Uit: KlusVisie 2012 - 3

VLOK journaal

visie op het klussenbedrijf

# Hoe vaak nog...

De VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden zijn hét visitekaartje voor VLOK-leden. Daarmee stel je de nieuwe klant gerust met de onafhankelijke geschillencommissie (“voor het geval dat...”). Daarmee bied je de klant de extra-VLOK-nakomingsgarantie. Kortom, daarmee laat je zien dat je VLOK-lid bent. De klant leest de Kluskrant (zie Aktueel), vindt informatie op de VLOK-site of vraagt zich af wat het logo betekent bij jouw vermelding op Werkspot. Welnu, al die voordelen staan voor de klant in de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden.
Geef ze dan ook aan de klant. Zeker aan een nieuwe klant. Want anders mis je kansen of krijg je later alsnog een probleem. Wij krijgen meldingen over de VLOK-aansprakelijkheidsverzekering. Bij de laatste schademeldingen zaten toch weer leden, die de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden niet hadden gebruikt. In plaats van 250 euro wordt het eigen risico dan 500 euro. Zomaar een jaar contributie over de balk gesmeten. Zonde toch? En als er een zaak voor de Geschillencommissie komt, kun je ook niet rekenen op rechtsbijstand. Want daarvoor geldt ook, dat je de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden gebruikt moet hebben. Hoe vaak moeten we het nog zeggen? Gebruik je sterke punten, het levert je commercieel wat op en leidt niet tot onnodige kosten!

## VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden 2011

Regelmatig krijgen we de vraag: Waar blijven de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden 2012? Die komen er niet. Met 2011 geven we aan dat dit de versie is waarover de VLOK in 2011 overeenstemming heeft bereikt met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis. Eens in de drie à vier jaar vindt dit overleg plaats. Dan kijken we of we op grond van de ervaringen en mogelijke wetswijzigingen de uitvoeringsvoorwaarden moeten aanpassen. De eerstvolgende nieuwe versie verwachten we dus pas rond 2014. Het vermelden van het jaartal is wel belangrijk om ook na een aantal jaren bij een geschil precies te weten welke voorwaarden bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard.

# Ook zelfstandige kan beroep doen op werkgevers-aansprakelijkheid

De afgelopen tijd is er nogal wat te doen geweest over veilig werken door zzp’ers. De regering heeft besloten dat de zelfstandige die op een bouwplaats werkt waar ook werknemers aan de slag zijn, aan dezelfde regels onderworpen is.

Vanuit de VLOK is hierop sceptisch gereageerd. Met name waren wij bang dat je als zelfstandige wel de lasten mocht helpen dragen, maar zonder de lusten. Wat heet: lusten? Een werknemer weet dat als hem tijdens zijn werk iets overkomt, hij verzekerd is van doorbetaling van zijn loon. Voor de zelfstandige geldt, dat hij in dat geval afhankelijk is van een arbeidsongeschiktheidsverzekering, mits hij die heeft afgesloten. En helaas is dat in veel gevallen een probleem.
Gelukkig komt de rechter de zelfstandige te hulp. Stel, je lijdt schade als zelfstandige doordat jouw (bedrijfsmatige) opdrachtgever onvoldoende veiligheidsmaatregelen heeft getroffen. Dan kun je die opdrachtgever verantwoordelijk stellen voor die schade.
Dat heeft de Hoge Raad (de hoogste rechterlijke instantie in ons land) onlangs besloten. Het betrof een zaak van een zelfstandig ondernemer die een been verloor op de werkvloer van het bedrijf, dat hem als onderaannemer had ingeschakeld. Overigens was deze zelfstandige geen zzp’er, want hij had rond de tijd van het ongeluk zelf ook iemand in dienst.
Let op, we praten hier niet over de Arbowet, maar over de aansprakelijkheid van een werkgever. Deze aansprakelijkheid is geregeld in artikel 7:658, lid 4, van het Burgerlijk Wetboek. Dit artikel bepaalt dat de werkgever ook aansprakelijkheid is voor personen die ‘buiten dienstbetrekking voor opdrachtgever werkzaamheden verrichten in uitoefening van hun beroep of bedrijf”.
De opdrachtgever moet dus bedrijfsmatig bezig zijn. Denk voor jou als klussenondernemer bijvoorbeeld aan een aannemer waarvoor je een klus uitvoert in onderaanneming. Dus het geldt niet als jouw opdrachtgever een consument is.
Zeker als je zelf (nog) geen goede arbeidsongeschiktheidsverzekering hebt, is deze uitspraak zeer belangrijk.
Daarbij heeft de Hoge Raad wel aangegeven dat in elk afzonderlijk geval bekeken moet worden of de opdrachtgever met succes aansprakelijk gesteld kan worden voor de schade die door het ongeval ontstaan is.
Belangrijk is, dat je kunt aantonen, dat:
je met de opdrachtgever een overeenkomst hebt gesloten waaruit voortvloeit dat je voor de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert
dat je tijdens de uitvoering van die werkzaamheden schade hebt geleden
dat de opdrachtgever onvoldoende inspanning heeft geleverd om een veilige uitvoering van de werkzaamheden te waarborgen
de werkzaamheden te rekenen zijn tot de bedrijvigheden van de opdrachtgever

Tenslotte is niet onbelangrijk, dat je zelf ook alle mogelijke veiligheidsvoorzieningen hebt getroffen. Want anders moet je toch zelf de rekening betalen.

# Vakmanschap en zekerheid

## 1. PCI-trainingen enthousiast ontvangen

We wisten het in de vorige KlusVisie al te melden, dat er grote belangstelling was voor de trainingen van PCI-BASF over tegellijmsystemen.
Bij de voorbereiding waren we uitgegaan van rond de 20 deelnemers aan een training. Maar voor Houten hadden zich binnen enkele dagen al zo’n 75 leden gemeld! Enkele VLOK-leden bleken bij nader inzien beter op 16 april naar Zwolle te kunnen gaan, omdat dit voor hen dichterbij is. Maar er bleven nog ruim 60 deelnemers over. PCI kon in Houten het programma aanpassen, ook al omdat daarvoor een geschikte zaalruimte voor handen bleek. Maar 60 mensen de hele dag blijven boeien lukte vooral ook dankzij de bezielende verteltrant van Wim Niesing van PCI-BASF, aangevuld met de superpraktische tips (onder meer over tegelsnijden) van Jaap Westhof van Rubi.

**Deelnemen aan het kwaliteitsprogramma *Vakmanschap en Zekerheid* biedt klussenbedrijven in het oog springende voordelen:**

- ✔ Structurele kennisoverdracht tussen producent en klussenbedrijf
- ✔ Productgerelateerde kwaliteitscertificaten voor klussenbedrijven
- ✔ Doorlopend actualiseren van deskundigheid bij klussenbedrijven
- ✔ Bindende garantiebepalingen tussen klussenbedrijf en producent
- ✔ Registratie van deelnemende klussenbedrijven
- ✔ Zichtbaar maken van de toegenomen deskundigheid

VLOK VAKMANSCHAP & ZEKERHEID

## 2. Fermacell daagt je uit!

Op maandag 23 april 2012 (thema Wanden en Plafonds) en op maandag 21 mei 2012 (thema Vloeren) vinden in Wijchen bij Fermacell de eerste trainingen plaats in het kader van het VLOK-Kwaliteitsprogramma Vakmanschap en Zekerheid.

Deze training is voor VLOK-leden gratis. Je wordt je bewust van wat er allemaal komt kijken bij wanden, plafonds en vloeren op het gebied van: gezondheid, veiligheid, brandwerendheid en geluid. Voor menig verbouwingsklus zeer belangrijke informatie. Er gelden geen speciale vooropleidingseisen.
Aan het eind van het programma kun je in het bezit komen van een certificaat Productvakman. Bovendien krijg je een eigen Productvakmanvermelding op de site van Fermacell.
Via www.vlok.nl kun je je aanmelden, zie de Agenda.

## 3. Fakro: schiet eens op het doel!

Voor Fakro wordt 2012 een bijzonder jaar. Omdat de fabriek in Polen ligt is het niet vreemd, dat Fakro zijn activiteiten graag koppelt aan het komende Europese voetbalkampioenschap. Inmiddels is Fakro gestart met de campagne “Dakramen-schieten”. Hiermee kun je voor twee personen een geheel verzorgde reis naar Krakau in Polen winnen!
VLOK-leden kunnen speciaal voor de training voor Productvakman terecht in het nieuwe opleidingscentrum van Fakro in Groesbeek op de maandagen 7, 14 en 21 mei 2012. Meld je aan via: www.vlok.nl, zie de Agenda.

# Aktueel

## Libelle Zomerweek!

Het voorjaar is begonnen en de VLOK staat in bloei! Met allerlei positieve activiteiten zal de VLOK deelnemen aan de Libelle Zomerweek 2012 in Almere (www.libellezomerweek.nl)!
De Libelle Zomerweek is een jaarlijks terugkerend evenement waar meer dan 90.000 bezoekers en (vooral) bezoeksters komen.
De week valt nu van 7 tot en met 13 mei 2012. Ja, de finale vindt plaats op moederdag! Bijna driekwart van de bezoekers beschikt over een eigen woning. Bovendien kunnen ook bewoners van huurwoningen vaak wat hulp gebruiken.
Op de VLOK-stand is het thema: de “Top 10” van klusjes in huis. Uit degenen, die op de VLOK-stand hun wedstrijdformulier invullen, worden 25 winnaars getrokken. Hun prijs: hulp van een professionele klusser.
Alle bezoekers ontvangen bij de uitgang een tas met daarin onder meer de speciale VLOK-krant in het teken van het voorjaar en de komende zomer.

VLOK VAKMANSCHAP & ZEKERHEID

Partners in Vakmanschap en Zekerheid:

fermacell · PCI Voor bouwprofessionals · FAAY WANDEN/PLAFONDS · FAKRO

VLOK
BRANCHEVERENIGING VOOR KLUSSENBEDRIJVEN

Engelandlaan 290
2711 DZ Zoetermeer
Postbus 582
2700 AN Zoetermeer

Tel.: 079 - 343 62 12
Fax: 079 - 343 62 14
email: info@vlok.nl
www.vlok.nl