

# VLOK

# journaal

visie op het klussenbedrijf

## Beste wensen voor 2015

Hopelijk ronden we met 2014 een periode van zeven moeilijke jaren af en kunnen we een periode van ten minste zeven goede jaren tegemoet zien. Bij de winkeliers en in de makelaardij komen voorzichtig steeds meer positieve berichten. Laten we zelf ook van deze berichten uitzenden. Want daarmee kun je bij de consument de basis leggen voor vertrouwen in de toekomst.

En laten we, zoals de Vlok en zijn leden meestal doen, niet denken in problemen, maar in oplossingen, niet denken in bedreigingen, maar in kansen. En die kansen er zijn.

Daarom gaan we komend jaar weer vol overgave het land in: met regiobijeenkomsten en op consumentenbeurzen en tijdens de Week van de Bouw in de Jaarbeurs in Utrecht op het zzp-eiland.

Alle leden hebben inmiddels de Vlokwijzer 2015 ontvangen. Een onderhoudend boekje met aandacht voor het thema Duurzaam Klussen en een overzicht van praktische informatie voor de consument. Vlok-leden kunnen hiermee de consument wijzer maken en vooral enthousiast maken om verbeteringen in en rond de woning aan te brengen.

Kortom, de Vlok wenst een ieder een veilig, gezond 2015 en een duurzame toekomst!



## Algemene Ledenbijeenkomst Vlok

*Het was weer een geanimeerde bijeenkomst. Dit keer was de Vlok te gast bij Centrum voor Duurzame Renovatie, gevestigd in het gebouw van Bouwmensen te Amersfoort (zie ook kader).*

Timo Jansen, directeur van Bouwmensen Amersfoort, heette de Vlok-leden van harte welkom. Met een enthousiasme en betrokkenheid zette hij uiteen wat er allemaal op het gebied van onderwijs, voorlichting en promotie voor de bouw wordt gedaan. Bijzonder was de opening van het Centrum voor Duurzame Renovatie op 10 april 2014 door de voorzitter van Bouwend Nederland, Maxime Verhagen. Het centrum is tot stand gekomen door een nauwe samenwerking van een aantal lokale aannemers, Bouwmensen Amersfoort, en de gemeente Amersfoort. Bouwmensen Amersfoort is eigenaar van het Centrum. De betrokken aannemers hebben zich samen met een aantal adviseurs verenigd onder het consortium 033 Energie en maken op vaste dagen gebruik van het Centrum voor Duurzame Renovatie. Men wil in Amersfoort voor 2018 1.000 woningen verbeteren met twee stappen op de energielabelladder. In het centrum zijn bouwdetails uitgewerkt door bol 3-leerlingen. Op die manier kan een bezoeker goed zien hoe een verbetering aangebracht wordt. Er komen nog meer details bij, ook op het gebied van installatiewerk. Het Centrum voor Duurzame Renovatie is toegankelijk voor iedereen die zich bezighoudt met verduurzaming of hier meer over wil weten.

Sinds de opening van het Centrum zijn er door 033 Energie al 130 offertes uitgegaan voor duurzame verbeteringen aan woningen. Dit is niet alleen een gevolg van brochures en publicaties. De mogelijkheid voor consumenten, aannemers, VvE's, en andere

belangstellenden om het centrum te bezoeken heeft daar zeker ook aan bijgedragen.



Daarna hield Gerhard Hospers, adjunct-directeur Greenworks bij Raab Karcher, een gloedvol betoog over de manier waarop vanuit Raab Karcher de vakman en de eindgebruiker geholpen wordt bij het kiezen van duurzame bouwmaterialen. De klant is steeds nieuwsgieriger naar mogelijkheden van energiebesparing en duurzame verbeteringen. En er valt nog veel winst te behalen. Bouwmaterialen zijn voor ongeveer 70 procent verantwoordelijk voor de milieubelasting van bouwactiviteiten. Gemeenten worden steeds actiever op dit punt. Niet alleen met het stimuleren van verbeteringen, maar ook door strenger toe te zien bij het afgeven van omgevingsvergunningen. De nieuwbouw neemt weliswaar het voortouw, maar je ziet dat de lijn in de renovatie wordt doorgetrokken. De bepalingen in het Bouwbesluit worden aangescherpt.

De belangrijkste bron van informatie met betrekking tot de duurzaamheid van bouwmaterialen wordt beheerd door de Stichting Bouwkwaliiteit: [www.milieudatabase.nl](http://www.milieudatabase.nl). De milieuprestatieberekening geschiedt aan de hand van de EN-15804 waarbij een centrale rol is weggelegd voor de levenscyclusanalyse (lca).

De reden om met Greenworks van start te gaan is onder meer om het besef te kweken, dat duurzaam niet duurder hoeft te zijn. En dat ook traditionele bouwmaterialen bewezen duurzaam kunnen zijn. Greenworks heeft op



dit moment 150 bouwmaterialen waarmee je een woning kunt bouwen. Raab Karcher helpt je ten slotte ook met praktische hulpmiddelen, zoals de materialenapp RaabMobiël en een calculatieprogramma dat 'denkt' vanuit de bouwver.

### Ledenvergadering

Na de presentaties en een korte pauze opent voorzitter Gerard Oltmans de Algemene Ledenvergadering.

Hij schetste hoe aan de hand van de problemen die eerder waren onderkend (toename aantal geschillen, ontbreken naamsbekendheid en de gevolgen van de crisis en de vergrijzing) de Vlok de bakens aan het verzetten is:

- Inzet op bemiddeling en een strenger toelatingsbeleid voor nieuwe leden werpen hun vruchten af. Het aantal geschillen is de afgelopen jaren spectaculair gedaald, van 135 in 2011, 105 in 2012, 57 in 2013, naar omstreeks 24 dit jaar!
- De presentatie van de Vlok op consumenten- en woonbeurzen – gestart met de Libelle Zomerweek in 2012 – leidt tot meer nieuwe leden, die te maken krijgen met consumenten, die het Vlok-lidmaatschap als voorwaarde voor de opdracht stellen. Ook wordt op de Vlok-site meer gezocht naar Vlok-leden.

### Bouwmensen

Bouwmensen is een organisatie die al sinds 1983 zorgt voor een goede afstemming van leren en werken in de bouw. Op inmiddels dertig plaatsen in Nederland werken aannemersbedrijven, gedragen door Bouwend Nederland, samen aan het voorbereiden van jongeren voor een loopbaan in de bouw. Maar ook ouderen maken er dankbaar gebruik van voor-, om- en bijscholing. Per jaar nemen tussen de 10.000 en 12.000 mensen deel aan de scholingsactiviteiten.

Behalve scholingsactiviteiten heeft Bouwmensen nieuwe belangrijke functies gekregen. Het is een mooi ontmoetingscentrum, zoals de Vlok met de algemene ledenbijeenkomst aan den lijve heeft ervaren. Het is een kenniscentrum, mede door de inzet van leveranciers vind je er up-to-date informatie. Het Centrum Duurzaam Renoveren is daar een goed voorbeeld van. En als voorlichtingscentrum voor het vakonderwijs speelt het een belangrijke rol bij het bevorderen van een goed imago voor de bouw.

Meer informatie: [www.bouwmensen.nl](http://www.bouwmensen.nl)



De leden keuren de jaarstukken over 2013 goed, verlenen het bestuur decharge voor het in dat jaar gevoerde beleid. Voorts stemmen de leden in met de koers van de Vlok in 2015, met de begroting voor dat jaar en de gelijkblijvende contributie. Voor het vijfde jaar op een rij blijven ook de premies voor de Vlok-polissen gelijk. Alleen de premie voor de Vlok Incasso- en Rechtsbijstand Consumentengeschillenverzekering zal met 4,5 procent stijgen. Deze stijging hangt samen met het de vrijere advocaatkeuze. Ook worden de voorgestelde Vlok-Uitvoeringsvoorwaarden goedgekeurd. Op het Opdrachtformulier zal in overleg met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis teksten worden opgenomen met betrekking tot de wettelijke bedenktijd bij de zogenoemde 'verkoop op afstand en buiten de verkooppriimte'.

Ten slotte worden voorzitter Gerard Oltmans en penningmeester Paul Scholte herbenoemd. Beiden hebben zich voor twee jaar beschikbaar gesteld. Bestuurslid Dies Meurs treedt na een periode van dertien jaar af. Namens alle leden en ondersteund door een luid applaus dankt de voorzitter Dies voor zijn jarenlange inbreng. Maar, zo stelt hij zijn gehoor gerust, Dies zal zich voor de Vlok blijven inzetten. Onder meer als voorzitter van een nieuw in te stellen Commissie van Beroep en als adviseur op het gebied van de Arbo. Als nieuw bestuurslid werd met algemene instemming benoemd Barry de Vreede, eigenaar van Klusbedrijf Weltevree uit Bergschenhoek.

## Aktueel

### Vlok-Uitvoeringsvoorwaarden 2015

Regelmatig overlegt de Vlok met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis over de Vlok-Uitvoeringsvoorwaarden. Ook nu zijn we het met elkaar eens over deze voorwaarden, die de basis zijn voor afspraken tussen Vlok-leden en hun klanten. Daarom heten de Vlok-Uitvoeringsvoorwaarden tweezijdige voorwaarden. De Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis erkennen onze voorwaarden met de toekenning van het speciale logo. Het is dit logo, dat ons Vlok-logo Erkend-Vlok-Klussenbedrijf onderscheidend maakt.



Ten opzichte van de laatste versie uit 2013 zijn de voorwaarden maar op een enkel punt gewijzigd. In artikel 15, lid 1 en lid 2, is het maximumbedrag voor de nakomingsgarantie weer gebracht op 10.000 euro. En dat is het maximumbedrag dat de Vlok mag garanderen naar de maatstaven van De Nederlandsche Bank. En toch kunnen Vlok-leden een nog verdergaande garantie bieden. Want via Meeüs Assurantiën kunnen zij voor een zeer bescheiden bedrag de nakomingsgarantie voor hun klant op individuele basis verhogen tot maar liefst 50.000 euro. En dat is een unieke garantie die nergens zo in de wereld voorkomt. Over onderscheidend zijn gesproken!

### VLOK VAKMANSCHAP & ZEKERHEID

Partners in Vakmanschap en Zekerheid:



Innovatie in isolatie



Engelandlaan 290 Tel.: 079 - 343 62 12  
2711 DZ Zoetermeer Fax: 079 - 343 62 14  
Postbus 582 email: [info@vlok.nl](mailto:info@vlok.nl)  
2700 AN Zoetermeer [www.vlok.nl](http://www.vlok.nl)