Uit: KlusVisie 2009 - 8

VLOK Ledenbijeenkomst

De bijeenkomst werd geopend met de vertoning van een televisie-uitzending waarin Gerard Oltmans, voorzitter van de VLOK, aan het woord komt en tips geeft klanten. Een goede promotie voor de VLOK!

Vakmanschap & Zekerheid

Met het thema Vakmanschap & Zekerheid zet de VLOK in op het ondersteunen van de leden. Mark Seveke, die samen met bestuurslid Ed Stolwerk de contacten onderhoud met leveranciers, gaf een heldere uiteenzetting over de aanpak van Vakmanschap & Zekerheid. Bij het voordurend verbeteren van de vakbekwaamheid zijn de leveranciers bereid om een belangrijke bijdrage te leveren (zie ook het artikel over Repair Care), zowel door middel van opleidingen, als door de deelnemende bedrijven voor de klant zichtbaar te maken. Voor de VLOK en de leveranciers is het doel: de consument te bereiken. Inmiddels hebben ook publieksbladen zoals de Libelle belangstelling getoond voor de VLOK-activiteiten. Ook de aanwezige leden geven aan te merken dat de klant kiest voor garantie en zekerheid.

VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden 2010

Om de drie jaar moeten de algemene voorwaarden met de consumentenorganisaties opnieuw worden bekrachtigd. De huidige VLOK-uitvoeringsvoorwaarden dateren van 2006. De VLOK verwacht niet dat er tijdens het overleg belangrijke wijzigingsvoorstellen op tafel zullen komen. Alleen de verhoging van de aansprakelijkheidsgrens bij schade tot 2,5 miljoen euro ligt in het verschiet. Hiermee is met de nieuwe VLOK-AVB-polis – ook qua premievaststelling (+7%) al rekening gehouden.

VLOK-Nakomingsgarantie

Voor de nakomingsgarantie (als clausule van de VLOK-AVB-polis) heeft de verzekeraar voor de VLOK aan de deelnemers van de VLOK-AVB-polis een uitbreiding van de dekking aangeboden tot 20.000 euro per uitspraak, het maximumbedrag van de nakomingsgarantie waarvoor de VLOK verplicht kan worden te betalen. Voor degenen, die meedoen met de VLOK-AVB-polis (code 2 en code 3) blijft de premie voor de VLOK-Geschillenpolis zelfs ongewijzigd: 15,88 euro; voor de andere VLOK-leden (code 1) wordt de premie voor de uitgebreide dekking – in afwachting van hun overstap naar de VLOK-polis – 30 euro. Alleen voor VLOK-leden, die er uitdrukkelijk voor kiezen niet mee te willen doen met de VLOK-AVB-polis, blijft de huidige premie en dekking (5.000 euro) van kracht. De aanwezige leden gaan met de nieuwe regeling akkoord. Alle VLOK-leden krijgen bericht over hun verzekeringsstatus en kunnen bij Meeùs Assurantiën ondersteuning en advies krijgen.

Aanvullingen op VLOK-polis

Robert Rispens van Meeùs Assurantiën gaf aan de toehoorders een toelichting op de nieuwe modules van de VLOK-polis. Hierbij gaat het om de VLOK-CAR-polis en de VLOK-Transportpolis. In beide gevallen gaat het om verzekeringen, die zijn toegespitst op de bijzondere bedrijfsvoering in een klussenbedrijf. Vooral de VLOK-Transportpolis is daarbij uniek, omdat de dekking zich niet alleen beperkt tot het vervoer in de bus, maar zich ook uitstrekt op locaties, de eigen werkplaats en bij de klant op het werk. Bij de VLOK-CAR-polis is een extra dekking gedurende de tijd dat het werk onder handen is (en voor zes maanden na afronding van het werk als onderhoudstermijn). De CAR-polis sluit nauw aan op de bouwconstructieve VLOK-AVB-polis (code 3). De CAR dekt bijvoorbeeld ook schade aan het werk zelf (uitgebreider dan op basis van de 'opzicht'-clausule, die al in het basispakket van de VLOK-AVB zit tot een schadebedrag van 10.000 euro). Alle leden krijgen de voorstellen persoonlijk toegezonden met premies en kunnen zelf aangeven wat zij willen. De deskundigen van Meeùs Assurantiën kunnen desgewenst te hulp schieten met een persoonlijk advies.

Collectieve VLOK-Rechtsbijstandsverzekering?

De aanwezigen kregen van Kees Huisman een eerste indruk van de lopende onderhandelingen,die de VLOK samen met Meeùs voert met een verzekeringsmaatschappij over een collectieve rechtsbijstandsverzekering. Uitgangspunt is een oplossing voor problemen die volgens de juristen van De Keizersgracht Advocaten jaarlijks tenminste tachtig leden in procedures bezig houdt: geschillen en incassoproblemen met consumenten. Tijdens de regionale ledenbijeenkomsten in het voorjaar van 2010 zal het definitieve verzekeringsaanbod aan de leden worden gepresenteerd. Vraag hierbij is dan of deze verzekering als onderdeel van het VLOK-lidmaatschap collectief zal worden afgesloten. De dekking omvat in ieder geval incassohulp en bijstand bij procedures voor de Geschillencommissie en eventueel de rechter in geval van geschillen met consumenten. De premie komt te liggen op 40 euro per lid. Voor klussenondernemers die de dekking willen uitbreiden naar zakelijke geschillen (met opdrachtgevers of personeelszaken) of privé-procedures zullen modules als optie beschikbaar komen. In ieder geval zullen lopende rechtsbijstandverzekeringen worden gerespecteerd. Daarbij kunnen leden,die bij dezelfde verzekeraar al een rechtsbijstandverzekering hebben een verlaging van hun premie tegemoet zien.

VLOK-promotie

Na de pauze kregen de VLOK-activiteiten alle aandacht. Kees Huisman gaf een toelichting op het vernieuwen van de VLOK-huisstijl. Basis is een vernieuwd VLOK-logo waarbij vooral de versterking van het woordelement VLOK opvalt. De eerste kennismaking met de nieuwe huisstijl hebben de leden gehad met de uitnodiging voor de ledenbijeenkomst. Deze was gedrukt op nieuw briefpapier en verzonden in nieuwe enveloppen. Begin 2010 staat de nieuwe VLOK-internetsite geprogrammeerd. Deze zal een belangrijke bijdrage gaan leveren in de communicatie met de markt, van klant tot leverancier.

VLOK-financiën

Zoals gebruikelijk kwam na de behandeling van de inhoudelijke onderwerpen de vertaling van activiteiten in geld aan de orde. VLOK-penningmeester, Paul Scholte, maakte duidelijk hoe met name het teleurstellend aantal bezoekers aan van de jubileummanifestatie Klus in Bedrijf tot een tegenvallend resultaat hebben geleid. Met het risico van een tegenvaller was overigens rekening gehouden bij het opstellen van de begroting voor 2009. Nadat Paul vervolgens een aantal vragen van aanwezigen naar genoegen had beantwoord, werden de Jaarcijfers 2008 door de leden met algemene stemmen goedgekeurd en aan het bestuur decharge verleend voor het gevoerde beleid.

Bij de samenstelling voor de Begroting 2010 is de nadruk gelegd op een voorzichtige aanpak gelet op de gevolgen van de kredietcrisis. In dit verband werd stilgestaan bij de geleidelijke stijging van het aantal VLOK-leden gedurende de afgelopen jaren. De nadruk zal in 2010 liggen op een verdere promotie van de VLOK bij de consument.

Met algemene stemmen besloten de leden tot goedkeuring van de voorgestelde begroting 2010 met dien verstande, dat het kleine negatieve begrotingsresultaat zal worden opgevangen met een verhoging van de contributie met 10 euro.

Tenslotte was er na afloop van deze geslaagde bijeenkomst alle gelegenheid om met collega's en bestuursleden van gedachten te wisselen. ■

Gezond blijven werken

In 2007 is de VLOK begonnen met aandacht voor Leeftijdsbewust werken met als thema "Klussen aan de Toekomst". De 'zuster'-vereniging van de VLOK, de Vereniging van Parketvloerenleggersbedrijven, VPVB, heeft het afgelopen jaar hetzelfde onderwerp aangepakt met als thema: "Gaan liggen of blijven leggen?"

Met diverse activiteiten richtte de VPVB de aandacht op het behoud van vakmanschap in de parketbranche. Met de druk van de Handreiking 'Hoe word en blijf ik een goede parketlegger?' is het laatste project afgerond. De Handreiking is een boekwerkje waarin allerlei onderwerpen de revue passeren en praktische tips worden gegeven. Tips, die ook voor klussenondernemers nuttig kunnen zijn.

Zo wordt er veel aandacht besteed aan de gevaren van stress. Met name bij kleine ondernemingen vaak een 'verborgen' gevaar. Inmiddels weten we dat je dit soort zaken goed zichtbaar kunt maken. En wat je ziet, daar kun je iets mee.

Voor wie een exemplaar van de Handreiking wil ontvangen: laat het even weten via de email: info@vpvb.nl. ■

Uniek voordeel voor VLOK-leden

Repair Care certificering met flinke korting

Repair Care International (voorheen Window Care) is al jaren dé marktleider op het gebied van duurzaam onderhoud van hout. Niet alleen door producten en toebehoren, maar ook door kennis. Niet voor niets heeft Repair Care al 15 jaar haar eigen opleidingen, welke door het Scholingsfonds voor het Bouwbedrijf erkend zijn. Exclusief voor VLOK-leden biedt Repair Care nu haar Niveau 1 opleiding aan tegen een flinke korting.

Tijdens de interactieve Niveau 1 opleiding van Repair Care wordt kennis gemaakt met duurzaam herstel en onderhoud van hout. De opleiding bestaat uit een theoriedeel over duurzaam houtherstel, Arbo & milieu en de werkwijzen van Repair Care. Verder is er veel aandacht voor de praktijk. Naast het uitvoeren van de juiste freestechniek, gaat u ook de meest voorkomende houtreparaties, zoals het afdichten van naden en verbindingen en het zetten van een hoekreparatie zelf uitvoeren.

Maar er zijn nog meer voordelen. Na het succesvol doorlopen van de opleiding wordt men op de website van Repair Care onder 'opgeleide bedrijven' geplaatst. Ook ontvangt iedere cursist een erkenning in de vorm van een persoonsgebonden certificaatpas. Een aantoonbaar bewijs van kennis en kunde voor uw opdrachtgevers.

Elk VLOK-lid ontvangt een persoonlijke uitnodiging om van het aanbod van Repair Care gebruik te maken. Geen VLOK-lid en toch meer weten over de cursusmogelijkheden: kijk dan op www.vlok.nl/agenda. ■

VLOK JOURNAAL