

Uit: KlusVisie 2011 - 3

## VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden 2011

Tijdens de komende regionale ledenbijeenkomsten zal het bestuur aan de leden vragen akkoord te gaan met een wijziging van de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden 2010. Waarom zo snel al een wijziging?

Het gaat in feite alleen om artikel 15: de VLOK-nakomingsgarantie. Daarin staat dat de VLOK de nakoming van de uitspraak van de Geschillencommissie voor de consument garandeert tot een bedrag van 20.000 euro. Voor eventueel hogere schade heeft de VLOK een inspanningsverplichting, namelijk om ook die schade voor de consument te verhalen op het klussenbedrijf. Gebleken is dat de regels door de financiële toezichthouders (AFM, DNB, etc.) op het gebied van de garantiebepalingen aan de VLOK verdere beperkingen opleggen. Het maximaal door de VLOK uit te keren bedrag is door de Nederlandse Bank gesteld op 10.000 euro. Uitkeren van hogere bedragen is alleen voorbehouden aan verzekeraars.

Daarom is – in overleg met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis – besloten de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden aan te passen. Nu zou je zeggen, je verandert 20.000 in 10.000 en je bent klaar. Maar dat zou betekenen dat we kansen laten liggen. Want intussen heeft Meeüs Assurantiën voor de VLOK een nieuwe module in het VLOK-verzekeringspakket ontwikkeld. Dat is de vrijwillige uitbreiding van de nakomingsgarantie tot 50.000 euro. Deze constructie levert de VLOK geen probleem op, omdat hier sprake is van een verzekeringsovereenkomst rechtstreeks gesloten tussen het klussenbedrijf en de verzekeraar. Vandaar dat het bestuur van de VLOK voorstelt om aan artikel 15 een element toe te voegen,

waarin wordt aangegeven dat het klussenbedrijf ten behoeve van de consument op diens verzoek een aanvullende verzekering kan sluiten, waarbij het maximumbedrag voor de nakomingsgarantie voor de tussen de partijen afgesloten overeenkomst wordt gesteld

op 50.000 euro. Deze verzekering dient vanzelfsprekend wel vóór het verstrekken van de opdracht door die consument te zijn afgesloten. Als VLOK-klussenbedrijf heb je dan een prima manier om je van andere klussenbedrijven te onderscheiden!

## Commercie kan klantvriendelijk zijn

Met groot enthousiasme heeft Jack Jobing van Kenneth Smit Training zijn workshop voor VLOK-leden gehouden. Twee dagen achtereen (14 en 15 februari j.l.) wist hij zijn gehoor te boeien. Zakelijke informatie, toegespitst op het klussenbedrijf, met als centrale vraag: hoe kan ik met dezelfde moeite meer voordeel halen uit mijn inspanningen als ondernemer? Door op een plezierige manier slim om te gaan met jouw klant kun je veel bereiken. Niet alleen meer

omzet, maar uiteindelijk ook een tevreden klant. En dan heb je veel gewonnen. Wil je ook jouw collega's volgen op deze verkenningstocht? Durf je te investeren in jezelf? Meld je dan aan bij: info@vlok.nl. Op maandag 27 en dinsdag 28 juni staat een tweede training op het programma. Deze zal worden gehouden in Zoetermeer op het VLOK-kantoor.

**KENNETH ★ SMIT**  
TRAINING

## VLOK-regiobijeenkomsten

De traditionele voorjaarsbijeenkomsten komen er weer aan. Alle VLOK-leden ontvangen een persoonlijke uitnodiging voor de bijeenkomsten. Het bestuur van de VLOK hoopt weer veel leden te ontmoeten op:

- 19 april bij de CHR-groep in Hoorn
- 11 mei bij Stiho te Groningen
- 23 mei bij Owachem te Waalwijk
- 20 juni bij Skantrea te Zevenaar

## 'Compaan' nieuwe VLOK-kompaan

Offertes maken is een belangrijk onderdeel van het werk van een klussenondernemer. Hij doet het regelmatig en er hangt veel vanaf. Het kost tijd en concentratie om een goede offerte op te stellen. Met name door de mogelijkheden van internet kunnen veel dingen

eenvoudiger, goedkoper, sneller en beter. Juist op dit punt ondersteunt Compaan het kleinschalige klussenbedrijf.

Per 1 april is Compaan begunstigend lid geworden van de VLOK. De internetoplossing waar Compaan mee werkt (Compano Online Software) is bedrijfsautomatisering ontwikkeld door de Nederlandse Softwarebouwer Compano BV uit Sneek. Wat maakt Compano Online Software zo bijzonder voor klussenbedrijven? In het kort zijn de belangrijkste voordelen:

- geen investeringen in hard- of software
- altijd actuele artikelprijzen



- automatische back-ups
- overal en altijd toegankelijk, ook op de bouwplaats
- daarnaast kun je erbij via internet op alle computersystemen, tablets, Windows, Apple en - als het moet - zelfs op de mobiele telefoon!

Flexibiliteit is een ander groot voordeel van de aanpak van Compaan. Het is mogelijk om per maand mogelijkheden aan of uit te zetten!

## Kennismiddag BouwTotaal

De toeleverende industrie in de bouw moet continu innoveren om tegemoet te komen aan de steeds zwaardere eisen op het gebied van energiebesparing, duurzaam bouwen, gezondheid, wooncomfort, veiligheid op de bouwplaats, arbeidsomstandigheden, bouwsnelheid, bouwprocessen, logistiek, kosten en vergrijzing in de bouw. BouwTotaal nodigt - in samenwerking met de toeleverende industrie - alle VLOK-leden uit voor een praktijkgerichte Kennismiddag. De leden van VLOK hebben gratis toegang, maar moeten zich vooraf wel registreren bij BouwTotaal, via info@handelsuitgaven.nl. Een unieke kans dus om jouw praktijkkennis te actualiseren! De toegang is gratis maar u dient zich van te voren wel in te schrijven, want VOL = VOL!

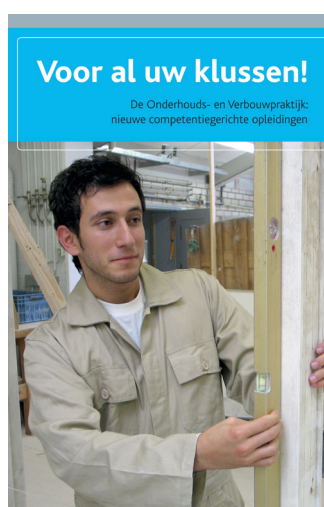
### Programma

- 14.30 - 15.00 uur ontvangst
- 15.00 - 15.10 uur welkomstwoord door Xella en BouwTotaal
- 15.10 - 15.40 uur presentatie Nieman
- 15.40 - 16.00 uur presentatie over isolatie door de Nederlandse Isolatie Industrie
- 16.00 - 16.20 uur presentatie koczyn door de Nederlandse Bond van Timmerfabrikanten
- 16.20 - 16.40 uur Xella clip 2020
- 16.40 - 17.15 uur rondgang demonstratie-opstellingen en afsluitende borrel.

**Locatie:** Xella Nederland bv  
Mildijk 141, 4214 DR Vuren  
www.xella.nl

## Voor al uw klussen!

Dit is de titel van een boekje dat zojuist is verschenen over de vakopleiding voor klussenondernemer. Dit boekje is de afsluiting van een project dat enkele jaren heeft geduurd en waarin les- en examenmateriaal voor de opleidingen Servicemedewerker Gebouwen en Allround Ondernemer Klussenbedrijf is ontwikkeld. Van de kant van de VLOK is door bestuurslid Ruben Schenk uitgebreid ondersteuning verleend. Het boekje kun je downloaden van de VLOK-site, onder het kopje 'informatie voor klussenbedrijven'.



## Workshops ook voor partners!

Voor de begeleiding is er gratis ondersteuning aan huis en worden gratis workshops georganiseerd. In drie workshops word je met alle zaken vertrouwd gemaakt. De workshops zijn ook bedoeld voor partners (die zich vaak al met de boek-

houding bezighouden). De ondersteuning aan huis is voor bedrijfsspecifieke instellingen, zoals huisstijl en lay-outs. Om met het pakket te leren werken komen er regionale workshops. Waar is vooral afhankelijk van de belang-

stelling vanuit de VLOK-leden. We starten in ieder geval met een pilot op het VLOK-kantoor in Zoetermeer op de dinsdagavonden 24 mei, 14 juni en 28 juni. Aanmelden staat nu open!

## Persoonlijke ondersteuning door Stephan Wols

Wie is Stephan Wols? "Ik ben eigenaar van Compaan en heb ruim 15 jaar ervaring bij het ondersteunen van zelfstandigen, ondernemers en MKB-bedrijven met software toepassingen binnen de bedrijfsvoering.

Ik zal de workshops gaan geven en bovendien ondersteun ik de leden thuis bij de specifieke inrichting. Via telefonische helpdesk ben ik 's avonds en in het weekend te bereiken. Daarnaast ben ik zoveel

mogelijk op alle VLOK-regiobijeenkomsten aanwezig voor korte demonstraties, toelichting op de samenwerking en om vragen over de software te beantwoorden."

