

Kom bij de club!

Nog geen VLOK-lid? Wil je bij een club horen die waar ze zich met z'n allen inzetten om het goed te doen en het liefst steeds beter? Waar je

- blijft in je vak met achtmaal per jaar het Vakblad KlusVisie, gratis!
- beter wordt met trainingen die je een certificaat Product Vakman opleveren met extra garanties van de deelnemende fabrikanten!
- de beschikking krijgt over de Tweezijdige VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden!
- vragen kwijt kunt over je bedrijfsvoering!
- hulp krijgt bij bemiddeling als je een geschil hebt!
- bijstand kunt krijgen bij incasso en rechtsbijstand bij geschillen met consumenten!
- kunt verdienen op scherpe premies voor speciaal voor klussenbedrijven ontwikkelde verzekeringen!
- inkoopvoordelen kunt behalen!
- met gelijkgestemde collega's ervaringen kunt uitwisselen en elkaar te hulp kunt schieten!
- weet dat de branchevereniging ook voor jouw belangen opkomt in Den Haag voor zaken als de handhaving van de zelfstandigenaftrek!
- jezelf – alles bijeen genomen – dus VLOK-Erkend klussenbedrijf kunt noemen!
- weet dat de Vereniging Eigen Huis de consument naar je verwijst!

Ga er maar eens voor zitten en je zult zien, dat de 320 euro per jaar aan contributie zich ruimschoots terugbetaalt!

En, als we het toch over je collega's hebben... Neem eens contact met ze op om te vragen wat zij van hun club vinden. En als het klikt en je wilt ook VLOK-lid worden, laat je dan voordragen door je collega. Dan verdien je meteen 50 euro korting op het inschrijfgeld! En ook voor je collega hebben we dan een leuke attentie!



'Vaklui maken goede afspraken'

Met deze slogan geeft de VLOK als brancheorganisatie voor klussenbedrijven invulling aan het jaarthema voor 2016: 'Netwerken'.

De VLOK kiest als uitgangspunt om samen te werken met brancheorganisaties die – net als de VLOK – zijn aangesloten bij de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken (www.degeschillencommissie.nl). En dan op basis van Tweezijdige Algemene Voorwaarden,



OnderhoudNL Garantie

Uit de branchestructuuronderzoeken die vanaf 1995 zijn uitgevoerd kwam telkens naar voren dat klussenondernemers geen schilders zijn. Je hoort dan bijvoorbeeld dat zij niet aan schilderen beginnen, omdat zij geen open verbussen in de wagen willen hebben. Maar ook dat zij er zoveel langer over zouden doen om een acceptabel resultaat te krijgen, dat je de consument dan geen fatsoenlijke factuur meer zou kunnen voorleggen. Daarom maken al veel VLOK-leden gebruik van hun netwerk en kennen een vakschilder. Het is dan goed te vragen of de schilder qua garantie mee kan met jouw garantie. Niet eens omdat je vreest dat hij niet goed genoeg is, maar meer omdat je dan samen een duidelijke positie inneemt naar de consument. Dan kun je laten zien, dat de samenwerking stoelt op een kwaliteitsbeweging, die door steeds meer

goedgekeurd door de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis. Als klussenondernemer kun je veel, maar een mens kan moeilijk alles. Laat altijd gelden, dat wat goed is voor je klant, ook goed is voor jou. Dus als een bepaalde klus te specifiek is, gebruik dan je netwerk en schakel een collega in, die op dat specifieke terrein meer kennis van zaken heeft. Maar het kan ook zijn dat je niet om vaktechnische redenen met elkaar gaat samenwerken, maar om commerciële redenen, zoals klanten aan elkaar doorspelen. In de praktijk blijkt zo'n voordracht de klant extra vertrouwen te geven.

We laten je hier kort met een paar van die brancheorganisaties kennismaken.



brancheorganisaties in woord en daad wordt ondersteund! De schildersbedrijven die bij OnderhoudNL Garantie (tot voor kort de AF-erkende bedrijven) zijn aangesloten werken ook volgens door de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis goedgekeurde algemene voorwaarden. Ook zij bieden dus de nakomingsgarantie aan en staan voor vakmanschap en zekerheid!

Wist u dat:

- er onlangs een verzoek om Europese merkenbescherming heeft plaatsgevonden
- voor een onderneming die handelt in auto-onderdelen
- in Italië
- met dit logo?

De VLOK heeft hiertegen geen bezwaar aangetekend.

Erkende Verhuizers

Hoewel een klussenondernemer zijn klant soms hand- en spandiensten verleent bij een verhuizing, behoort het 'echte' verhuizen toch niet tot het standaardassortiment van een klussenbedrijf. Al is het al vanwege de aansprakelijkheidsrisico's. Maar waar verhuisd wordt, wordt geklust. En waar geklust moet worden, wordt ook wel verhuisd. Daarom kan het geen kwaad als VLOK-erkend klussenbedrijf te netwerken met Erkende Verhuizers (www.erkendeverhuizers.nl) Hoewel verhuizers niet klussen, heeft het



werk wel raakvlakken met klussen. Denk aan het (af)monteren van kasten, ophangen van schilderijen of gordijnrails en dergelijke. Daarom kunnen verhuizers hun kennis en vaardigheden op dat vlak aanscherpen bij de handymanopleiding via www.verhuiscollege.nl, die wordt aangeboden in Dordrecht.

Branchevereniging VHG

Branchevereniging VHG behartigt de belangen van meer dan duizend ondernemers in het groen met vakgroepen voor boomspecialisten, dak- en gevelbegroeners, groenvoorzieners, hoveniers en interieurbeplanters. De VHG-hovenier is een professionele ondernemer in het groen. Hij staat volledig achter zijn geleverde goederen en diensten. Als bewijs daarvan ontvangt de consument het VHG Garantiecertificaat. Net als de VLOK koppelt VHG vakmanschap aan zekerheid. In een fraaie offertemap legt VHG de consument uit wat deze kan doen als er toch iets mis gaat. Met de nakomingsgarantie als extra zekerheid voor de consument.



Met de volgende brancheorganisaties wil de VLOK graag netwerken over promotieactiviteiten naar de woonconsument over de Tweezijdige Algemene Voorwaarden (volgorde naar aansluiting bij de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken waarbij de VLOK sinds 1998 is aangesloten):

- Inretail – Woon-, mode-, schoenen- en sportwinkels (eerst als CBW-Mitex: 1976)
- Uneto-VNI – Installerende bedrijven (1993)
- Erkende Verhuizers (1993)
- OnderhoudNL Garantie – Schilders-, behangers- en glaszetbedrijven (eerst als AF-Erkend: 1995)
- VHG, Groenkeur en Tuinbranche Nederland – Hoveniersbedrijven (1998)
- VPKB – Parketleggersbedrijven (eerst als VPKB: 2002)

- HIBIN – Bouw- en afbouwmaterialenhandel (2004)
- VVDHZ – Winkelketens in de doe-het-zelfbranche (2004)
- NVM, VBO, Vastgoed Pro – Makelaars (2006)
- NVKL – airconditioning- en luchtbehandelingsbedrijven (2006)
- NOA – Stukadoors- en afbouwbedrijven (2007)
- Romazo – Zonweringsbedrijven (2008)
- Vebidak – Bitumineuzedakbedekkingsbedrijven (2008)
- BouwGarant, SWK, VEH – Verbouwingen en Nieuwbouw, Garantiewoningen (2010)
- OBN – Bestratingsbedrijven (2012)
- KNB – Notarissen (2013)
- ABN – Natuursteenbedrijven (2014)

Aktueel



Vakvrouwen staan hun mannetje

Het is voor iemand die over de klussenbranche schrijft altijd lastig. Je praat over de vakman zus en de vakman zo, terwijl je weet dat er ook vakvrouwen in de branche werkzaam zijn. Het is zeer kleine minderheid, maar ze zijn er wis en waarachtig. Ook als gewaardeerde VLOK-leden. En ze weten zich goed staande te houden. Vaak rustig aan het werk, maar op woensdag 9 maart 2016 lukte het Tamara Vrielink, ofwel Tamara de Klusvrouw, uit Amsterdam om op de voorpagina van het AD te verschijnen: 'Vrouwen vaker eigen baas'. Tamara vertelt hoe zij haar hart heeft verpand aan klussen en haar baan als secretaresse heeft ingeruild voor een bestaan als zelfstandige. Hoewel zij voor geen goud meer terug zou willen, waarschuwt zij wel zo'n stap niet te licht op te vatten. "Je hebt al je kluswerkzaamheden, de inkoop van je materialen, mail beantwoorden, administratie doen, belastingaangiften invullen, website bijhouden, enzovoort. En ik ben eigenlijk ook mijn eigen secretaresse."

VLOK VAKMANSCHAP & ZEKERHEID

Partners in Vakmanschap en Zekerheid:



Engellandlaan 290 Tel.: 079 - 343 62 12
2711 DZ Zoetermeer Fax: 079 - 343 62 14
Postbus 582 email: info@vlok.nl
2700 AN Zoetermeer www.vlok.nl