

Tip van Wim – Kosten offerte doorberekenen?

Hmm, daar vraag je me wat. Hoe ver ga je met het kosteloos opstellen en aanbieden van offertes?

Wanneer wel en wanneer niet kosten doorberekenen? Vooropgesteld, het is – vooral bij kleinere klussen – niet gebruikelijk om offertekosten in rekening te brengen.

Wat dan wel? In veel gevallen leidt een offerteaanvraag tot een opdracht. Vooral bij vaste klanten kun je meestal na het uitbrengen van een offerte zo aan de slag en bereken je geen offertekosten. Voor nieuwe klanten ligt dat anders, omdat er mogelijk meerdere bedrijven gevraagd zijn. Dan wil je terughoudend zijn om offertekosten door te berekenen. Wanneer je een offerte maakt voor een groter werk en op verzoek van de klant een zelfgemaakte tekening toevoegt, besteed je daar extra tijd aan. Die kun je wel doorberekenen. Tip: Je kunt tenslotte ook overwegen om offertekosten op te nemen in de begroting en verder niet zichtbaar te maken.

Een bijzondere situatie doet zich voor als een klant een offerte vraagt voor het herstellen van schade. Die offerte moet men aan de verzekeringsmaatschappij overhandigen alvorens uitbetaald te krijgen. De vraag is dan of die klant de opdracht daadwerkelijk door jou laat uitvoeren als er wordt uitgekeerd. In die situaties kun je in de offerte de volgende clausule opnemen: "De kosten voor het maken van de offerte/het maken van de tekening bedragen € Deze kosten worden niet in rekening gebracht als u mij/ons de opdracht verstrekt." Overigens moet je het wel van tevoren met de klant hebben afgesproken en liefst in een mail vastgelegd hebben, dat voor de offerte geld in rekening gebracht wordt!



VLOK ALGEMENE LEDENVERGADERING 2019

Op uitnodiging van Velux Nederland kon de VLOK de jaarvergadering houden in het Velux Daglicht Advies Centrum in De Meern. Voorafgaand aan de vergadering kregen de VLOK-leden een presentatie van Pier Bosscher, die sinds 2015 bij Velux Nederland verantwoordelijk is voor aannemers die als montagepartner via de Velux Montageservice actief zijn. **De Velux Montageservice is per jaar goed voor zo'n tienduizend unieke aanvragen!**

Velux (De naam Velux is afgeleid van "ve" voor ventilatie en "lux", het latijnse woord voor licht) is in 1930 opgericht door een Deens ingenieur, die een speciaal scharnier had ontwikkeld waarmee je een dakraam kon kantelen. Het assortiment van Velux omvat talloze innovatieve en duurzame daklichtproducten waaronder ook dakkapellen die zonder bouwvergunning kunnen worden geplaatst. Na de presentatie leidde de heer Bosscher het gezelschap rond door het Daglicht Advies Centrum.

Nadat ook goed voor de inwendige mens was gezorgd begon de vergadering met een kennismaking met de Ledenadviesraad. De Ledenadviesraad is door bestuurslid Barry de Vreede ontwikkeld vanuit de ervaringen met de regiocontactpersonen. De Ledenadviesraad helpt het bestuur zo dicht mogelijk bij de leden te staan.

Klusrvrouw Tamara Vrieling werd in het zonnetje gezet vanwege haar opvallend actief ambassadeurschap in verschillende media. Van de bestuursleden van wie de termijn afliep, werd Ed Stolwerk met algemene stemmen herkozen en was er een afscheid van Barry de Vreede. Namens de VLOK bedankte voorzitter Gerard Oltmans Barry voor de "ruime erfenis" die hij de VLOK nalaat. Na het opzetten van het netwerk van regiocontactpersonen en de inrichting van de Ledenadviesraad is Barry ook mede-initiator geweest van de VLOK Akademie. Behalve met bloemen en een cadeau voor

zijn echtgenote kreeg hij op voorstel van de Ledenadviesraad een passend afscheid met het vaststellen van het Jaarthema 2020: Knowhow voor Vakmensen. En dus werk aan de winkel voor de VLOK Akademie!

Tijdens de ledenvergadering besloten de aanwezige VLOK-leden met algemene stemmen onder meer de contributie voor 2020 vast te stellen, alsmede de tijdelijke bijdrage voor de VLOK Nakomingsgarantie, het jaarverslag 2018 goed te keuren en het bestuur decharge te verlenen voor het over dat jaar gevoerde beleid, de begroting 2020 goed te keuren, het Jaarthema vast te stellen en de herbenoeming goed te keuren van bestuurslid Ed Stolwerk.



MAAK KENNIS MET CED, NIEUW 'LID' VAN DE VLOK AKADEMIE

CED Repair is het herstelnetwerk van de CED-groep, een Nederlands bedrijf dat zich bezighoudt met alles wat met schade te maken heeft. **Opdrachtgevers, zoals verzekeraars en schade-experts, verstrekken via CED Repair herstelopdrachten voor met name schade aan woningen.** Denk hierbij aan waterschade, inbraakschade, stormschade en kleine brandschades. CED Repair zet die herstelopdrachten via een digitaal platform uit bij de meest geschikte hersteller in de regio.

Op 22 januari 2020 organiseert CED Repair een bijeenkomst die voor VLOK-leden en kandidaat VLOK-leden gratis toegankelijk is. De bijeenkomst vindt plaats in de hoofdstelling van CED aan de Rietbaan 40 te Capelle aan den IJssel en begint om 16:30 waarbij voor eten en drinken wordt gezorgd.

Voor de VLOK Akademie zal CED Repair tijdens deze bijeenkomst een tweetal trainingen verzorgen over: droging bij waterschade en aansprakelijkheidsrisico zpp'er bij uitvoering van werkzaamheden.



Je kunt je tijdens deze bijeenkomst aanmelden bij CED Repair om na de selectieprocedure deel te gaan uitmaken van het netwerk. Indien je aanmelding leidt tot definitieve aansluiting, belooft CED Repair dat met het betalen van 50% van de VLOK-contributie voor het eerstvolgende jaar. Voor al bij de VLOK aangesloten leden bij CED Repair is dit ook van toepassing! Heb je belangstelling voor het netwerk van CED Repair of wil je je alvast inschrijven, mail dan naar: network.repair@ced.nl.

VLOK Akademie CED Repair organiseert met de VLOK Akademie regelmatig trainingen voor herstellende van het CED Repair netwerk. Deze kunnen gaan over droogtechniek, lekkdetectie, klim- en steiger materiaal, e.d. Ook aken rondom de bedrijfsvoering en verzekeren komen aan bod, zoals aansprakelijkheidsrecht, veilig werken op hoogte, asbest, calamiteit, e.d.

Hoe werkt CED Repair?
Schades worden toegewezen aan de hand van een herstellingsprofiel:
- Afbouw (stuc- en schilderwerk, aftimmerwerk)
- Vloerafwerking (laminaat en parket)
- Allrounder (Afbouw en tegelwerk en installatietechnische werkzaamheden)
De opdrachten worden verstrekt via een gebruikersvriendelijk digitaal platform.
Dit werkt zowel op de computer/laptop, als op de tablet of smartphone.



Wat heb ik aan CED Repair?
Als hersteller bepaal je zelf wanneer je beschikbaar bent voor opdrachten. Je kunt die dus goed inpassen in je eigen werkzaamheden. Het digitale platform neemt de administratie voor je uit handen, zodat je je kunt concentreren op de opdracht. En – niet onbelangrijk – binnen dertig dagen betaalt CED Repair jouw rekening.



Aktueel Leerzaam jaar

Voor mij persoonlijk was 2019 een leerzaam jaar. Ik heb kennisgemaakt met de vele kanten die de VLOK heeft als brancheorganisatie. Vele indrukken opgedaan in de contacten met de leden. En met veel plezier zie ik dat allerlei organisaties graag met de VLOK willen samenwerken.

Ik verheug me op het nieuwe jaar. Dan wil ik er weer zijn voor onze leden. Met de VLOK Akademie hebben we nu een geweldig platform om dat te doen. Met de VLOK Akademie richt de VLOK zich als brancheorganisatie tot iedereen: leden, niet-leden, fabrikanten, leveranciers, opleidingsinstellingen, zakelijke opdrachtgevers en consumenten. Maar voor de leden komt daar steeds iets extra's bij. Een korting, een bijzonder certificaat, meer exposure als vakman of vakvrouw. De eerste partners, die het VLOK-lidmaatschap van hun montage-partners belangrijk vinden, willen zelfs een deel van de contributie betalen! Namens het VLOK-team wens ik iedereen die werkzaam is in deze prachtige branche een voorspoedig maar bovenal gezond 2019!

Met vriendelijke groet,
Dennis Kosten, Verenigingsmanager VLOK



Chroomstraat 38
2718 RR Zoetermeer
Postbus 582
2700 AN Zoetermeer
Tel.: 079 - 343 62 12
Fax: 079 - 343 62 14
email: info@vlok.nl
www.vlok.nl