

## Vaklui maken goede afspraken

Bij de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken (SGC) zijn sinds de oprichting in het begin van de jaren negentig van de vorige eeuw meer dan vijftig branches aangesloten. De VLOK is al sinds 1998 aangesloten met de eigen Geschillencommissie Klussenbedrijven.

Tweemaal per jaar komen deze branches bijeen in Den Haag bij de SGC op het Stakeholdersoverleg bijeen om ervaringen uit te wisselen. De laatste keer hebben VLOK-bemiddelaar Mart Rietveld en algemeen secretaris Kees Huisman een presentatie gehouden over de gunstige effecten van geschillenbemiddeling. Het aantal zaken dat uiteindelijk bij de Geschillencommissie Klussenbedrijven belandt is de laatste jaren mede daardoor drastisch gedaald.

Ook organisaties zoals de BOVAG (o.a. garagebedrijven) en In Retail (woonwinkels) hebben gunstige ervaringen met bemiddeling.

Alle brancheorganisaties zijn het erover eens dat de basis voor een goede klachtenafhandeling mede mogelijk is door goede tweezijdige voorwaarden. Tweezijdig wil zeggen, dat het voorwaarden zijn, die zowel door de brancheorganisaties als door de consumentenorganisaties zijn goedgekeurd.

De VLOK pleit ervoor dat alle organisaties die goede basis beter aan het publiek bekend maken door het speciale logo, dat door de Consumentenbond is ontwikkeld. Dit logo kan goed gecombineerd worden met het logo van de brancheorganisatie waarbij je bent aangesloten.

VLOK-leden kunnen het logo in hoge resolutie downloaden op de VLOK-site.



# Zzp-er stuwt economie

*Ook tijdens de zomermaanden is de zzp-er regelmatig in het nieuws geweest. Met hele discussies over de economische betekenis van de zzp-er voor ons land.*

Uit de discussie blijkt in ieder geval dat er feitelijk nog steeds weinig bekend is over de zzp-er. Ook komt naar voren dat het onderwerp tot vele en soms heftige reacties aanleiding geeft. Dat is mooi te volgen op de sites van de nieuwsbladen. Hoewel soms meer stellingen worden ingenomen dan meningen worden onderbouwd en de taalvaardigheid van vele inzenders nogal eens te wensen overlaat, komt er een interessant beeld naar voren. Aan de hand van enkele citaten een illustratie van herkenbare opvattingen.

### 1. werknemers hebben een mening over zzp-ers, maar hebben geen idee wat ondernemen echt inhoudt

\* "Ik ken alleen maar zzp'ers waar op maandag de deurwaarder op stoep staat."

\* "Zetzetpeë: Iemand die door de baas op de keien geflikerd is, wegens zijn hoge

leeftijd van 40 of erger, nergens meer aan de bak komt en zich nu wanhopig probeert te verhuren voor een prijs ver onder het minimumloon."

\* "Dikke bussen rijden, groot doen voor een ander, maar als er later iets gebeurt willen ze profiteren van de maatschappij. Ze melken elkaar alleen maar uit tegen bodemprijzen."

### 2. werkgevers zeggen soms zoveel last van zzp-ers te hebben, dat de vraag gerechtvaardigd is of zij zelf wel goed ondernemer zijn.

"Zzp, is de pest voor de economie. Vaak werken ze zwaar onder de prijs en verzieken de marktwerking. Dagelijks heb ik veel last van ze. Door de zzp vloeit veel minder geld in de staatskas, en laten zij vaak een spoor van ellende achter baasje zijn is anders dan baasje spelen."

### Tekort van vakmensen dreigt

Het is mooi dat er economisch na zeven voor sommige ondernemers winterse jaren weer een economisch voorjaar aanbreekt. Op sommige markten hoor je dat alweer het peil van 2008 – net voor de crisis – is bereikt. Dan moet je als ondernemer weer voor de geest halen welke problemen er destijds waren en hoe je die te lijf kunt gaan. Een van die problemen was: een tekort aan vakmensen. Omdat het aantal werklozen nog relatief hoog is, kun je daar moeilijk een voorstelling van maken. Toch moet her waakzaam zijn. Want vaklieden die zeven jaar geleden werkloos zijn geworden en niet meer aan de bak konden

komen, zijn nu niet altijd zomaar inzetbaar. Dat geldt niet alleen voor automonteurs maar ook voor de bouwtechniek. Als je ziet op de vakbeurzen wat voor nieuwe producten en technieken er in al die jaren zijn gekomen, moet je op zijn minst je kennis bijspijkeren. Voor de toekomst lijkt het voor de klussenbranche er niet helemaal verkeerd uit te zien. Want op de ROC's blijkt grote belangstelling te zijn voor de opleiding tot Servicemedewerker Gebouwen (MBO niveau 2). Die opleiding is bij uitstek geschikt op veder te leren tot zelfstandig allround klussenondernemer (MBO niveau 3).

### Een greep uit de krantenkoppen van de laatste tijd:

- zzp-er stuwt de economie
- zelfstandige vaker tevreden over werk
- meer dan een miljoen zzp-ers geregistreerd
- meer zzp-ers gestart, meer zzp-ers gestopt
- zzp-er gegarandeerd uitbetaald
- zzp-er kan minder vaak fulltime aan de slag
- bescherm de privacy van de zzp-er
- primeur bij zzp-architecten: minimumtarief in cao

### 3. Soms duikt er een verfrissend heldere kijk op de problematiek op

"ZZP is geen beroep, maar gewoen de sociale status van een zelfstandige. In deze groep zijn mensen die heel veel verdienen en anderen die maar nèt kunnen rondkomen. Zelfstandig zijn op zich, levert nog niets op. Er moet gepresteerd worden. Als je in loondienst niets voorstelde, zul je dat als ZZP'er waarschijnlijk ook niet doen. Het is de combinatie van vakman of -vrouw zijn en het ondernemer zijn. En dáár moet je de juiste mentaliteit voor hebben!"

### 4. Sommige ondernemers doen het beter dan andere

**Jens:** "ZZP-ers zijn verkapte werklozen. 10 % vult zijn / haar tekort aan in een niet legale branche. 80 % hangt tegen of onder de armoedegrens aan. Droevig, zeker voor hun kinderen!"

**Jacco:** "Beste Jens, je hebt ongelijk, dit jaar audi A6 aangeschaft, een dakkapel en 3 weken vakantie Egypte met gezin, wat nou armoedegrens! En ik ben zzp schilder!"

**Gast:** "Jacco,, jij bent een zwendelaar of een leugenaar, en ik weet waar ik over praat, ik kom uit de wereld van ZZP en schilder."

**En uiteindelijk weer Jens:** "Je bent dus kennelijk onderdeel van de laatste 10 % van ZZP-ers. Want ik benoemde 90 %. Ik ben blij dat je het goed hebt. Vanzelfsprekend heb je eerst je huis afgelost, een aantal afgeloste bedrijfspanden in verhuur, alvorens je geld gaat investeren in luxe... Ik neem aan dat je niet zo stom bent geweest om te lenen voor een audi A6 en met BRUTO geld met vakantie bent gegaan naar een derde-wereld land."

### En met een positief slot:

"Na 23 jaar voor een baas te hebben gewerkt, ben ik ook zzp'er geworden, nu ruim 10 jaar verder ben ik er nog steeds trots op, wat een ander er ook van mag vinden .. en misschien is het geen vetpot wat ik in de economie pomp maar werk wel voor mijn eigen centjes, inclusief opbouw pensioen .. en heb een groot aantal vaste (tevreden) klanten opgebouwd. Dus met anderen woorden er zijn er ook die het goed dan."

## Aktueel

### Meer huizen verkocht

Het is duidelijk dat er sinds dit voorjaar weer meer huizen worden verkocht. De prijzen dalen over het algemeen niet meer en in sommige gebieden wordt ook de vraagprijs weer gehaald. Dat is goed voor de makelaars. En voor bouwkundige adviseurs die steeds vaker worden ingehuurd om woningen te inspecteren. Meestal de oudere woningen, maar ook nieuwe woningen, bijvoorbeeld als die woning casco aan de verkoper was opgeleverd. Want dan is het de vraag of de woning volgens het Bouwbesluit is afgebouwd, zoals door de aannemers zou zijn gedaan. Het aantrekken van de woningmarkt is ook goed voor verhuizers, voor woninginrichters, woonwinkels en doe-het-zelf-zaken. En natuurlijk kan ook de klussenbranche een graantje meepikken. Overigens niet alleen voor kopers van woningen. Met name verkopers van woningen beseffen steeds beter dat een koper een bouwkundige keuring laat uitvoeren. En dan is het beter eventuele gebreken van te voren zelf op te lossen.

### VLOK VAKMANSCHAP & ZEKERHEID

Partners in Vakmanschap en Zekerheid:

fermacell

PCI  
Voor bouwprofessionals

FAKRO

FAAY  
WANDEN | PLAFONDS

IsoBouw

Innovatie in isolatie



Engelandlaan 290 Tel.: 079 - 343 62 12  
2711 DZ Zoetermeer Fax: 079 - 343 62 14  
Postbus 582 email: info@vlok.nl  
2700 AN Zoetermeer www.vlok.nl