

Vrouwen en Verbouwen

Al twintig jaar aannemer is hij. Met zijn Bouwbedrijf Het Rijke Leven in Nederhorst den Berg is Rob Westerhout al sinds 1996 lid van de VLOK. Na een cursus over hoe je een boek moet schrijven is hij ook daarmee aan de slag gegaan. Waarover zal ik een boek schrijven? Nou, laat ik het maar over mijn werk doen.



Zo kwam het boek 'Vrouwen & Verbouwen' tot stand. Jarenlange ervaring in de omgang met vrouwen, die doorgaans bepalen wanneer wat in het huis moet worden aangepakt brachten hem ertoe. Het is een leuk boekje geworden. Niet alleen voor vrouwen, zoals de ondertitel aangeeft 'Hoe blijf ik mijn verbouwing de baas?'.
Minstens zo interessant voor klusondernemers, die graag te maken hebben met een vrouw, die weet wat er in en met haar woning gebeuren moet. Hij schildert de impact die een verbouwing heeft. Iemand maakt zijn eigen omgeving anders tot een omgeving die hij nog niet had. Een omgeving die het leven in de eigen omgeving aangenamer maakt. Zijn methode, de i-methode, is op zich niet nieuw haast hij zich verontschuldigen te zeggen. Maar het is wel een praktische methode om gestructureerd te werk te gaan. En alleen dan kun je de baas blijven. Meer verklappen we niet. Als je meer wilt weten, kijk dan maar op de site www.vrouwenenverbouwen.nl. In zijn dankwoord bedankt Rob ten slotte al zijn klanten, die hem hun huis hebben toevertrouwd en hem als aannemer klantgericht hebben gemaakt. "Ze hebben me opgevoed in sociale vaardigheden en ze hebben me zorgzamer en creatiever gemaakt."

Consumenten/woonbeurzen

Naast de Bouwbeurs 2015 in Utrecht waarover in het vorige VLOK-Journaal is geschreven is de VLOK al op drie consumentenbeurzen actief geweest.

Bouwplan - Assen

Van 29 tot en met 31 januari was de aftrap op de beurs Bouwplan, thuis in Wonen in de TT-hal te Assen. Harm Ritsema van Ambachtelijke Dienstverlening H.W. Ritsema uit Exloo was het VLOK-lid, dat het vaste VLOK-promotieteam kwam versterken.

Liever thuis! - Arnhem

Op 11 en 12 maart 2015 was de VLOK weer present in de Eusebiuskerk in Arnhem op de bijzonder beurs liever thuis!. Deze beurs staat geheel in het teken van het langer thuis blijven wonen door ouderen. De regering sluit tehuizen voor ouderen, dus ouderen moeten ook langer zelfstandig thuis blijven wonen. Dat vergt allerlei aanpassingen.

Rob Westerhout vervulde als VLOK-lid met verve zijn rol als ambassadeur voor de VLOK. De tips die hij geeft in zijn boekje 'Vrouwen & Verbouwen' leidde tot een vervolg met een signeesessie op de beurs Eigen Huis (ver) bouwen.



Eigen Huis (ver)bouwen - Utrecht

Deze beurs vond plaats in maart 2015 in de Jaarbeurs in Utrecht. Ook hier kregen het vaste VLOK-promotieteam bestaande uit Mart Rietveld en Ed Stolwerk steun van Edwin Kolkman van Binnenwerk uit Vorden en Rob Westerhout van Bouwbedrijf Het Rijke Leven uit Nederhorst den Berg.

Edwin presenteerde zijn vak als aannemer/ontwerper met een fraaie flyer en inspirerende visitekaartjes. De flyer bevatte visuele voorbeelden van praktische verbeteringen aan woningen voor elke generatie en ademde een zelfde sfeer als die Rob Westerhout in zijn boek schetst. Over hoe comfort het plezier in wonen kan vergroten.

Jaarverslag Geschillencommissie

Het Jaarverslag 2014 van de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken (SGC) is onlangs verschenen. Elk jaar opnieuw zijn we benieuwd naar de uitkomsten. Want in zekere zin is dit verslag een kwaliteitsmonitor. Het geeft aan hoe vaak er iets verkeerd is gegaan en partijen niet meer samen tot een oplossing konden komen. Gelukkig blijken alle inspanningen op het gebied van voorlichting en bemiddeling van de VLOK niet voor niets. En gelukkig hebben de VLOK-leden het weer beter gedaan dan het jaar ervoor. Voor de derde jaar op rij is het aantal ingediende klachten omlaag gegaan.



Voor het volledige jaarverslag met het overzicht van alle meer dan vijftig geschillencommissies die inmiddels actief zijn kun je terecht op www.degeschillencommissie.nl.

Inspiratiebijeenkomst Interieurbouwers

In navolging van de samenwerking tussen de Vereniging van Parketvloerenleggersbedrijven (VPVB) met de VLOK in de Vakgroep Parket is er nu ook een initiatief gekomen om kleine zelfstandige interieurbouwbedrijven een platform te bieden.

De Vakgroep Interieurbouw (io) nodigt VLOK-leden en andere zelfstandige ondernemers uit om met elkaar ervaringen uit te wisselen. Over het interieurbouwvak met zijn vele verschijningsvormen en over ondernemerschap.

Tijdens de bijeenkomst zal Sjaco Norbart van Baars & Bloemhoff als member van het Broeinest, een presentatie houden over het solid surface materiaal Hi-Macs. Hij zal laten zien hoe je als meubelmaker, standbouwer, winkelinrichter of welke tak van sport je ook beoefent in de interieurbouw, fantastische mogelijkheden tot je beschikking hebt om bijzondere wensen van klanten te laten uitkomen.

Daarnaast zal Timo Corporaal uitleg geven over het idee achter de Vakgroep Interieurbouw.

Over de mogelijkheden van een belangenvereniging, die opkomt voor de belangen van de leden en zich inzet om voor de leden voordelen te behalen.

Op 28 april 2015 ben je vanaf 18:00 uur van harte welkom in het Broeinest, Torenallee 45, 5617 BA Eindhoven. Aanmelden kan via de VLOK-site of via het speciale mailadres: vakgroeinterieurbouw@gmail.com.

Regiobijeenkomsten met MultiHerstel

Op 30 en 31 maart waren de eerste regiobijeenkomsten in Hoofddorp en in Nootdorp. De VLOK was hier te gast bij de firma Multiherstel.

De aanwezige leden konden kennismaken met Barry de Vreede, nieuw bestuurslid van de VLOK. Algemeen secretaris Kees Huisman praatte de leden bij over de activiteiten van de VLOK tijdens beurzen en manifestaties. Ook stond hij stil bij de positieve resultaten op het gebied van de kwaliteitszorg en Vakmanschap en Zekerheid. Op het gebied van de politieklobbydossiers waarschuwde hij, dat de strijd, die de VLOK met PZO strijd voor het behoud van de zelfstandigenaftrek nog niet definitief is gestreden.

In het kader van kwaliteitszorg hield Robin Roest een presentatie over de activiteiten van MultiHerstel.

MultiHerstel is hét netwerk voor schadeherstel. Begonnen vanuit veertig jaar ervaring met schade-expertise voor verzekeraars is de focus sinds enkele jaren breder gericht. Niet alleen schadeherstel voor verzekerden, maar ook praktisch herstelwerk voor zakelijke partijen, zoals woningbouwverenigingen, winkelketens en dergelijke.



MultiHerstel kan door zijn lange en brede ervaring de vakmensen die lid zijn van de VLOK specifiek kennis bijbrengen over de schadeherstelmarkt. Door die trainingen zijn wij beter in staat gericht en efficiënt nieuwe klanten tevreden te maken.

Tijdens de presentaties kwam een levendige discussie op gang en werden vele vragen gesteld. Veel vragen konden direct worden beantwoord. Andere punten vergen nog nader onderzoek, onder meer over de mogelijke effecten van de Wet Ketenaansprakelijkheid ingeval enkele ondernemers samen een herstelwerk verrichten.

Gelet op de positieve reacties zal de VLOK samen met MultiHerstel proberen ook elders in het land de voorlichtingspresentatie te houden tijdens VLOK-regiobijeenkomsten.

Aktueel



Voorjaar

Op een of andere manier begint het in het voorjaar altijd te kriebelen. Voorjaars schoonmaak is zo'n ding dat dan opkomt. Je merkt ook op de woningmarkt dat er meer leven in de brouwerij komt. En dat is dan niet alleen het jaarlijks voorjaar. Je kunt gerust zeggen dat ook economisch het voorjaar is aangebroken. Na een lange winter van een jaar of zes begint de economie te ontluiken. Economen schatten in dat het herstel langzaam zal plaatsvinden. Van ons mag het voorjaar best enkele jaren duren. Vooral als daarna een aantal jaren volgen met een mooie economische zomer. Als VLOK-lid kun je je klant laten delen in het voorjaarsgevoel. Reik ze een VLOKwijzer 2015 uit. Aan je bestaande klanten om te laten weten dat je om ze geeft en aan nieuwe klanten om je offerte extra te laten opvallen. Kijk snel voor de speciale aanbieding op de VLOK-site en speel in op het voorjaarsgevoel!

VLOK VAKMANSCHAP & ZEKERHEID

Partners in Vakmanschap en Zekerheid:



VLOK

BRANCHEVERENIGING VOOR KLUSSENBEDRIJVEN

Engellandlaan 290 Tel.: 079 - 343 62 12
2711 DZ Zoetermeer Fax: 079 - 343 62 14
Postbus 582 email: info@vlok.nl
2700 AN Zoetermeer www.vlok.nl