

Verbouwportaal.nl

Vele klussenondernemers zijn allround vaklieden. Dat heeft grote voordelen, zeker in deze economisch ongewisse tijden. Kijk maar wat VLOK-voorzitter Gerard Oltmans hierover te melden heeft in zijn column aan het begin van deze KlusVisie.

Maar allround zijn heeft ook een nadeel. Het belangrijkste nadeel is dat er zoveel vakgebieden zijn die je moet bijhouden. Vanzelfsprekend pak je daarbij elke gelegenheid om in korte tijd veel van jouw vakkennis bij te spijkeren op. Natuurlijk ben je op de Bouwrelatiedagen in Gorinchem geweest. Of ga je naar die in Hardenberg van 8 tot en met 11 oktober aanstaande. Of ga je in Utrecht naar het Vakman Event op 24 of 25 oktober waar de VLOK een presentatie zal houden over algemene voorwaarden en met name de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden.

Maar ook van huis uit kun je gemakkelijk kennis verzamelen. Ja, je weet het. Je kunt zoek op internet. Alleen is het lastig als je op Google of op andere zoeksites een trefwoord intypt en dan meer dan een miljoen links krijgt voorgeschoteld. Maak daarom gebruik van portals. Dat zijn sites, die je op het spoor brengen van de meest belangrijke informatie die je nodig hebt. De vrije encyclopedie Wikipedia is zo'n voorbeeld. Allerlei vakgebieden hebben daar hun eigen portal.

Voor klussen- en onderhoudsbedrijven, aannemers en installateurs is sinds kort het Verbouwportaal beschikbaar. Met informatie over onder meer regelgeving, energie en veiligheid. Er is een hoop te vinden. Ook kun je via die portal gebruik maken van het Verbouwkompas. Deze gratis tool helpt je bij het uitvoeren van de tien meest voorkomende verbouwingen.

Zzp'er... Een beetje meer waardering graag!

In De Telegraaf van 29 augustus jl. wordt de zzp'er "de knuffelbeer van de politiek" genoemd, mét een uitroepteken. Mede dankzij het goede werk van het Platform Zelfstandige Ondernemers (PZO) hebben de politieke partijen de zzp'er ontdekt als een forse stemmenbron, 1 miljoen zelfstandigen. In de PZO Programmavergelijker lijken alle politieke partijen de zzp'er te willen behagen: betere winstregeling, toegang tot sociale voorzieningen en het bestaande pensioenstelsel, ondernemerschap moet van jongs af aan gestimuleerd worden en – zeker niet onbelangrijk om valse concurrentie tegen te gaan – het aanpakken van schijnzelfstandigheid. In één zin: de zzp'er is de 'smeerolie' om de haperende economie weer in beweging te krijgen. Hulde aan de zelfstandige professional die zonder personeel het land gaat redden.

Maar als je naar de realiteit van de dag kijkt, ontstaat er een ander beeld:

- dat van de kleine zelfstandige die uren extra sappelt om het hoofd boven water te houden;
- dat van de kleine zelfstandige die met hard werken soms niet eens het minimumloon verdient;
- dat van de kleine zelfstandige die bij de bank de kous op de kop krijgt als hij wil investeren.

En toch – leden van de VLOK zullen dit beamen – gaat die echte (!) zzp'er voor zelfstandigheid: het is zijn keuze, zijn zelfrespect, zijn passie. Daar mag best waardering voor zijn. Niet alleen die schouderklop verpakt in mooie woorden, maar met goede, praktische maatregelen die het leven en werken van de zzp'er (al is het maar een beetje) minder stressvol maken. Dus

goede voorzieningen tegen een betaalbare prijs, zoals een arbeidsongeschiktheidsverzekering, die nu door velen als 'veel te duur' wordt beschouwd. Met alle risico's van dien. Denk ook aan de btw-verhoging van 2 procent, per 1 oktober 2012. Wat betekent dat voor de zzp'er? Gaat hij zijn uurloon 'naar boven' aanpassen? Waarschijnlijk niet. Ook de zzp'er die aangesloten is bij de VLOK zal geneigd zijn die 2 procent extra btw voor eigen rekening te nemen. Hij denkt: er zijn veel concurrenten, de klant let meer op de kleintjes. Dus... weer extra verborgen lasten erbij.

Als de politiek het zelfstandig ondernemerschap wil bevorderen, maar tegelijkertijd het spook van de betutteling op de loer ligt met bijvoorbeeld minimumtarieven en verplichte verzekeringen, dan is het begrijpelijk dat ondernemers het vertrouwen in de Haagse

politiek kwijtraken. In de NRC van 6 september jl. stond dat het vertrouwen van ondernemers in de politiek de laatste tien jaar met maar liefst 77 procent is afgenomen. Voorpaginanieuws! De verkiezingen zijn inmiddels geweest. Natuurlijk hebben veel zzp'ers de oproep van het PZO ter harte genomen en op 12 september strategisch gestemd. De bal ligt nu bij de politiek. Laten de politieke partijen het bij mooie woorden als 'de zzp'er is de held van de 21e eeuw' of gaan er structurele aanpassingen komen: betere toegang tot het pensioenstelsel, betere en goedkopere verzekeringsproducten, toegang tot kredieten en hypotheek en zullen overheidsopdrachten ook meer open komen te staan voor de kleine ondernemer?



Algemene voorwaarden ongeldig?

Uit ervaring weten we dat ondernemers hun algemene voorwaarden niet goed gebruiken. Vooral als je zelf vele honderden euro's hebt betaald om algemene voorwaarden te laten opstellen, is dat niet slim.*

Wat gebeurt er? De ondernemer verwijst in zijn offerte naar zijn algemene voorwaarden, maar dat is onvoldoende. Je moet aan een nieuwe klant de voorwaarden altijd ter hand stellen. Of – als je nieuwe algemene voorwaarden hebt –

die ook aan bestaande klanten geven. En als je dat niet doet? Dan kunnen die voorwaarden wel eens erg onvoordelig voor je uitpakken. Want dan kan de klant de vernietigbaarheid van de voorwaarden inroepen. En dat kan hij gedeeltelijk doen. Je voelt hem al aankomen... Dan laat de klant alle bepalingen die hem slecht uitkomen vernietigen en blijven de bepalingen die voor hem voordelig zijn intact. En dan ben je als ondernemer de klos. Maar dat heb je dan wel

aan jezelf te wijten. Want elke jurist die voor zijn klant algemene voorwaarden opstelt, wijst zijn klant op de noodzaak die voorwaarden ook echt aan de klant te verstrekken. Ook als VLOK hameren wij hier voortdurend op.

Overigens moeten VLOK-leden op grond van het Huishoudelijk Reglement de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden aanbieden bij hun offerte aan een consument. Doe je dat niet, dan kan de klant bij een geschil de toegang

tot de Geschillencommissie Klussen- en Vloerenbedrijven blokkeren en moet je naar de rechter. Met mogelijk verlies van je recht op rechtsbijstand.

* VLOK-leden beschikken gratis over de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden, die zijn opgesteld met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis.

Aktueel

Inleveren?

De Tweede Kamerverkiezingen zijn achter de rug. Het is nu wachten op een nieuwe regering. Belangrijk is wat de partijen in die nieuwe regering met elkaar afspreken, het zogenaamde Regeerakkoord. Regeren betekent in Nederland dat de regeringspartijen concessies moeten doen aan hun verkiezingsprogramma's. De VLOK zal – met de hulp van Platform Zelfstandige Ondernemers (PZO) – de plannen van het nieuwe kabinet nauwkeurig beoordelen. De VLOK hoopt bijvoorbeeld dat het plan van één van de partijen, om voor zelfstandigen de arbeidskorting af te schaffen, niet eens op tafel komt. De bewuste partij is van mening dat het verschil in belastingdruk tussen zelfstandigen en werknemers verkleind moet worden. Zij gaat hierbij echter voorbij aan het feit, dat een ondernemer inkomensrisico's loopt die een werknemer niet kent. De arbeidskorting is absoluut géén dubbele aftrekpost naast de zelfstandigenaftrek. Nee, de arbeidskorting is precies dezelfde korting die werknemers hebben vanwege het werken voor inkomen. En de zelfstandigenaftrek heeft te maken met het extra inkomensrisico dat op de schouders van de zelfstandige rust. Zolang die risico's blijven, is die aftrek dan ook nodig en redelijk.

VLOK VAKMANSCHAP & ZEKERHEID

Partners in Vakmanschap en Zekerheid:



Engelandlaan 290 Tel.: 079 - 343 62 12
2711 DZ Zoetermeer Fax: 079 - 343 62 14
Postbus 582 email: info@vlok.nl
2700 AN Zoetermeer www.vlok.nl