

# VLOK Akademie van start



De VLOK wil je als lid in alle opzichten bij hun bedrijfsvoering ondersteunen. En de mogelijkheid je als kwaliteitsbedrijf te onderscheiden. Het VLOK-Kwaliteitsprogramma 'Vakmanschap en Zekerheid' geeft daarvoor een uitgebreide basis.

## Afspraak is afspraak

Voor kwaliteit moet je kompas altijd afgestemd zijn op het gezegde 'afspraak is afspraak'. Daarom vormen de door de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis goedgekeurde algemene voorwaarden voor de VLOK-leden de basis voor hun kwaliteit. Deze algemene voorwaarden vormen de basis van de meest vergaande totaalgarantie voor product en arbeid, die vakmensen aan de woonconsument kunnen aanbieden!

Omdat je soms zonder dat je daaraan schuld hebt aansprakelijk kunt zijn voor schade die ontstaat bij de uitvoering van werkzaamheden, heeft de VLOK voor de leden een aantal goede collectieve verzekeringscontracten afgesloten. Ook dat is een onderdeel van het zekerstellen van 'afspraak is afspraak'.

Het kan altijd beter

Een vakman weet dat op basis van ervaringen producten en werkwijzen voortdurend worden verbeterd. Daarom is het bijhouden van je kennis en vaardigheden een vast onderdeel van je vakmanschap. Die kennis kun je bijspijkeren door nieuwe ontwikkelingen uit het vak-

blad op te pikken. Door met collega's onderling ervaringen uit te wisselen, bijvoorbeeld tijdens de VLOK-regiobijeenkomsten.

In 2011 is de VLOK gestart met het betrekken van fabrikanten bij het VLOK-Kwaliteitsprogramma Vakmanschap en Zekerheid. Met dit programma maken fabrikanten je vertrouwd met de toepassing van hun producten. Samen met de VLOK-nakomingsgarantie ben je in staat om als vakman of vakvrouw je klant de totaalgarantie te bieden voor product én arbeid!

## VLOK Akademie

Met de opzet van de VLOK Akademie worden nu ook trainingen en workshops toegevoegd, gericht op het versterken van je ondernemersvaardigheden.

Door alle trainingen en workshops te presenteren in de VLOK Akademie ontstaat een platform waarvoor de VLOK producenten, de vakhandel en opleidingsinstituten uitnodigt hun faciliteiten voor vakmensen te tonen.

De VLOK Akademie richt zich op trainingen en workshops die bij uitstek geschikt zijn voor alle kleinschalig werkende vakmensen. VLOK-leden krijgen in beide programma's bijzondere extra's.

*Aanbieders die willen deelnemen aan de VLOK Akademie kunnen contact opnemen met Dennis Kosten, verenigingsmanager van de VLOK.*

[www.vlok.nl/klussenbedrijven/branche-activiteiten/vakmanschap-en-zekerheid](http://www.vlok.nl/klussenbedrijven/branche-activiteiten/vakmanschap-en-zekerheid)



## Nieuw in de VLOK Akademie

### Bouwprofs Nederland met onder meer:

- Vochtproblemen in gebouwen
- Isolatie en koudebruggen bij gebouwen



### Op Maat Bouwen met onder meer:

- Haal meer uit je calculatie
- Haal meer uit je offerte



### DCS Advies en Begeleiding met onder meer:

- VCA-VOL voor zelfstandige vakmensen



### Bouwradius met onder meer:

- Veilig werken met de bouwcielzaag
- Zetten van tegels
- Waterdichte afsluitingen
- Keuren van arbeidsmiddelen
- EHBO en Bedrijfshulpverlening

