorzitter van de
Branchevereniging voor
Klussenbedrijven, VLOK

Spiegeltje, spiegeltje...

Op de Bouwrelatiedagen in Gorinchem sprak ik met veel generalisten. Vakmensen die meer dan één kunstje kunnen. Op mijn vraag hoe het ging met de zaak antwoordden zij bijna allemaal hetzelfde: voorlopig hebben we werk genoeg.

De specialisten hebben dat ook in de gaten gekregen en pakken steeds vaker klussen als badkamers, keukens en uitbouwen aan. Dat gaat lang niet altijd goed. Dan zijn de leidingen goed aangelegd, maar klopt het tegelwerk van geen kanten. Dat moeten ze dan vervangen. Dan heb je het over echte schade. Helaas zien we dit vaak gebeuren. De Geschillencommissie ontvangt steeds meer klachten over werk dat geleverd is door specialisten. Vervelend voor de klant en slecht voor het imago van het klussenbedrijf.

Ben je specialist, kijk dan eens goed in de spiegel. Wees eerlijk. Realiseer je wat je wel zelf kunt uitvoeren en wat je aan collega's moet overlaten. Besef dat een eventuele schade de inhuurkosten verkan overtreffen. Investeer in jezelf en volg bijvoorbeeld een training via de VLOK (het programma Vakmanschap en Zekerheid). Dat levert je een certificaat en extra garantie op. En je kunt veel geld in je zak houden, want je voert de klus zelf en beter uit.

Als je toch voor de spiegel staat, denk dan ook eens aan je klant. Hang de spiegel bij je klant niet op de standaardhoogte als hij slechts 1 meter 52 meet. Kortom, ken ook je klant.