



AUTORITEIT  
PERSOONSgegevens

AVG  
VERENIGINGEN

# AVG in de praktijk

Iedereen is in de weer met de AVG. De Algemene Verordening Gegevensbescherming. Gevolg van een Europese richtlijn van 162 pagina's! De invoering van de nieuwe regels kost het bedrijfsleven (maar uiteindelijk de klant) meer dan een miljard euro. Toegegeven, privacy is wel wat waard. Het gedoe rond Facebook geeft dat haarscherp aan.

Kleinschalige ambachtsmensen zoals meubelmakers, interieurbouwers, klussen- en onderhoudsvakmensen vinden klantvriendelijk ondernemen belangrijk. Want de meest omzet komt via mond-tot-mond-reclame op hen af. En daarom gaan zij ook zorgvuldig met hun klantgegevens om. De VLOK helpt hen daarbij!

## Ook voor de VLOK

Ook de VLOK als branchevereniging voor vakmensen is zich bewust van het belang van de nieuwe regels. Leden krijgen hulp en ondersteuning om met die regels om te gaan.

Maar de VLOK zelf heeft ook persoonsgegevens van de leden waar zorgvuldigheid geboden is. Zo is het al sinds de oprichting van de VLOK 35 jaar geleden vast beleid (privacy policy) dat geen ledengegevens worden gedeeld met derden. Alleen in geval van een col-

lectieve aanschaf kunnen adresgegevens bij een VLOK-partner terecht komen. En dan hebben we het alleen nog over gegevens die openbaar zijn, namelijk op grond van het Handelsregister. En vanzelfsprekend met instemming van de leden zelf.

## Voorbeeld: de VLOK-AVB

In het belang van jezelf als ondernemer en van je klant stelt de VLOK als eis voor het lidmaatschap, dat je beschikt over een Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB). Als facilititeit heeft de VLOK voor de leden een zeer gunstige collectieve verzekering afgesloten. Maar het is aan het lid zelf om te bepalen of hij daaraan wil deelnemen of via een andere weg verzekerd wil zijn. De VLOK vindt dat je als ondernemer daarin vrij moet zijn.

Nu was er onlangs een schade veroorzaakt door een (inmiddels voormalig) lid. De advo-

caat van de klant vroeg aan de VLOK of het lid een aansprakelijkheidsverzekering had. En bij welke verzekeraar. De VLOK kon alleen aangeven, dat het bedrijf tijdens het lidmaatschap op grond van de verenigingsreglementen beschikte over een aansprakelijkheidsverzekering. Verdere gegevens wil en kan de VLOK niet verstrekken. Dat was al zo, maar door alle aandacht rond de AVG zijn we ons van al deze zaken weer even goed bewust.

## Ledenhulp

VLOK-leden krijgen tijdens regiobijeenkomsten voorlichting en praktische tips over de AVG. Ook via de ledensite kunnen VLOK-leden documenten downloaden waarmee zij zelf kunnen laten zien dat zij op een goede manier met hun klantgegevens omgaan.

Ook kunnen leden ervoor kiezen om gebruik te maken van de digitale tool van [www.avgverenigingen.nl](http://www.avgverenigingen.nl). Omdat VLOK partner is van AVG Verenigingen krijgen VLOK-leden 50 procent korting om met behulp van deze tool een zogenaamde 'Eigen AVG-Verklaring' op te stellen. Als je die bij je offerte meezendt, zal dat best opvallen!

[www.vlok.nl](http://www.vlok.nl)

[www.avgverenigingen.nl](http://www.avgverenigingen.nl)