

Uit: KlusVisie 2010 - 5

Nieuwe VLOK-site op komst

Dit najaar zal de internetsite van de VLOK geheel vernieuwd worden. De voorbereidingen zijn al in volle gang. De nieuwe VLOK-site zal in de nieuwe huisstijl gehuld zijn en: interactief zijn voor de VLOK-leden, zich nadrukkelijk richten op de klanten, de aandacht richten op vakmanschap en zekerheid en meer nieuws en informatie bevatten.



Interactief

Een belangrijke vernieuwing is de mogelijkheid voor de leden om hun eigen gegevens te wijzigen. Dus een verhuizing, een nieuw mobiel nummer of een nieuw e-mailadres. Het zijn gegevens die je als lid voortaan zelf kunt controleren en indien nodig wijzigen. Ook kun je via de site direct vragen aan het VLOK-secretariaat voorleggen. Nieuw is ook dat je zelf kunt aangeven op welke gebieden je van de VLOK informatie of uitnodigingen voor bijeenkomsten of trainingen wilt krijgen.

Alle VLOK-leden hebben een persoonlijke brief ontvangen om de stap naar de nieuwe site te zetten. Zodra de proeffase is afgerond, zal de nieuwe site 'on line' gaan. Wij hopen dat dit in de loop van september zal kunnen plaatsvinden.

Klanten

Op het secretariaat komen steeds meer vragen van klanten binnen. Vaak wil een consument weten of een klussenbedrijf lid is van de VLOK. Of hij wil hulp bij het oplossen van problemen. Om de klanten en daarmee ook de VLOK-leden beter van dienst te zijn, wordt op de nieuwe site veel meer informatie aan klanten gegeven. Daarbij worden niet alleen eigenaren van woningen bereikt, maar ook de klanten die in een huurhuis wonen. Ook wordt aan zakelijke opdrachtgevers uit de doeken gedaan dat het goed samenwerken is met een VLOK-klussenbedrijf.

Vakmanschap en Zekerheid

Op de VLOK-regiobijeenkomsten afgelopen voorjaar is uitvoerig stilgestaan bij het thema Vakmanschap en Zekerheid. Hiermee wil de VLOK in nauwe samenwerking met leveranciers leden ondersteunen om aan hun klanten het beste van het beste te kunnen aanbieden. Op de site zal de klant informatie vinden over de manier waarop de VLOK-leden werken aan kwaliteit. Ook leveranciers zullen via hun sites klanten de weg wijzen naar klussenbedrijven die actief aan het programma Vakmanschap en Zekerheid deelnemen. Op deze manier

wil de VLOK bereiken dat de klant die goede waar voor zijn geld wil, in zee gaat met een VLOK-klussenbedrijf.

Meer nieuws

In samenwerking met KlusVisie zal de site ook vaknieuws in beeld brengen. Ook leveranciers hebben toegezegd VLOK-leden meer te willen informeren. Zo heeft PontMeyer tijdens de regiobijeenkomsten al een presentatie gegeven van e-learning, een manier om zeven dagen in de week en 24 uur per dag toegang te krijgen tot technische ondersteuning. Behalve consumenten zien we ook steeds meer klussenbedrijven handig gebruik maken van internet. Voor ondernemers die op dat punt graag nog hulp kunnen gebruiken, zal de VLOK ook activiteiten organiseren. ■

Oproepen succes!



De oproep voor vaklieden die zich via Forward Support beschikbaar willen stellen voor hulporganisaties is een succes geweest. Vele leden hebben zich aangemeld. Het aantal vacatures voor de eerste missie was beperkt, maar degene die zich hebben aangemeld, konden zelf aangeven of zij in principe beschikbaar zijn voor andere missies.

Ook de oproep die in KlusVisie voor de Missiontrip naar Roemenië van Internationale Kinderhulp Nederland staat vermeld, heeft zijn doel niet gemist. Richard van der Pols is van 4 tot en met 11 juli 2010 mee geweest om samen met zestien andere vrijwilligers enorm veel werkzaamheden te verrichten ter ondersteuning van een kinderdorp voor wees- en verlaten kinderen in Odobesti te Roemenië. Wil je óók met een Missiontrip van IKN mee, neem dan contact op met Christa Breure-Fontein, projectmedewerker van IKN: christa@intern-kinderhulp.org. ■

VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden 2010 zijn van kracht

Met ingang van 1 augustus zijn de nieuwe VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden van kracht geworden. Tijdens de regiovergaderingen van de VLOK hebben de leden hun akkoord gegeven voor de wijzigingen die zijn besproken in het VLOK Journaal van KlusVisie 2010, nummer 4. De nieuwe voorwaarden zijn beschikbaar via de VLOK-site. VLOK-leden kunnen sets van vijftig stuks voorgedrukt bestellen bij het VLOK-secretariaat. ■

Opleiding "Servicemedewerker gebouwen" en "Allround Ondernemer Klussenbedrijf"



Verschillende ROC's in het land bieden nieuwe opleidingen aan speciaal voor klus-ondernemers, woningcorporaties en bouwbedrijven. Deze erkende MBO-opleidingen niveau 2 en niveau 3 zijn zowel in een BOL- (5 dagen per week naar school) als in BB-variant (werken in een bedrijf en 1 dag per week naar school) te volgen bij verschillende ROC's in het land. De opleidingen bestaan uit onder andere de onderdelen schilderen, timmeren, stukadoors, tegelzetter en metselen. Kijk voor meer informatie op www.onderhoudspraktijk.nl.

ROC Eindhoven, School voor Bouwen en Wonen

De VLOK is door het ROC Eindhoven, School voor Bouwen en Wonen, benaderd met een aanbod speciaal voor VLOK-leden. Zij kunnen korting krijgen op de cursussen van het ROC. Het gaat om kortlopende cursussen die speciaal aangeboden worden voor klussenbedrijven. Ook ROC Eindhoven biedt de opleiding "Allround Serviceme-

dewerker" aan. De korte cursussen kunnen als vrijstelling gelden voor deze niveau 2-opleiding. Informeer naar de mogelijkheden.

VLOK-leden krijgen korting op de volgende praktijkcursussen:

Tegelzetter

- Basiscursus tegelzetter (zetten, 10 dagen)
- Tegelzetter voor gevorderden (zetten, 10 dagen)
- Tegelzetter voor professionals (zetten, 10 dagen)
- Tegelzetter (lijmen, 12 dagen)

Metselen

- Basiscursus Metselen (5 dagen)
- Metselen voor gevorderden (8 dagen)
- Metselen voor professionals (12 dagen)

Stukadoer

- Basiscursus stukadoer (8 dagen)
- Stukadoer voor gevorderden (12 dagen)

Cementdekvloeren leggen

- Basiscursus cementdekvloeren leggen (5 dagen)

(Bouw-)timmeren

- Basiscursus (bouw-)timmeren (10 dagen)
- (Bouw-)timmeren voor gevorderden (16 dagen)
- (Bouw-)timmeren voor professionals (15 dagen)

Machinaal houtbewerken

- Basiscursus machinaal houtbewerker (11 dagen)
- Machinaal houtbewerken voor gevorderden (15 dagen)
- Machinaal houtbewerken voor professionals (16 dagen)

Voordelen van ROC Eindhoven, School voor Bouwen en Wonen:

- Je kunt doorlopend instromen in de cursus.

- Je kunt zelf aangeven of je één of meerdere dagen per week beschikbaar bent.
- Korte cursussen.
- Bij voldoende afronding een verklaring van deelname.
- Gekwalificeerde instructeurs.
- Volwasseneneducatie.
- Je leert van elkaar.
- Maatwerk is altijd mogelijk.

De VLOK-actie loopt tot 31 december 2010. Daarna zal de VLOK de resultaten van de actie met het ROC bespreken. Voor meer informatie kijk op www.roceindhoven.nl/ cursussen-bouwenwonen of neem vrijblijvend contact op met ROC Eindhoven, Rogier van Bladel, Tel. 06 - 53 61 33 98 ■

De leukste kapperszaak!

Inmiddels is er via de VLOK-enuws een nieuwe oproep aan de leden verzonden. Dit keer gaat het om een bijdrage aan het nieuwe, door SBS 6 geproduceerde televisieprogramma "De leukste kapperszaak

van Nederland". VLOK-professionals worden uitgenodigd te helpen bij een ingrijpende 'make over' van enkele kapperszaken. Later dit jaar zullen de programma-afleveringen worden uitgezonden. ■

VLOK-leden krijgen rechtsbijstand bij consumentengeschillen

Tijdens de regiobijeenkomsten hebben de VLOK-leden ingestemd met het plan van het bestuur om de VLOK-ledendienst Juridisch Advies uit te breiden met rechtsbijstand bij consumentengeschillen. Met ingang van 1 januari 2011 zal de nieuwe ledendienst van kracht worden. De definitieve opzet zal

worden gepresenteerd tijdens de najaarsvergadering van de VLOK in november. Tot nu toe beperkt het juridisch advies zich tot het adviseren van de leden hoe zij een geschil het beste kunnen aanpakken en wat hun positie is bij een geschil. Ook ondersteunt de VLOK de leden bij het bemiddelen van geschillen

met hun klanten. Wanneer dat niet helpt en een procedure gestart moet worden voor de rechter of voor de Geschillencommissie, dan moet een VLOK-lid zelf zorgen voor juridische bijstand. Heb je een bedrijfsrechtsbijstandverzekering dan kun je daarop een beroep doen. Anders moet je een advocaat

inschakelen.

Vanaf 2011 kunnen VLOK-leden ook juridische bijstand krijgen bij geschillen met een consument. Of het nu gaat om een incassoprobleem of een procedure, dat maakt dan niet uit. ■

