

Wat vindt de woonconsument?



Op 21, 22 en 23 september 2018 was de VLOK aanwezig op de Beurs Eigen Huis in de Jaar-beurs te Utrecht. Ruim 28.000 bezoekers zochten die dagen gericht naar informatie over het bouwen, verbouwen en/of inrichten van hun woning.

De VLOK informeerde op de Beurs Eigen Huis de woonconsument over het voordeel om een VLOK-erkend bedrijf in te schakelen. De vakkundigheid en extra garantie die elk VLOK-lid aan de woonconsument biedt: de VLOK-nakomingsgarantie.

Wat vindt de woonconsument?

Om meer te weten te komen over de wensen van de woonconsument hield de VLOK een mini-onderzoek. Aan de deelnemers stelde de VLOK een prijs in de vorm van een gratis klusdag ter waarde van 400 euro in het vooruitzicht!*

Uit het onderzoek kwamen een aantal leuke dingen naar voren. Maar daarbij moeten we ons wel realiseren, dat op een beurs als deze serieuze woonconsumenten komen kijken. Mensen die tijd en geld investeren om te weten hoe zij hun woning kunnen verbeteren. Mensen dus die niet 'voor een dubbeltje op de eerste rij willen zitten'. Kortom, voor professionele vakmensen waardevolle klanten!

Heeft u van de VLOK gehoord?

- Ja 18%
- Nee 82%

Wij zien het als onze missie om deze cijfers drastisch te verbeteren, daarom staan we met de VLOK ook op woonbeurzen!

Hoe kent u ons?

- Beurs 9%
- Internet 27%
- Aanbevolen via relatie 37%
- Anders 27%

Wat vindt u belangrijk bij een verbouwing?

(meerdere keuzen mogelijk)

- Garantie op gebruikte materialen en montage 70%
- Dat de vakman veilig en netjes werkt 80%
- Volgens afspraak oplevert 84%
- Vaste contactpersoon 39%
- Advies van de vakman 66%
- VLOK nakomingsgarantie 53%
- Anders 8%



Wat vindt u belangrijker?

- De laagste prijs 5%
- Waar voor uw geld 95%

*De gelukkige winnares van de VLOK Klusdag is geworden Sheila van Berkel uit 's-Heer Arendskerke
www.vlok.nl

