

Vakgroep Parket

De VLOK is in 2015 begonnen met de Vakgroep Parket. Hiermee ondersteunt de VLOK de leden die gespecialiseerd zijn in het leggen, onderhouden en repareren van vloeren.

Vanuit de samenwerking met de VPVB heeft de VLOK een aantal specifieke zaken voor de vakgroepleden, te weten:

- speciale algemene voorwaarden, die ook zijn goedgekeurd door de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis.
- de Uniforme Legvoorschriften Parket.
- de Code voor het Parketbedrijf, waarin alle voorschriften en praktijkrichtlijnen voor een gezonde en veilige bedrijfsvoering zijn gebundeld. De Code is door de Inspectie SZW goedgekeurd als Arbocatalogus en RI&E voor het parketbedrijf.
- een gratis abonnement op het Parketblad, het vakblad voor de vloerspecialist.
- voorlichting over opleidingsmogelijkheden op het gebied van parketleggen.

De leden van de Vakgroep Parket krijgen bovendien uitnodigingen voor vakgroepbijeenkomsten waar je de gelegenheid krijgt contact te leggen met collega's.

De tweede vakgroep die in de steigers staat is de Vakgroep Interieurbouw. Leden die zich bezig houden met interieurbouw – variërend van meubelmaker tot winkelinrichter of standbouwer – kunnen zich aanmelden bij het secretariaat. Een van de activiteiten van deze vakgroep zal zijn het ontwikkelen van algemene voorwaarden voor zakelijke opdrachtgevers. Wil je deelnemen aan een Vakgroep, meldt je dan aan bij het secretariaat van de VLOK. Ben je geen VLOK-lid, vraag dan naar de mogelijkheden van deelname via: info@vlok.nl.



VLOK-Erkend

Goede wijn behoeft geen krans. Dat is en blijft een veelzeggende uitspraak. Als je goed bent, ben je goed en dat hoeft niet geprezen te worden. PUNT. Daarom is de VLOK altijd terughoudend geweest met reclamekreten. Maar voor een klant blijft de vraag: hoe weet ik of een wijn het proeven wel waard is? Of, anders gezegd, hoe weet je als klant dat je te maken hebt met een klussenbedrijf dat zijn zaakjes gegarandeerd goed geregeld heeft? Om de klant te helpen een dergelijk klussenbedrijf te herkennen, heeft de VLOK het logo VLOK-Erkend Klussenbedrijf ontwikkeld.



Je mag als klusbedrijf dit logo alleen voeren als je aan twee voorwaarden voldoet. Deze twee voorwaarden zijn:

1. je moet de voordelen van het VLOK-lidmaatschap herkennen en erkennen, en
2. je moet in het eerste jaar van je lidmaatschap laten zien dat je een actief VLOK-lid bent.

Als je als klussenbedrijf dit logo voert, weet de klant dat hij kan meeprofiten van de voordelen die het klussenbedrijf door zijn lidmaatschap aan het VLOK bezit.

Welke VLOK-voordelen zijn nu relevant voor de klant? Want dat veel van de VLOK-voordelen relevant zijn voor een klusbedrijf, dat moge voor zich spreken; alle VLOK-voordelen zijn immers ontstaan op aangeven van de leden zelf. En omdat er zoveel verschillende soorten bedrijven en ondernemers zijn, heeft de VLOK een flink pakket aan ledenvoordelen opgebouwd. Maar juist de klant plukt hier ook de vruchten van. De klant weet zich met een VLOK-erkend klussenbedrijf namelijk verzekerd van:

1. Tweezijdige algemene voorwaarden opgesteld door de VLOK met de Consumentenbond en Vereniging eigen Huis

2. In geval van een meningsverschil hoef je niet naar de rechter maar kun je de zaak voorleggen aan de onafhankelijke Geschillencommissie Klussenbedrijven in Den Haag
3. De unieke nakomingsgarantie van de VLOK waarmee elke VLOK-lid aan de consument een unieke extra zekerheid geeft (en hijzelf een extra garantie heeft dat hij ook zijn geld krijgt)
4. Een klusbedrijf dat enerzijds de klus goed uitvoert, maar tegelijkertijd alles van A tot en met Z ook daadwerkelijk regelt. Elk VLOK-lid kan zijn kennis en kunde op een unieke manier bijspijkeren via het VLOK-kwaliteitsprogramma 'Vakmanschap en Zekerheid'.



Jouw lidmaatschap levert een (potentiële) klant dus duidelijk voordeel op. En dan hebben we het nog niet gehad over de andere voordelen die het jou als klussenbedrijf oplevert - naast de ideale klant die bewust kiest voor garantie, kwaliteit en iemand die de klus van A tot Z wil klaren. Denk bij andere voordelen voor jou als klussenbedrijf aan:

- **Promotie**
 - het gebruik van het logo VLOK-ERKEND Klussenbedrijf

- via internet en andere media
- op beurzen met professionele beursondersteuning met materialen en trainingen
- met de consumentenfolder en de VLOKwijzer 2015



- **Zekerheid**
 - met de VLOK Uitvoeringsvoorwaarden 2015
 - met incassohulp en juridische bijstand
 - met de Geschillencommissie Klussenbedrijven
- **Ondersteuning**
 - vaktechnische ondersteuning en extra garantie met het VLOK-Kwaliteitsprogramma Vakmanschap en Zekerheid
 - vaktechnische informatie met het vakblad KlusVisie en de VerbouwVakWijzers
 - bij de bedrijfsvoering met workshops Omgaan met klanten

VLOK VAKMANSCHAP & ZEKERHEID

• Inkoopvoordelen

- al vijf jaar zijn de scherpe premies voor de slimme verzekeringsoplossingen voor VLOK-leden niet verhoogd. Verzekeraars erkennen daarmee de kwaliteit van de VLOK-leden. Reken maar eens uit, hoe je alleen al op deze manier de contributie kunt terugverdienen!
- voordelige huur van afvalcontainers
- korting bij de inrichting van je bus
- korting bij de aanschaf van de offertessoftware

En dan hebben we het nog niet over de twee zaken die voor een vereniging als de VLOK van zoveel belang zijn, namelijk:

- contact met collega's, bijvoorbeeld tijdens de regiobijeenkomsten of door deel te nemen aan een Vakgroep (zie column hiernaast), en
- belangenbehartiging rond zaken als het lage btw-tarief, de zelfstandigenaftrek, pensioenvoorzieningen voor zzp-ers, arbeidsongeschiktheid voor zzp-ers, arbeidsomstandigheden, enzovoort.

Nieuwsgierig wat deze voordelen van het VLOK-lidmaatschap allemaal inhouden? Laat je dan op de Bouwbeurs bij onze stand naast het ZZP-Plein informeren en bepaal zelf op welk terrein je de VLOK kan gebruiken om jouw klanten beter te kunnen bedienen. Gegarandeerd.

Aardbevingschade

Regelmatig verschijnen er berichten in de krant over de aardbevingschade in Groningen. Gevolg van de gaswinning. Van bewoners en bedrijven is er veel kritiek op de overheid. Sinds begin dit jaar gebeurt de afhandeling van schadeclaims niet meer door de NAM. Deze zaak ligt nu in handen van een besloten vennootschap met de naam: Centrum Veilig Wonen. Uit reacties van verschillende VLOK-leden blijkt, dat de informatievoorziening moeizaam verloopt. Op de site wordt melding gemaakt van een erkenningsregeling voor herstelbedrijven, maar meer dan dat is (nog) niet te vinden. Ook meldt de site, dat de bewoner anderen mag inschakelen om reparaties te verrichten, maar dat dit gevolgen kan hebben voor de schade afhandeling. Wat en hoe is niet duidelijk. De telefoon is overbelast. Op vragen via het informatieformulier op de site wordt niet gereageerd. De VLOK denkt dat de felle kritiek op deze werkwijze dan ook terecht is.

Aktueel

Vlok-Uitvoeringsvoorwaarden 2015

We zijn het nieuwe jaar met nieuwe algemene voorwaarden gestart. Of eigenlijk waren de oude nog goed genoeg, want inhoudelijk is er niet veel veranderd. Elke paar jaar zit de VLOK met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis aan tafel om te kijken of de voorwaarden nog moeten worden aangepast. De enige wijziging is, dat de nakomingsgarantie vanaf dit jaar weer op € 10.000 staat. Wel is er een vernieuwd Opdrachtformulier. Dit formulier was sinds de komst van de euro niet meer gewijzigd. Kleine aanpassingen waren in ieder geval nodig. Geen faxnummers meer, maar e-mailadressen. Geen betaling met betaalkaarten of cheques meer, maar de mogelijkheid van een mobiel pinautomaat. De belangrijkste wijziging heeft te maken met de nieuwe wetgeving op het gebied van 'verkoop op afstand' en 'verkoop buiten de verkoopruimte'. Deze regels hebben betrekking op situaties als verkoop via internet en verkoop bij de klant aan huis (colportage). Met name de laatste situatie kan van toepassing zijn en dan gelden de strenge regels van het 'herroepingsrecht'. Het nieuwe opdrachtformulier leidt de consument en het bedrijf door deze lastige klippen. Het formulier is te downloaden via de VLOK-site.



VLOK VAKMANSCHAP & ZEKERHEID

Partners in Vakmanschap en Zekerheid:



Engellandlaan 290 Tel.: 079 - 343 62 12
2711 DZ Zoetermeer Fax: 079 - 343 62 14
Postbus 582 email: info@vlok.nl
2700 AN Zoetermeer www.vlok.nl