

Kopen op afstand

Vanaf 13 juni 2014 is op grond van Europese Richtlijnen in Nederland nieuwe wetgeving van kracht geworden voor het kopen op afstand. Deze wet is gericht op kopen via internet, via de telefoon of via een bestelbon uit een catalogus.

Bij kopen op afstand komen de verkoper en de klant op geen enkel moment bij elkaar in de buurt. Belangrijke elementen uit de nieuwe wet zijn het recht op bedenktijd en het kunnen terugsturen van gekochte goederen met terugbetaling van eventueel gedane (aan)betalingen.

De VLOK onderzoekt met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis of dit mogelijke gevolgen heeft voor de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden.

De wet is zo ingewikkeld en op sommige onderdelen zo algemeen gesteld is, dat pas bij nader onderzoek bleek dat ook kluswerkzaamheden hieronder vallen. En dat is van belang als je bijvoorbeeld via Werkspot of Casius of een andere bemiddelaar een overeenkomst sluit.

Voor zover we nu kunnen nagaan is de wet alleen niet van toepassing op nieuwbouw en ingrijpende verbouwingen. Wat onder ingrijpend moet worden verstaan is nog niet duidelijk. Verder lijkt het erop, dat er in ieder geval sprake moet zijn van de levering van goederen (materialen), hoewel voltrekt onduidelijk is hoe de wet van toepassing moet zijn op alleen de factor arbeid. Die kun je moeilijk terugsturen.

Houd dan in ieder geval in de gaten dat je verplicht bent de klant te informeren over de bedenktijd die hij heeft van 14 dagen. Je kunt die bedenktijd alleen opzij zetten als je de klant schriftelijk laat bevestigen, dat die voor de opdracht afziet van de bedenktijd. Neem dus als standaardzin in je offerte op: Voor zover van toepassing verklaart de opdrachtnemer (consument) af te zien van de wettelijke bedenktijd. Anders kun je pas beginnen als de bedenktijd voorbij is. En die bedenktijd wordt verlengd, als je verzuimt de klant op de bedenktijd te wijzen!

¹ Overigens geldt geen bedenktijd als je door de klant bent gevraagd langs te komen voor een spoedreparatie, bijvoorbeeld een lekkage, een kapotte verwarming of gebroken vensterglas.

Woonmarkt vernieuwt door veroudering



Ouderenhuisvesting is een groeiende markt. In de eerste plaats vergrijst Nederland in de periode tot pakweg 2020 fors. In de tweede plaats is in het kader van bezuinigingen in de zorg de traditionele huisvesting van ouderen in verzorgingstehuizen in de ban gedaan. Er worden zelfs tehuizen gesloten bij een groeiend aantal ouderen.

Voor klussenbedrijven ligt hier heel veel werk. De VLOK verwacht zelfs zoveel, dat in de naaste toekomst weer een tekort aan vaklieden dreigt. Hier enkele facetten om over na te denken. Want er gebeurt al veel en niet altijd is een standaard antwoord voor handen. Gelukkig zijn klussenondernemers – wellicht juist door hun veelzijdigheid – doorgaans erg inventief.

De markt: dubbele klanten

Wat het meest opvalt bij de liever thuis! manifestaties, die geheel zijn toegespitst op deze ouderenmarkt, is dat er op de beursvloer vaak twee generaties rondlopen. De generatie

waarvoor de beurs met name bedoeld is, de 70-plussers. Maar die is vaak vergezeld van zoons en dochters, de 50-plussers. Beide generaties zijn interessant. Dat blijkt uit de gesprekken op de beursvloer. Voor de oudere generatie is men op zoek naar praktische oplossingen voor concrete problemen. De jongere generatie wordt met de neus op de feiten gedrukt. Vooral als de eerste kwalitjes van het ouder worden zich al beginnen aan te dienen. Beide generaties zijn over het algemeen ook doordrongen van het feit, dat ze bepaalde voorzieningen zelf moeten gaan betalen. Dat brengt weer met zich mee, dat zij ook de kwaliteit willen bepalen. En dan wordt het leuk als je kan laten zien wat je kan.

De behoefte: veelzijdig

De ouderen hebben in de eerste plaats behoefte aan gemak. Het traditionele onderhouds- en reparatiewerk brengt je regelmatig bij vaste klanten. Alles moet gewoon op orde zijn. Daarnaast is er het nodige te doen op het gebied van domotica. Dat kan in de vorm van high-

22e editie 50 plus beurs

tech-oplossingen aan te sturen met de iPad, maar ook met een simpele oplossing, zoals een AAN/UIT-knop voor alle elektrische apparaten bij de voordeur.

Dan volgt het aanbrengen van vaak mechanische hulpmiddelen om de ouderen te helpen met hun afnemende mobiliteit. Hierbij gaat het vaak om voorzieningen in de badkamer, op het toilet, maar ook in de keuken en in de slaapkamer. Maar soms is er meer nodig. Op dit moment woont het grootste deel van ouderen met dementie gewoon zelfstandig. En dan zijn speciale voorzieningen nodig. Hoe voorkom je dat een demente oudere 's nachts op straat komt te staan of vergeet de gaskraan dicht te doen.

Netwerken noodzakelijk

Er zijn veel mensen die betrokken zijn bij de ouderenzorg. Niet alleen het sociale netwerk van familie, burens, vrienden en kennissen, maar ook instellingen, zoals ouderenbonden, thuiszorginstellingen, gemeenten en provincies. Dat vereist, dat je als klussenondernemer in staat bent met dit netwerk om te gaan. Want voor de oudere klant is timing erg belangrijk. Als de klant door een nieuw gebrek een voorziening nodig heeft, moet die voorziening eigenlijk op korte termijn aangebracht zijn. Daarom is het handig als bijvoorbeeld een

thuiszorg instelling, die regelmatig bij de oudere langs komt, jou weet te vinden. Of de zoon of dochter.

VLOK biedt faciliteiten

Als VLOK-lid kun je je netwerk zelf opbouwen, maar je kunt ook meedoen met bijvoorbeeld de VLOK-activiteiten op beurzen. De VLOK heeft het afgelopen jaar al met verschillende leden succes geboekt op de liever thuis! beurzen en gaat hiermee dan ook door. Liever thuis is de enige gespecialiseerde beurs voor de ouderenzorgmarkt. Richt je je op deze doelgroep, dan zal je die hier bij uitstek vinden. Dat hebben we het afgelopen jaar ervaren. Bovendien kun je hier uitstekend netwerken met de regionale professionele instellingen. Daarnaast staat de VLOK dit jaar voor het eerste op de grootste beurs voor actieve 50-plusser ter wereld. De 50 Plus Beurs wordt gehouden in de Jaarbeurs in Utrecht van 16 tot en met 20 september 2014. Meer dan 100.000 bezoekers!



Doe actief mee met de VLOK!

Ervaar hoe leuk het is om met mensen te praten over wat je voor hen zou kunnen betekenen. En je kunt er nieuwe klanten aan overhouden. Nooit gedaan? Maak niet uit. Het VLOK-team staat bij je en helpt je jezelf op een klantvriendelijke manier te verkopen. Onder het VLOK-kwaliteitslabel!

En de kosten zijn vele malen lager, dan je normaliter kwijt zou zijn aan zo'n beursdeelname. En dus gemakkelijk terug te verdienen.

- 50 Plus Beurs Utrecht – dinsdag 16 tot en met zaterdag 20 september 2014
- liever thuis! Haaglanden – vrijdag 24 en zaterdag 25 oktober 2014
- liever thuis! Eindhoven – donderdag 27 tot en met zaterdag 29 november 2014

Log in op de VLOK-site en maak gebruik van deze unieke aanbieding.

Aktueel

Voordelen online

Alleen al ten opzichte van de normale premies verdien je als VLOK-lid je contributie elk jaar terug door deel te nemen aan het VLOK-verzekeringspakket.

Op de speciale site van Meeus Assurantiën staat informatie over alle verzekeringen, die met korting binnen bereik zijn van VLOK-leden. Zelfs verzekeringen voor privé! Deze ledenservice is 24 uur per dag en zeven dagen per week beschikbaar!

Op de site kun je ook de volledige teksten van de polissen terugvinden, die in het kader van het lidmaatschap een rol spelen. Polissen, die jouw klant en jezelf voor de grootste risico's een goede basisdekking geven. Tot die basisdekking behoren:

- de VLOK-Aansprakelijkheid voor bedrijven
- de VLOK-Geschillenpolis
- de VLOK incasso en Rechtsbijstand voor consumentenzaken
- de VLOK Ongevallenpolis

Uitbreiding op maat is ook mogelijk met:

- de speciale Transportverzekering (om je gereedschappen te verzekeren in de werkplaats, in de bus en op het werk)
- de mini-CAR-polis als je bouwkundige werkzaamheden verricht en je de klant extra zekerheid wil verschaffen
- de uitbreiding van nakomingsgarantie voor je klant tot 50.000 euro!

MEEÛS

Kijk eens op: vlok.meeus.com.

VLOK VAKMANSCHAP & ZEKERHEID

Partners in Vakmanschap en Zekerheid:

fermacell

PCI
Voor bouwprofessionals

FAKRO

FAAY
WANDEN | PLAFONDS

IsoBouw

Innovatie in isolatie



VLOK

BRANCHEVERENIGING VOOR KLUSSENBEDRIJVEN

Engellandlaan 290 Tel.: 079 - 343 62 12
2711 DZ Zoetermeer Fax: 079 - 343 62 14
Postbus 582 email: info@vlok.nl
2700 AN Zoetermeer www.vlok.nl