

VLOK

journaal

visie op het klussenbedrijf

Helpende handjes nodig

De markt trekt weer aan. We lezen het in de krant. De huizenprijzen in vele regio's stijgen. Woningen raken sneller verkocht. Bewoners verhuizen. Er moet geklust worden.

Als we ons de situatie van vóór 2008 herinneren, kunnen we die ervaringen goed gebruiken. Toen was het druk. Voor een klantvriendelijk ondernemer is het moeilijk om 'nee' te verkopen. Steeds meer klussen. Dan is het handig om wat helpende handen in te huren. Maar wees voorzichtig met aannemen van personeel. Je krijgt dan met allerlei nieuwe zaken te maken, zoals salarisadministratie, loonheffing en sociale premieafdracht, ingewikkelde regels rond proeftijd en tijdelijke arbeidscontracten. En als blijkt dat je niet alles goed hebt geregeld, loop je enorme financiële risico's! Als je medewerker een ski-ongeluk krijgt of een nare ziekte, heb je als werkgever mogelijk voor een aantal jaren een extra probleem.

Uitbesteden juridisch werkgeverschap
Om die werkgeversrisico's tot een minimum te beperken kun je gebruik maken van payroll. Bij payroll maak je gebruik van een uitzendconstructie. Maar er is een groot verschil met de traditionele uitzendkracht. Dat verschil zit hem in de persoon die je inhuurt. Bij een uitzendbureau maakt deze voor jou een keuze uit zijn bestand aan uitzendkrachten. En dan moet je zelf ervaren hoe geschikt die kracht is. Bij payroll zoek je eerst zelf iemand die je graag als rechterhand wil hebben. Deze komt dan bij het payrollbedrijf in dienst en wordt bij jou op factuurbasis aan het werk gezet. Met de kosten van het payrollbedrijf kun je goed calculeren. Al zijn die kosten per uur wat hoger, je loopt niet het risico nog jarenlang loon te betalen aan iemand die niet meer voor je kan werken.

Vaklui maken goede afspraken

Met een nieuwe achterwand op de VLOK-stand was het promotieteam van de VLOK weer te gast op de woonbeurs Eigen Huis (ver)bouwen in de Jaarbeurs in Utrecht. De beurs werd van vrijdag 7 tot en met zondag 9 oktober 2016 getraakteerd op een groot aantal bezoekers.



De boodschap van de VLOK aan de bezoekers was duidelijk: Vaklui maken goede afspraken en zorgen ervoor dat ze worden nagekomen. Ook de Vereniging Eigen Huis was op de beurs aanwezig. Tijdens een van de presentaties van de Vereniging Eigen Huis over problemen die

je kunt tegenkomen bij (ver)bouwen wees de jurist van Vereniging Eigen Huis op het belang van goede afspraken en de rol die VLOK-leden kunnen spelen bij klussen in en rond het huis. Onder dezelfde titel 'Vaklui maken goede afspraken' heeft de VLOK presentaties verzorgd op

- 12 oktober 2016 tijdens de Vakdagen Parket in de Evenementenhal in Gorinchem en
- 13 en 15 oktober tijdens de Bouw Compleet in de Evenementenhal in Hardenberg.

Het evenwichtige karakter van de Tweezijdige Algemene Voorwaarden komt treffend tot uitdrukking in de presentaties, die voor zowel consumenten als klusondernemers vrijwel gelijkkluidend zijn.

Liever thuis!-beurs Eindhoven

Van 24 tot en met 26 november 2016 is de VLOK weer present op de liever thuis!-beurs in het Congresgebouw in Eindhoven. VLOK-leden uit de regio nodigen wij weer graag uit mee te doen. Voor klusondernemers die klanten willen helpen met speciale voorzieningen in hun huis of het aanbouwen van een mantelzorgwoning is dit een uitgelezen kans om de doelgroep te ontmoeten. Heb je belangstelling, meld dit dan aan het secretariaat via info@vlok.nl. We kunnen je ook helpen met promotiemateriaal voor op de stand.



Tips van VLOK-leden

Vorige maand hebben we met het digitale e-news de waarschuwing van collega Reint Leevev rondgezonden. Namelijk om de bus thuis te laten of de gereedschappen eruit te halen wanneer je ermee naar een vakbeurs gaat. Omdat – helaas uit ervaring van Reint – het dievengilde de grote parkeerplaatsen bij de beurzen ook als hun werkterrein beschouwt. Een tip van gewaardeerd collega Hans Maarten Kosman gaat over het uitvoeren van grotere klussen. Zijn tip: Wanneer je regelmatig andere bedrijven inschakelt voor je klussen, overweeg dan de VLOK-Incasso- en Rechtsbijstandsverzekering Consumentenzaken te upgraden.

Klantvriendelijke VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden bestaan 20 jaar!

De VLOK heeft met zijn leden een groep uiterst klantvriendelijke ondernemers in huis.

Klantvriendelijkheid staat vanaf de oprichting van de VLOK hoog in het vaandel. De oprichters van de VLOK waren betrokken bij de Stichting MeMo. MeMo stond voor een beweging die zich inzette voor het Mens en Milieuvriendelijk Ondernemen.

We praten over de jaren zeventig van de vorige eeuw. De groep kleinschalige ondernemers was zijn tijd toen flink vooruit.

Klantvriendelijkheid is vanaf 1996 vastgelegd in een document, dat ook vandaag de dag geldt als hét visitekaartje voor klantvriendelijke klussenbedrijven: de VLOK-uitvoeringsvoorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn goedgekeurd door de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis en gelden daarmee als klantvriendelijke Tweezijdige Algemene Voorwaarden.



Modelovereenkomst

Voor zakelijke klanten zijn de VLOK-uitvoeringsvoorwaarden overigens ook klantvriendelijk, omdat zij – samen met het VLOK-opdrachtformulier – voldoen aan de eisen die de belastingdienst stelt aan een modelovereenkomst (de vervanger van de VAR).

Minder risico, lagere premie!

Klantvriendelijk goed werk verrichten met klantvriendelijke voorwaarden vermindert de kans op narigheid en juridische procedures. Daarom kent de VLOK Incasso- en Rechtsbijstandsverzekering Consumentengeschillen een belachelijk lage premie. Rechtsbijstandsspecialist DAS erkent het vakmanschap en de klantvriendelijkheid van VLOK-leden en belooft hen daarom.

Hoeveel betaal jij voor je rechtsbijstandsverzekering? Betaal je ook maar 58 euro per jaar? Kijk maar op de site: www.vlok.nl.

MEEÛS®

Als een grotere klus ook bouwkundig werk omvat kun je met de VLOK-AVB (Aansprakelijkheid voor bedrijven) op twee manieren de risicodekking uitbreiden. Vanaf de standaarddekking kun je upgraden naar de bouwkundige dekking. Bovendien kun je de risicodekking verder uitbreiden met een CAR-module (Construction all risks) voor werken tot 50.000 euro. Deze CAR-module is speciaal voor VLOK-leden ontwikkeld. Een CAR-verzekering dekt tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden en korte periode daarna meer risico's dan alleen jouw aansprakelijkheid. Dit alles had ons VLOK-lid overigens prima voor elkaar. Maar nu kwam er een extra

factuur van een van de onderaannemers. Deze wilde een vergoeding hebben voor de kosten van een van diens medewerkers die zich had geblesseerd tijdens de werkzaamheden en enige tijd uit roulatie was geweest. En om daarover de juridische strijd aan te gaan is de standaard VLOK Incasso- en Rechtsbijstandsverzekering voor Consumentenzaken ontoereikend. Herken je deze situatie, schakel dan de adviseurs van MeeÛs Assurantiën in. Zij kunnen je hierbij helpen en ook meer uitleg geven over de werking van een CAR-polis. Ook daarover komen nog wel eens vragen binnen.

Aktueel

Protest

Vorig jaar wilde het ministerie van Justitie de subsidie voor het werk van de Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken (SGC) stopzetten. Fel protest van de Consumentenbond, VNO-NCW en MKB Nederland kreeg bij de Tweede Kamer een grote meerderheid mee, waardoor de plannen werden ingetrokken. Tot ieders verbijstering werd in de begroting van Justitie tijdens afgelopen Prinsjesdag opnieuw het stopzetten van de bijdrage aangekondigd. De VLOK heeft ook met een duidelijk signaal via de SGC laten weten mordicus tegen de voorgenomen maatregel te zijn. De VLOK is van mening dat juist de overheid meer zou moeten investeren, onder meer door meer reclame te maken voor de Tweezijdige Algemene Voorwaarden waarop het systeem van de geschillencommissie uiteindelijk rust. De VLOK is van mening dat juist de overheid in belangrijke mate financieel voordeel heeft van deze alternatieve rechtsgang die zeer toegankelijk is voor zowel de consument als de kleinschalig werkende ondernemer. En die aan beide partijen een wereldwijd unieke nakomingsgarantie biedt! Wordt vervolgd...



VLOK VAKMANSCHAP & ZEKERHEID

Partners in Vakmanschap en Zekerheid:



Innovatie in isolatie



Engelandlaan 290 Tel.: 079 - 343 62 12
2711 DZ Zoetermeer Fax: 079 - 343 62 14
Postbus 582 email: info@vlok.nl
2700 AN Zoetermeer www.vlok.nl