

VLOK-collectief in verbeterstand

De afgelopen jaren heeft de VLOK verschillende zaken op de rit gezet waarmee leden hun voordeel kunnen doen. Zo is gestart met jaarthema's over:

- de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden – hét visitekaartje voor leden naar de consument (2013)
- Veilig werken met het in beeld brengen van specifieke risico's voor klussenondernemers (2014)
- het thema dat ook bij de oprichting van de VLOK een bijzondere rol heeft vervuld, Duurzaam Klussen (2015), en
- Netwerken (2016), zie ook de vorige twee VLOK-Journaals

Vaktechnisch hebben de partners in het VLOK-Kwaliteitsprogramma Vakmanschap en Zekerheid de afgelopen jaren ook vele trainingen verzorgd (zie blauwe kolom rechts).

De Geschillencommissie Klussenbedrijven, waarbij de VLOK sinds 1998 is aangesloten, geeft goede indicatie over kwaliteitsproblemen. Problemen rond het ondernemerschap uiten zich nogal eens met het ontbreken van goede schriftelijke afspraken of slechte planning van werkzaamheden. Vaktechnische problemen zijn óf duidelijk aanwijsbaar óf het gevolg van een verkeerde verwachting bij de consument waarbij de ondernemer niet veel te verwijten valt.

Daarnaast geeft de ontwikkeling van het aantal ingediende klachten ook een indicatie over de kwaliteitsontwikkeling. Wat dat betreft scoort de VLOK steeds beter, zoals blijkt uit de onlangs verschenen jaarcijfers over 2015 van De Geschillencommissie. Hierbij blijkt ook de inzet van de VLOK met voorlichting tijdens woon- en consumentenbeurzen en de activiteiten van een speciale VLOK-bemiddelaar zijn vruchten af te werpen.

Steeds blijkt: voorkomen is beter dan genezen.



VLOK te gast bij Kamers van Koophandel

De Kamers van Koophandel organiseren in 2016 door het hele land zzp-events. Elke zelfstandige ondernemer zonder personeel is van harte welkom. Je krijgt onder meer van de belastingdienst de laatste informatie over de DBA (Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties), de regeling die de VAR vervangt.

Ook is er alle gelegenheid te netwerken. Je komt in contact met andere ondernemers en ondernemster uit allerlei vakgebieden. Ook van hen krijg je leuke en praktische tips. In het programma wordt veel aandacht besteed aan slimme manieren om je van je concurrenten te onderscheiden en nieuwe klanten te werven. Op 27 en 28 juni en 6 en 12 juli 2016 nam de VLOK deel aan de zzp-events van de Kamer van Koophandel in Maastricht, Goes, Groningen en Breda. Zeer goed bezochte bijeenkomsten met boeiende sprekers, die met een gezonde dosis humor de aanwezige ondernemers een spiegel voorhielden. De Kamer van Koophandel heeft de VLOK uitgenodigd, om bezoekers die in en rond de (interieur)bouw werkzaam zijn vakgerichte informatie te geven.

Voor 10 oktober 2016 staat een nieuw zzp-event gepland in Zwijndrecht. En mogelijk zullen er nog meer bijeenkomsten worden gehouden. Als je wilt weten of en wanneer er bij jou in de buurt een zzp-event wordt gehouden, houdt dan de agenda op www.vlok.nl in de gaten.

Andere organisaties die op de zzp-events te vinden zijn, zijn onder meer:

- Credits over MKB-leningen en mikro-kredieten
- Ondernemersklankbord waar ervaren (oud-) ondernemers je kunnen helpen als het allemaal even niet meer zo vlot gaat
- Benelux Bureau Intellectuele Eigendom over hoe je je 'huismerk' goed kunt beschermen
- Belastingdienst over allerlei praktische fiscale vragen
- IMK, het Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf, een ervaren adviesclub voor kleine bedrijven, en natuurlijk
- De Kamer van Koophandel zelf

Voor de VLOK ook een mooie gelegenheid om leden in hun regio te ontmoeten. Graag leggen we uit hoe je met de nieuwe algemene voorwaarden niet alleen een erkenning krijgt van de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis, maar ook goed zaken kunt doen met zakelijke opdrachtgevers.

Meer markt met BouwGarant

BouwGarant is het grootste keurmerk in de bouw met 1.425 aangesloten bouwbedrijven. Alle deelnemers beschikken over de juiste papieren zoals het Aannemersdiploma en aansprakelijkheidsverzekeringen. Ook werken zij volgens vaste processen zodat de opdrachtgever zeker weet dat alle afspraken goed worden vastgelegd, van offerte tot en met de oplevering.

Opdrachtgevers zijn meer en meer op zoek naar zekerheid. BouwGarant speelt hier op in door producten en diensten te ontwikkelen die

aansluiten bij de wensen van de markt. Door deel te nemen aan BouwGarant laten bedrijven zien zij kwaliteit en klanttevredenheid hoog in

Netwerken Vaklui maken goede afspraken, deel 3



In de vorige edities van het VLOK-Journaal hebben we je laten kennismaken met de collega-(branche)organisaties OnderhoudNL, VHG, Erkende Verhuizers en Uneto-VNI. Allemaal organisaties waarvan de leden – net als bij de VLOK – naar de consument toe gebruik maken van Tweezijdige Algemene Voorwaarden, afgestemd met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis. Met daarin de aansluiting bij de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken in Den Haag en de unieke Nakomingsgarantie.

We laten dit keer de NVM en BouwGarant aan het woord voor een korte introductie. Makelaars en bouwbedrijven in je netwerk kunnen altijd van pas komen.

Makelaars

De Nederlandse Vereniging van Makelaars en Taxateurs in onroerende goederen NVM, is de grootste brancheorganisatie in Nederland op het gebied van vastgoed. NVM makelaars en taxateurs worden streng gecontroleerd op kwaliteit en professionaliteit. Binnen de makelaardij is het min of meer vanzelfsprekend dat diensten aan een consument worden verleend op basis van 'Tweezijdige Algemene Voorwaarden'. In feite biedt aansluiting bij de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken voor makelaars en taxateurs geen onderscheidend vermogen. Het is een hygiëne-factor, waar ook niet-NVM-leden in veel gevallen aan voldoen. NVM-makelaars begeleiden vaak het gehele aan- of verkoopproces. Daarbij wordt

regelmatig een beroep gedaan op andere disciplines. Zo wordt bij het "verkoopklaar" maken van een woning vaak gebruik gemaakt van professionele stylisten, schilders of klusbedrijven. In het kader van de aankoopbegeleiding adviseert een makelaar geregeld om een externe deskundige een bouwkundige keuring uit te laten voeren en na de (ver)koop wordt de makelaar geregeld gevraagd of hij een betrouwbare verhuizer of hovenier kent. Tegen die achtergrond is het belangrijk om te beseffen dat toegang tot de laagdrempelige geschillenprocedure bij de SGC en de daaraan gekoppelde nakomingsgarantie, niet bij iedere branche even "vanzelfsprekend" is. Natuurlijk kan er altijd ergens iets misgaan: Waar gewerkt wordt vallen nu eenmaal spaanders. Toch voelt het vaak extra vervelend als er problemen ontstaan bij iemand naar wie je hebt doorverwezen. Bij het met een gerust hart doorverwijzen naar een vakman, kan de wetenschap dat die vakman lid is van een bij de SGC aangesloten brancheorganisatie een belangrijke rol spelen.



het vaandel hebben staan. Alle deelnemers van BouwGarant zijn aangesloten bij de Geschillencommissie.

Nog meer zekerheid? Dan kan de opdrachtgever kiezen om garantie af te sluiten. Daar kan een beroep op worden gedaan mocht het bouwbedrijf failliet gaan of gebreken na oplevering niet worden

opgelost. Steeds vaker stellen financiële instellingen deze (verzekerde) garantie als voorwaarde bij het afsluiten van een hypotheek. Voor de Nieuwbouwgarantie beschikt BouwGarant over het keurmerk van Stichting GarantieWoning.

Kortom, deelname aan BouwGarant geeft het bouwbedrijf een voorsprong in de markt.

Aktueel

Gratis reclame

De afgelopen jaren zijn we met de VLOK actief op verschillende woonbeurzen en – zeer bewust – op ouderenbeurzen, zoals Liever thuis en de 50Plus-beurs. Bezoekers blijken belangstelling te hebben voor het verhaal van onze Tweezijdige Algemene Voorwaarden, de onafhankelijke Geschillencommissie en de VLOK-nakomingsgarantie.

Dat heeft ons (en onze collega's van BouwGarant) onlangs een leuk hoofdstuk opgeleverd in het boekje 'Beter wonen – langer wonen in eigen huis', zie www.pluswebshop.nl. Honderd pagina's met praktische tips over simpele woningaanpassingen, veiligheid, slim verbouwen, planning, klusrecht, e.d. In het stappenplan voor een verbouwing komt ook de keuze voor een goede aannemer of klussenbedrijf aan de orde. Dit soort voorlichting wordt door de consument op prijs gesteld is onze ervaring op de beurzen. Bij de tv moeten ze dat nog leren (zie de column van onze voorzitter Gerard Oltmans elders in deze KlusVisie). Daarom geven zij als dank voor deze voorlichting aan de uitgever van 'Beter wonen' graag wat reclame.



VLOK VAKMANSCHAP & ZEKERHEID

Partners in Vakmanschap en Zekerheid:



Innovatie in isolatie



VLOK

BRANCHEVERENIGING VOOR KLUSSENBEDRIJVEN

Engelandlaan 290 Tel.: 079 - 343 62 12
2711 DZ Zoetermeer Fax: 079 - 343 62 14
Postbus 582 email: info@vlok.nl
2700 AN Zoetermeer www.vlok.nl