

## Afscheid

We schrijven 14 jaar geleden: de VLOK had nog maar 400 leden. Het eerste nummer van KlusVisie was net verschenen. Vanaf dat moment kwam Dees Ruttenberg de algemeen secretaris Kees Huisman terzijde staan op het secretariaat van de VLOK, aan de Willem van Cleeflaan in Zoetermeer. Van daaruit maakte zij de verhuizingen mee naar de Ierlandlaan 50, de Engelandlaan 168 en naar de huidige locatie aan de Engelandlaan 290 in Zoetermeer.

Dees zag alle collega's komen en een enkele collega gaan. Ze ontfermde zich over de ledenadministratie waar ze leden zag komen en inmiddels de eerste generatie klussenondernemers ook met pensioen ziet gaan. Daarbij maakte ze vooral de groei naar de bijna 1.400 leden die de VLOK nu telt, van zeer dichtbij mee. Dees is uiteindelijk iets langer gebleven dan gepland, maar per 1 juli vertrekt ze dan toch echt. Je zou het niet zeggen, want ze is nog altijd even energiek, maar ze is in januari 65 geworden.

Daarnaast was er nog een afscheid. Ook Tiny de Wit kon er eigenlijk niet mee ophouden. In december vorig jaar bereikte ook zij de leeftijd van 65 jaar, maar Tiny was graag bereid de VLOK te blijven helpen met de financiële administratie. Doorgaans elke vrijdagmiddag was ze te vinden op het VLOK-kantoor. Ze was de steun en toeverlaat voor de VLOK-penningmeester. En dat al vanaf het jaar 2000, dus ook zij heeft echt een flinke staat van dienst opgebouwd.

De VLOK dankt beide dames voor hun geweldige inzet en wenst hen in goede gezondheid het allerbeste toe!

## Regiobijeenkomsten VLOK

*De VLOK-regiobijeenkomsten vonden dit voorjaar plaats in Groningen, Pijnacker en in Eindhoven. Hier een kort verslag van de inhoudelijk heel verschillende, maar ieder op zich uiterst boeiende bijeenkomsten. Na elk bedrijfsbezoek was er gelegenheid om bij te praten over VLOK-aangelegenheden. Hierbij lag de nadruk op de mogelijkheden om de voordelen van het VLOK-lidmaatschap over te brengen aan de klant. Naast eenvoudige en goedkope mogelijkheden zoals het verspreiden van de consumentenflyer en – eventueel met collega's – een eigen kluskrant te maken, is er ook de mogelijkheid om met banners en reclameborden te werken. Tijdens de Lente- en Woonbeurs is dat door een aantal leden met grote inzet gedaan.*

## Groningen: Icopal

Op 15 april 2013 waren de VLOK-leden te gast bij Icopal in Groningen. Wanneer je de site van Icopal bezoekt, zie je dat het gaat om een groot internationaal bedrijf met een hoofdvestiging in Denemarken, opgericht in 1846. Maar de vestiging in Groningen heeft originele Nederlandse wortels. In 1927 was de heer Smid oprichter van een onderneming die zich toeleegde op het verwerken van bitumen. Na de Tweede Wereldoorlog vond de productie van bitumen in belangrijke mate plaats voor de aanleg van wegen. Maar ook de productie van dakbedekking is van meet af aan onderdeel van de onderneming geweest. Vanzelfsprekend in de kring van gespecialiseerde dakdekkersbedrijven. Maar Icopal trekt het de kennis van het dakdeken steeds breder.

Op 4 april 2013 heeft Icopal bij Tectum – het opleidingscentrum voor dakdeken in Nieuwegein – een aantal VLOK-leden aan het werk gezet met verschillende producten.

Doel was erachter te komen welk product naar de mening van de klussenondernemers het beste te verwerken is. Het was ook een goede gelegenheid voor Icopal om de ervaringen van de ondernemers te testen.

De door Icopal opgedane kennis kreeg op 15 april een bijzonder vervolg tijdens het bezoek van VLOK-leden aan de fabriek in Groningen. Gastheer Peter Maaskant en collega Arie Loer namen hun gasten mee door de fabriek. Daarnaast werd er een heldere presentatie gegeven waarin diverse aspecten rond dakconstructies, zoals techniek (NEN 6050), veiligheid en bouwvoorschriften uit de doeken werden gedaan. Ten slotte konden de gasten zelf aan de slag met brander en föhn.



## Pijnacker: Handicare

Drie rolstoelgebruikers die elkaar vinden en een directeur die tijdens zijn ziekte ondervindt wat doorligproblemen betekenen. Dat is de basis van het idee om een verschil te maken in het leven van mensen met fysieke beperkingen en ze een gezonde toekomst tegemoet te laten gaan.

Tino Noya praat bevlogen tegen zijn gasten die bestaan uit VLOK-leden die naar Pijnacker zijn gekomen om de fabriek van Handicare te bezichtigen. In de showroom maken ze daarbij kennis met zo'n beetje alle soorten hulpmiddelen die bedacht zijn voor mensen met (fysieke) beperkingen. Handicare produceert bijvoorbeeld in Heerhugowaard trapliften en in Helmond rollators en scootmobielen.

Noya geeft aan dat de grote hulpacie voor

Het Dorp – inmiddels al lang geleden – een belangrijk omslagpunt is geweest voor deze sector. Hij benadrukt dat er een grote markt voor klussenondernemers ligt. Door de nieuwe regels rond het verstrekken van hulpmiddelen door gemeenten kunnen meer klusbedrijven aan de slag. En dat moet ook, want er is een toenemende behoefte aan aanpassingen. Daarom ondersteunt Handicare de vakman ook op het gebied van promotie. En dat is in deze tijden zeker een pluspunt.

Handicare is blij met de hoge opkomst en hoopt dat veel VLOK-leden zich beschikbaar stellen om de specifieke voorzieningen zoals trapliften, te installeren. Heb je belangstelling en wil je graag professionele ondersteuning op het gebied van techniek en verkoop, mail dan gerust naar lino.noya@handicare.com.



## Eindhoven: STAS Hanging Systems

Na het eten van een broodje en een kop soep ging de avond bij STAS van start. Het kleine, maar selecte gezelschap was zeer gemotiveerd. Die motivatie kwam overigens niet van één kant, want de heren van STAS lieten niet onbetuigd dat ze heel graag met VLOK-leden in zee willen gaan. Aan de hand van een videopresentatie bespraken zij alle STAS-producten. Daarna werd ingegaan op de mogelijkheden om iets voor elkaar te kunnen betekenen. En die

mogelijkheden zijn, zo blijkt, alom aanwezig. STAS denkt onder meer aan een systeem met montagepartners, waarbij de fabrikant aan haar klanten professionele installateurs kan aanbieden. Met als bijzonderheid dat je als installateur rechtstreeks de benodigde artikelen kunt afnemen bij STAS. Met een passende marge.

Na een interessante discussie, waarin nog veel meer mogelijkheden van samenwerking naar voren kwamen, kregen de aanwezigen een rondleiding door het bedrijf.

Ten slotte zei STAS toe deze groep bij het ontwikkelen van de ideeën over verdere samenwerking graag als klankbord te gebruiken.



## Aktueel

### Nieuwe serie certificaten

Met de activiteiten in het kader van het VLOK-Kwaliteitsprogramma 'Vakmanschap en Zekerheid', krijgt het programma ook in dit tweede jaar weer meer gestalte. Basistrainingen zijn opnieuw van start gegaan bij Faay (Product Vakman Prefab Wanden en Plafonds) en bij PCI (Product Vakman Tegelsystemen). Maar ook bij Fakro (deel 1: Basiskennis productassortiment en installatie) zijn er weer basistrainingen. Bij Fermacell start de basistraining op 24 juni 2013.

Na de zomer kunnen de leden van nieuwe mogelijkheden gebruikmaken. De VLOK heeft ook met ISO-Bouw inmiddels een samenwerkingsovereenkomst gesloten. Zoals gebruikelijk zullen VLOK-leden de actuele informatie over de trainingen per digitale nieuwsbrief ontvangen. Bij PCI zijn de certificaathouders bovendien uitgenodigd voor een vervolgrtraining. Daar waar de basistraining zich richt op de badkamer, wordt in de vervolgrtraining de techniek van waterdichting in de buitenlucht behandeld. Daarmee verdiep je jouw kennis en verbreed je jouw werkterrein naar zaken als balkons en buitenterassen. In een tijd dat verhuizingen en grote verbouwingen achterblijven, zijn juist dit de gebieden waarop je kunt inzetten.



Partners in Vakmanschap en Zekerheid:



Engelandlaan 290 Tel.: 079 - 343 62 12  
2711 DZ Zoetermeer Fax: 079 - 343 62 14  
Postbus 582 email: info@vlok.nl  
2700 AN Zoetermeer www.vlok.nl