

## Oei, waar blijft de tegelzetter?

Bij het uitvoeren van grotere opdrachten, kun je ervoor kiezen om collega's in te schakelen, een tegelzetter, dakdekker, schilder. Je doet dit om de voortgang vlot te laten verlopen of vanwege een krappe bouwtijd of onvoldoende eigen kennis. Als het goed is, komen die onderaannemers, want dat zijn het, op de afgesproken tijd. Mocht dat niet gebeuren, dan kan zomaar de boel in de soep lopen, daar zit je niet op te wachten.

### Hoe breng je vooraf structuur aan?

Om te beginnen helpt het om een schema van werkvolgorde te maken. Daarin wordt duidelijk wie wanneer werk moet uitvoeren. Als het goed is heb je al voor het uitbrengen van de offerte schriftelijk prijzen opgevraagd aan anderen. En met hen besproken wanneer ze beschikbaar zijn en hoeveel tijd ze nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Noodzakelijke gegevens om een juiste planning te maken voor je eigen werkzaamheden en die van de anderen.

In de onderhandeling met opdrachtgever kun je deze globale planning al vast inbrengen.

Let erop dat je jouw vakmensen op de hoogte houdt van het verloop van het offertetraject. Want zij hebben ook hun eigen drukke werkzaamheden. Sein ze direct in wanneer de offerte een opdracht is geworden! En leg meteen de startdata met hen vast! Vanzelfsprekend met de afspraken over de werkzaamheden en de prijs. Ik blijf het zeggen: Doe dit meteen en leg alle afspraken schriftelijk vast.

Zo heb je er alles aan gedaan om stagnatie te voorkomen en niet op een morgen te moeten zeggen: 'Oei, waar blijft de tegelzetter?'

## Nieuwe partner VLOK Akademie: Renovaid

Vanaf 1 mei 2019 is Renovaid partner van de VLOK Akademie. Renovaid heeft zich – op basis van jarenlange ervaring en expertise – gespecialiseerd in de ontwikkeling en toepassing van onderhoudssystemen voor hout. Hierbij gaat het om duurzame reparatie- en renovatiecomponenten voor houtwerktoepassingen, zoals kozijnen, timmer- en gevelementen. Renovaid ondersteunt architecten, woningbouwvereniging, verfgroothandels en (ver-)bouw- en onderhoudsbedrijven. Alles gericht op kostenbewust herstel en levensduur verlengend onderhoud. Renovaid biedt maatwerkoplossingen waarin productcomponenten, applicatietechnieken en begeleiding naadloos leiden tot duurzaam behoud van vastgoed.

En – voor de VLOK Akademie van belang – Renovaid investeert in begeleiding en trainingen van adviseurs en vakmensen. Het programma van de Renovaid



Basisopleiding omvat:

- Theorie met daarin aandacht voor ondergrondherkenning, risicofactoren voor het ontstaan van houtaantasting, het proces van houtaantasting, schimmelsoorten en verborgen gebreken.
- Visuele inspectie, gericht op het in kaart brengen van de huidige staat van het werk en gebruik van gereedschappen en apparatuur, mens, milieu en veiligheid met aandacht voor gezond en veilig werken volgens de Arbo-wetgeving, en – vanzelfsprekend – voor de praktijk met het effectief dichtzetten van openstaande verbindingen, het herstel van aangetast hout door middel van een pastareparatie en laminaatrepairatie voor de glaslijn.

De basisopleiding duurt een dag en kost 135 euro (VLOK-leden betalen 110 euro).

Met de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen op komst is het advies: maak gebruik van de mogelijkheden die Renovaid je biedt om voor je klant een aantoonbaar betrouwbaar klankbord te zijn. Als VLOK-lid ontvangen je daarvoor na afloop van de training een door Renovaid mede-ondertekend Certificaat VLOK-Vakmanschap en Zekerheid. Gecertificeerde VLOK-leden krijgen van Renovaid een sticker Renovaid Specialist voor hun bus.



## Een geslaagde trainingsdag

Op 16 mei 2019 was de VLOK Akademie te gast bij Hét Kenniscentrum Op Maat Bouwen te Amersfoort.



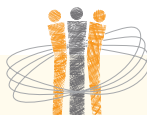
Het was een leerzame en interessante dag voor de cursisten en trainer. Tijdens de training 'Haal meer uit Calculatie' van Wim van Doesburg deden zowel startende als reeds ervaren ondernemers in de bouw nieuwe kennis op. Maar ook de trainer zelf werd geïnspireerd door de cursisten met nieuwe goede ideeën om het werk omtrent calculeren nog makkelijker te maken. Tijdens de pauzes was iedereen druk met elkaar in gesprek en werden er ervaringen en tips uitgewisseld. Kortom een zinvolle dag waarvan een deelnemer verzucht: "Dat had ik eerder moeten doen!". Nu het vervolg, hoe vertaal je die goede calculatie naar een succesvolle offerte.

## Vakhandel wil vakmensen begrijpen

Op woensdag 2 oktober 2019 organiseren Koninklijke Hibin en MIXpro een middagcongres onder de titel "Bouwgroothandel bijeen". Daarin brengen zij groothandelaren in hout en bouwmaterialen en de ijzerhandel en hun toeleveranciers letterlijk in gesprek met hun klanten. Het idee bestaat dat er meer over de klant wordt gesproken dan met de klant. Tijdens "Bouwgroothandel bijeen" kun je ook als vakman of vakvrouw je wensen,

### [BOUWGROOTHANDEL BIJEEN]

verwachtingen – en misschien wel ergernissen – op tafel leggen. Wij zoeken drie á vier leden, die zouden willen bijdragen met informatie over hoe je je inkopen doet. Waar, wanneer, bij wie en waarom daar? Wil je meedoen? Neem dan contact op met VLOK-verenigingsmanager Dennis Kosten via [d.kosten@vlok.nl](mailto:d.kosten@vlok.nl).



de geschillencommissie

## Uit de praktijk

In zaaknr. 117942 oordeelt de Geschillencommissie Klussenbedrijven op 11 januari 2019, dat de materiaalschade als gevolg van het laten vallen van een emmer water door de ondernemer goed is verholpen. De klant deed daarnaast een beroep op immateriële schade (tijd vrij nemen in verband met schade). Deze eis is door de commissie afgewezen, omdat het reglement van de commissie daarin niet voorziet.

In zaaknr. 118582 had de ondernemer zijn klant vóór aanvang van het schilderwerk gewaarschuwd dat de ondergrond onvoldoende geschikt was. Ondanks de waarschuwing moest het werk worden uitgevoerd. Met verwijzing naar artikel 7:760, lid 2, van het Burgerlijk Wetboek wees de Geschillencommissie op 18 december 2018 de hersteleis van de klant af. Omdat de ondernemer zich gehouden had aan zijn waarschuwingsplicht was de klant zelf verantwoordelijk voor het feit dat het verwerk ondeugdelijk was geworden vanwege de ongeschiktheid van de ondergrond.

Op 11 januari 2019 vond de geschillencommissie in zaaknr. 121255, dat de ondernemer als professional een zwaardere onderzoeksplicht had. Na het aantreffen van asbest werd besloten een open haard niet te slopen, maar bleek een alternatief veel duurder uit te vallen. De door de aannemer vóór het geding al aan de klant aangeboden compensatie vond de commissie daarentegen redelijk, zodat de eis van de klant voor een hogere vergoeding werd afgewezen.

# Aktueel

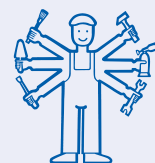


## VLOK gaat verhuizen

Vanwege de groei neemt het secretariaat van de VLOK haar intrek in een nieuwe locatie. Het nieuwe onderkomen biedt niet alleen een geschikte plek voor het secretariaatsbureau, maar ook ruimte om de trainings- en opleidingsactiviteiten van de VLOK Akademie verder uit te breiden. Per 1 juli zal de VLOK haar onderkomen aan de Engelandlaan verruilen voor: Chromstraat 38, 2718 RR Zoetermeer. Het postadres Postbus 582, 2700 AN te Zoetermeer en het telefoonnummer 079-3436112 blijven, net als onze service, ongewijzigd! Als alles gaat volgens het draaiboek voor de verhuizing, zult u geen hinder ondervinden van de verhuizing. Alleen op de dag zelf zal het kantoor gesloten zijn.

## Bovatin werkt samen aan kwaliteit

De VLOK feliciteert de collega's van de Bond van Tegelzetbedrijven in Nederland (Bovatin) van harte met hun aansluiting bij de Geschillencommissie Afbouw, die evenals 'onze' Geschillencommissie Klussenbedrijven is ondergebracht bij de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken (SGC). Een belangrijke aanwinst voor de cluster bouw om samen te werken aan (geborgde) kwaliteit voor de woonconsument.



# VLOK

BRANCHEVERENIGING VOOR KLUSSENBEDRIJVEN

Engelandlaan 290      Tel.: 079 - 343 62 12  
2711 DZ Zoetermeer      Fax: 079 - 343 62 14  
Postbus 582      email: [info@vlok.nl](mailto:info@vlok.nl)  
2700 AN Zoetermeer      [www.vlok.nl](http://www.vlok.nl)