

Elektra niet volgens NEN-norm

Ook makelaars kunnen de gevolgen ondervinden van niet goed uitgevoerde klussen. Een lid van de Nederlandse Vereniging van Makelaars (NVM) ondervond dit aan den lijve, zoals blijkt uit een interessante uitspraak van het Gerechtshof in Den Bosch.

In de NVM-koopovereenkomst staat dat de verkochte woning de feitelijke eigenschappen zal bezitten voor het normaal gebruik als woonhuis. Dit is een garantie van de zijde van de verkoper. Enkele maanden na de overdracht van een woning keurde een deskundige de elektrische installatie af. Diverse draden bleken in de muur te zijn ingemetseld zonder een buizeninstallatie. Ook bleken de kleuren van de bedrading niet juist. De installatie voldoet daarmee niet aan de NEN 1010 (veiligheidsbepalingen voor laagspanningsinstallaties). Direct gevaar was er niet, omdat de installatie wel was beveiligd met aardlekschakelaars.

De koper wilde de herstellkosten van ongeveer 7.000 euro vergoed hebben.

Het Gerechtshof komt tot dezelfde conclusie als eerder de Rechtbank, namelijk dat de installatie gebrekkig is en een normaal gebruik van de woning in de weg staat. Dat de veiligheid niet direct in het geding is, doet daaraan niet af.

De verkoper moet dus betalen. Maar zal – als hij de klus door een ander heeft laten uitvoeren – de rekening ongetwijfeld bij dat bedrijf neerleggen.

VLOK-bedrijfsscan

DAS is bij VLOK-leden bekend vanwege de incasso- en rechtsbijstand die zij via het lidmaatschap kunnen afnemen. En DAS is vooral bekend als rechtshulpverlener. Maar DAS heeft meer diensten beschikbaar.

In de bedrijfsvoering hangen zaken vaak nauw met elkaar samen. Dat betekent ook, dat wanneer een van die zaken niet goed functioneert, ook andere onderdelen in het bedrijf minder zullen functioneren. Daarbij kunnen ook invloeden van buitenaf een rol spelen.

Onderzoek naar het gedrag van de consument leert dat deze:

- mondiger is en zijn rechten beter kent dan zijn plichten;
- bij een geschil gemakkelijker dit voor de rechter brengt;
- soms een matige betalingsmoraal heeft.

Van ondernemers is bekend dat deze zich focussen op hun werk en voor hulp het liefst bij één loket terecht willen kunnen.

Gelet op het gedrag van de consument en de wensen van de ondernemer zet DAS in op het voorkomen van onnodige (incasso-)procedures.

Zoals met vele zaken is voorkomen beter dan genezen. Dat begint al bij de tegenprestatie van de consument voor het werk van de ondernemer: de betaling van de factuur.

Tijdens de VLOK-bedrijfsscan passeren alle zaken die betrekking hebben op de relatie met de klant de revue. Door ook op de 'kleintjes' te letten kun je eenvoudig besparen. Als VLOK-lid heb je de mogelijkheid om zo'n bedrijfsscan door DAS uit te laten voeren. Je krijgt dan persoonlijke ondersteuning van een adviseur. Het resultaat is een helder geschreven rapport met op alle belangrijke punten van je bedrijf gewaardeerd met een cijfer. Want een cijfer geeft je een duidelijk gevoel of iets voor elkaar is of niet.

De VLOK-bedrijfsscan is een nieuw instrument voor kleine ondernemers om meer geld over te houden. Zes VLOK-leden waren met algemeen-secretaris Kees



Huisman op 5 oktober 2015 daarom naar het hoofdkantoor van DAS in Amsterdam getogen om kennis te maken met de bedrijfsscan.

DAS was erg nieuwsgierig naar de mening van de ondernemers. De VLOK-leden gaven te kennen de aanpak erg praktisch en doelgericht te vinden. Deze aanpak maakt je als ondernemer alert. De enige kanttekening die werd gemaakt betrof het in kaart brengen van risico's van personeel. Verreweg de meeste klussenbedrijven hebben geen personeel in dienst. Aan de andere kant zou mogelijk meer advies kunnen worden gegeven voor het goed regelen van samenwerking met collega-ondernemers.

De aanwezigen gaven te kennen dat de bedrijfsscan voor elke ondernemer nuttig is. Maar voor starters en bedrijven, die zelf moeite hebben hun leveranciers te betalen is het een must. In de komende periode gaan we daarom de VLOK-bedrijfsscan verder vormgeven en promoten. In KlusVisie volgt hier zeker meer informatie over.



Promotie door VLOK-leden

Stel je voor dat jouw klant op een verjaardag aan een kennis die heel erg anders woont, de voordelen opsomt die hij/zij ervaren heeft met het inhuren van jou als VLOK-lid. Dat is niet alleen reclame voor jou, maar ook voor de VLOK. En als je doordrongen bent van de voordelen die jouw VLOK-lidmaatschap de consument opleveren, wie zou dat niet beter aan de consument kunnen vertellen dan jijzelf?

We zijn daarom voortdurend op zoek naar leden die ons promotie-team willen versterken. Denk bijvoorbeeld aan de manifestatie Liever thuis! in het beursgebouw in Eindhoven van 28 tot en met 28 november 2015.

Zou je ons promotieteam willen versterken? Dan horen we dat graag! Ben je bovendien ook nog werkzaam in die omgeving? Dan pluk je zelf ook de voordelen van je aanwezigheid, want niet iedere dag krijg je de kans om met zoveel potentiële klanten in contact te komen. En om je wat extra te helpen, bieden wij je aan tegen kostprijs een eigen banner en muurschild te bestellen via het VLOK-secretariaat. Meld je wel tijdig aan als (tijdelijk) lid van ons promotieteam.

VLOK promotie bij de consument

Regelmatig bemenst het VLOK-promotieteam stands op beurzen en evenementen. Sommige beurzen richten zich expliciet op (onder andere) klussenbedrijven, maar er zijn veel meer beurzen die zich richten op de consument die wil verbouwen. Vanuit de filosofie dat de consument de beste reclame kan maken voor jouw klussenbedrijf, zijn we het afgelopen jaar ruimschoots aanwezig geweest op deze beurzen voor consumenten.

Liever thuis

Op 2 en 3 oktober was het VLOK-promotieteam met een stand op de Liever thuis! manifestatie in de Broodfabriek in Rijswijk. Deze manifestatie is met name gericht op het langer thuis wonen door ouderen. "Er komen niet alleen meer ouderen bij, we worden ook steeds ouder. Ouderen van nu zijn fitter en willen langer op een actieve, kwalitatieve manier van het leven genieten," zegt Michiel Bos, initiatiefnemer van Liever Thuis!. "Er zijn ontelbaar veel oplossingen, mogelijkheden en initiatieven die dit mogelijk maken. Wij vinden dat al deze informatie helder en overzichtelijk moet worden aangeboden bij de doelgroep. Zodat zij hun eigen keuzes kunnen maken voor nu of voor in de toekomst. Dat is de gedachte achter Liever thuis!"



Tijdens de manifestatie werden niet alleen individuele bezoekers geholpen met advies. Ook mede-standhouders bleken de informatie van de VLOK erg nuttig te vinden. Zoals de ADCA Vereniging Nederland. Deze vereniging komt op voor de belangen van patiënten die leiden aan een zeldzame hersenaandoening, die mensen langzaam minder mobiel maakt.

Eigen Huis Verbouwen

Op 9 tot en met 11 oktober 2015 was het VLOK-promotieteam – dit keer versterkt met VLOK-lid Paul Sevink van Klussenbedrijf Contact uit Soest - neergestreken op de beurs Eigen Woning (ver)bouwen in de Jaarbeurs in Utrecht.

Aktueel

Uitnodiging

ALV 9 november Campanile

Op maandag 9 november 2015 zal de VLOK zijn jaarlijkse ledenvergadering houden. De VLOK zal te gast zijn bij Campanile in Amersfoort.

De vergadering bestaat uit twee delen. Het eerste deel is ook voor klussenbedrijven die geen lid zijn toegankelijk. Je kunt dan kennismaken met onze branche-organisatie. Dit deel van de vergadering zal van 14:00 uur tot ongeveer 16:00 uur duren. Tijdens het eerste deel van de bijeenkomst zal partner Campanile een presentatie houden over de mogelijkheden die VLOK-leden hebben om verder van huis Klussen uit te voeren en dichtbij toch een goede gelegenheid te hebben voor overnachting. Verder zal de VLOK het jaarthema voor 2016 presenteren: NETWERKEN.

Dit eerste gedeelte wordt afgesloten met een gezamenlijke maaltijd. Daarna zal de Algemene Ledenvergadering worden gehouden waarin diverse verenigingszaken aan bod komen. De bijeenkomst zal duren tot ongeveer 19:00 uur. Alle VLOK-leden krijgen een persoonlijke uitnodiging voor de vergadering.

VLOK VAKMANSCHAP & ZEKERHEID

Partners in Vakmanschap en Zekerheid:

fermacell

PCI
Voor bouwprofessionals

FAKRO

FAAY
WANDEN | PLAFONDS

IsoBouw

Innovatie in isolatie



VLOK

BRANCHEVERENIGING VOOR KLUSSENBDRIJVEN

Engellandlaan 290 Tel.: 079 - 343 62 12
2711 DZ Zoetermeer Fax: 079 - 343 62 14
Postbus 582 email: info@vlok.nl
2700 AN Zoetermeer www.vlok.nl