

Uitbreiding VLOK-verzekeringspakket!

Voor 2010 heeft de VLOK met Meeùs Assurantiën een nieuw verzekeringspakket ontwikkeld om de VLOK-leden in staat te stellen hun risico's zo goed mogelijk te verzekeren.

Het nieuwe verzekeringspakket is gebaseerd op het bestaande vertrouwde pakket. In de eerste plaats zijn aan dat pakket verbeteringen aangebracht. In de tweede plaats zijn er nieuwe modules ontwikkeld naar aanleiding van de ervaringen van de klussenbedrijven zelf. Hierna geven we in het kort een overzicht van de belangrijkste zaken. We proberen een zo volledig mogelijk overzicht te geven zonder in verzekeringstechnische zaken verstrikt te raken. We hopen dat u de moeite neemt om het door te nemen. Als er vragen zijn, stel ze gerust. Verzekeren is een vak, dus

Het VLOK-verzekeringspakket

Door bemiddeling van Meeùs Assurantiën kan de VLOK aan haar leden verzekeringen aanbieden tegen zeer gunstige voorwaarden. Voor risico's die direct verband houden met de bedrijfsvoering kunnen VLOK-leden vanaf 2010 van de volgende modules gebruik maken:

1. VLOK-Geschillenpolis
2. VLOK-AVB
3. VLOK-Ongevallen
4. VLOK-CAR
5. VLOK-Transport

Daarnaast heeft de VLOK voor de ziektekostenverzekering een mantelovereenkomst afgesloten met Zilveren Kruis Achmea. De aanmelding hiervoor kan ook via Meeùs Assurantiën plaatsvinden. ■

het is logisch dat er vragen opkomen. Wij hebben goede adviseurs om die vragen te beantwoorden.

Bestaand pakket VLOK-verzekeringen

Het bestaande VLOK-verzekeringspakket bestaat uit twee onderdelen:

1. De VLOK-Geschillenpolis (collectieve deelname door alle VLOK-leden)

De Geschillencommissie is een van de visitekaartjes van de VLOK-leden. Het geeft de klanten een extra garantie: de nakomingsgarantie. Steeds meer klanten ontdekken dit voordeel en zoeken daarom naar een klussenbedrijf dat is aangesloten bij de VLOK.

De nakomingsgarantie houdt in dat wanneer een klant een geschil aan de Geschillencommissie heeft voorgelegd de VLOK garant staat voor de nakoming van de uitspraak door het klussenbedrijf. De garantie geldt tot een bedrag van 20.000 euro. Als het klussenbedrijf meer aan de klant moet betalen, helpt de VLOK de klant voor het resterend bedrag bij de incasso. De nakomingsgarantie kan door de klant worden ingeroepen wanneer het klussenbedrijf na aanmaningen niet wil of kan betalen. De VLOK betaalt de klant en neemt de vordering over. Vanaf dat moment loopt de VLOK het risico, dat het klussenbedrijf bijvoorbeeld failliet gaat.

Verbetering

Voor VLOK-leden die deelnemen

aan de VLOK-AVB (zie onder b.) dekt de Geschillenpolis vanaf 2010 het volledige bedrag van 20.000 euro af (is nu gedekt tot 5.000 euro). De premie blijft in beginsel gelijk, namelijk 15,88 euro per jaar. Alleen voor VLOK-leden die vanwege een bijzondere AVB buiten de VLOK-AVB vallen (bijvoorbeeld in verband met bitumineuze dakdekkerswerkzaamheden), wordt de premie 30 euro per jaar. Deze verbetering houdt vooral in dat de penningmeester van de VLOK geen onverwachte tegenslagen meer hoeft te verwachten vanwege de nakomingsgarantie.

Aanvulling

Omdat klussenbedrijven soms klussen van meer dan 20.000 euro kunnen aannemen, kan het commercieel interessant zijn aan klanten een hogere bedrag aan te bieden voor faillissementsdekking bij de nakomingsgarantie. VLOK-leden die daarvoor willen kiezen, kunnen voor 40,35 euro per jaar de dekking verhogen van 20.000 euro naar 50.000 euro! Dan heb je de klant iets te bieden. Bovendien zal het niet moeilijk zijn de klant voor deze extra service te laten betalen.

2. De VLOK aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (VLOK-AVB: alle deelnemende VLOK-leden)

Als voorwaarde voor het VLOK-lidmaatschap geldt, dat je over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering moet beschikken. Behalve voor jezelf is het ook voor de klant

belangrijk dat een eventuele grote schade als gevolg van de kluswerkzaamheden in ieder geval gedekt is. Voor de VLOK-AVB geldt een basispremie van 138 euro per jaar voor het klussenbedrijf dat allerlei klussen in en rond het huis uitvoert, maar geen werkzaamheden van bouwconstructieve aard. Zodra wel bouwconstructieve werkzaamheden worden uitgevoerd (waaronder dakkapellen), geldt een hogere premie van 272,44 euro per jaar. Omdat het laatste type bedrijf steeds meer voorkomt hanteren we voor dit type een aparte term, te weten: klein(ver)bouwbedrijf.

Aanvulling

Omdat de grens voor aansprakelijkheidsdekking in het algemeen ligt op 2,5 miljoen euro, dient de VLOK-AVB te worden opgetrokken tot dat bedrag. De huidige dekking ligt sinds 1998 op 1.250.000 euro per gebeurtenis.

Als gevolg hiervan stijgt de premie van de VLOK-AVB naar: – 150,12 per jaar voor het klussenbedrijf (geen bouwconstructieve klussen) – 294,12 per jaar voor het klein(ver)bouwbedrijf (incl. bouwconstructieve klussen). De gemiddelde premiestijging in de bouw bedraagt voor deze aanvulling tussen de 15 en 20 procent; voor de VLOK is deze beperkt gebleven tot ongeveer 7 procent.

3. De VLOK invaliditeits/ongevallenpolis (VLOK-Ongevallen: collectieve deelname door alle VLOK-leden)

Sinds 1 januari 2007 is de contributie vastgesteld op 250 euro. Daarbij is vastgesteld dat 10 euro daarvan door de penningmeester zal worden bestemd voor premie voor een collectieve dekking van de eigenaar

van het klussenbedrijf ingeval van blijvende invaliditeit of overlijden (dus niet bij ziekte!). Op de contributiefactuur wordt deze premie als privé-uitgave kan worden geboekt. Dat heeft als belangrijk gevolg dat een eventuele uitkering niet door de fiscus wordt belast. De dekking van deze verzekering is wereldwijd en 24 uur per dag, dus ook buiten de tijd dat het klussenbedrijf wordt uitgeoefend. Wel zijn extra risicovolle situaties uitgesloten, zoals gevaarlijke sporten en snelheidswedstrijden, waagstukken of vechtpartijen (anders dan uit zelfverdediging).

De verzekering keert bij overlijden van de klussenondernemer een bedrag van 20.000 euro uit aan de nabestaanden. Bij persoonlijk letsel door een ongeval hangt de uitkering af van de mate van invaliditeit. De maximale uitkering bedraagt 63.000 euro. Deze verzekering is ongewijzigd gebleven. Ingeval er meerdere ondernemers zijn (bijvoorbeeld bij de vennootschap onder firma), wordt voor de overige ondernemers een aanvullende premie van 10 euro per persoon in rekening gebracht.

Nieuwe modules VLOK-verzekeringen

Het bestaande pakket wordt met ingang van 1 januari 2010 uitgebreid met de volgende modules:

4. De VLOK-CAR-polis (VLOK-CAR)

Sinds het wegvallen van de vestigingwet in juli 2007 zijn gaandeweg meer VLOK-leden zich bezig gaan houden met klussen die ook de constructieve delen van een woning raken. We hebben voor dit type bedrijf hier de term klein(ver)bouwbedrijf geïntroduceerd. Wanneer je meer uitgebreide constructieve werkzaamheden gaat doen, zullen klanten ook een

uitgebreidere dekking willen zien van de risico's die aan dergelijke werkzaamheden verbonden zijn. Daarom kunnen VLOK-leden die aan de VLOK-AVB deelnemen in de categorie klein(ver)bouwbedrijf, een aanvullende CAR-verzekering nemen voor werken tot 50.000 euro.

Een CAR-verzekering dekt:

1. Schade aan het onderhanden werk (dus tijdens de werkzaamheden!), inclusief verbruiksmaterialen.
2. Gereedschappen en steigers.
3. Bestaande eigendommen van de opdrachtgever, ook (met uitzondering van schade door brand) zonder dat je aansprakelijk bent. Dit is dus een uitbreiding op de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

5. De VLOK-Transportverzekering (VLOK-Transport)

Een transportverzekering dekt doorgaans alleen schade aan goederen tijdens het vervoer. Sommige VLOK-leden hebben al een dergelijke verzekering voor hun gereedschappen in de bus. Geheel nieuw is met ingang van 2010 VLOK-transport: daarmee ben je verzekerd voor schade en diefstal tijdens het vervoer, maar ook zijn de goederen verzekerd op locatie. 'Op locatie' wil zeggen: thuis, op de werkplaats en op de werkplek bij de klant. Ook zijn geleende of gehuurde gereedschappen van derden tegen schade of diefstal gedekt. Een bedrijfsinventarisverzekering (ook wel aangeduid als een brandverzekering) is overbodig geworden, mits de verzekerde som hetzelfde is toereikend is. Tenslotte zijn goederen van de klant verzekerd (alleen tijdens het vervoer) die het klussenbedrijf in zijn bus meeneemt van een oud naar een nieuw adres.

Andere verzekeringen met korting

Naast het vaste VLOK-pakket zijn er mogelijkheden voor VLOK-leden

om via Meeùs Assurantiën deel te nemen aan andere verzekeringen waarbij de VLOK afspraken heeft gemaakt over kortingsregelingen. De belangrijkste verzekering waaraan inmiddels veel VLOK-leden deelnemen is de ziektekostenverzekering van het Zilveren Kruis Achmea.

Ook voor het afsluiten van pensioenverzekeringen is met Centraal Beheer Achmea een korting afgesproken op de afsluitkosten. Bespreek eens met de boekhouder hoe het staat met 'Sparen voor later'. Algemeen advies is en blijft: hoe eerder je begint met iets opzij te leggen, des te meer profijt heb je ervan.

Crisis te lijf

Het afgelopen jaar is voor de nieuwbouw dramatisch geweest. Grote en kleinere bouwers likken hun wonden. Ook de vele zzp-ers die als onderaannemer in de nieuwbouw actief zijn, vragen zich inmiddels af of het zelfstandig ondernemerschap nog wel zo'n zegen is. Klussenbedrijven – die kwaliteit en vanzelfsprekende service bieden aan een zeer gevarieerd vast klantenbestand – merken over het algemeen veel minder van de gevolgen van de kredietcrisis. Uit de signalen die de VLOK bereiken, hebben de meeste klussenbedrijven het net zo druk als voorheen.

De VLOK is benieuwd hoe de leden de gevolgen van de huidige crisis ervaren. Heb je een positieve ervaring waarmee je jouw collega's een hart onder de riem kunt steken? Of een negatieve ervaring waaruit we iets kunnen leren? Laat het even weten aan redactie@vlok.nl. Dan nemen we graag contact met je op (je hoeft jouw verhaal dus niet zelf op te schrijven).

Het eerste goede bericht komt van Maut de Visser uit Amstelveen: "Zelf heb ik het als zeer kleinschalig klussenbedrijf drukker dan ooit.



In het vorige VLOK-Journaal is een fout geslopen in het onderschrift bij een van de foto's. Daarom nogmaals de foto, nu met het juiste onderschrift: **Henkel brengt stof met 90% terug met CM90.**

Het wordt zelfs lastig om snel en flexibel service te bieden aan mijn vaste klanten, terwijl daar juist mijn kracht ligt.

Mijn werkwijze: goede en open contacten, adviseren en meedenken, flexibel zijn, kwaliteit en veel service bieden, afspraken nakomen, een heel gematigd uurtarief rekenen zonder verborgen kosten, maar bovenal je eigen grenzen kennen en daar open over zijn. Dat levert een voortdurende stroom van zeer afwisselend werk op, met heel prettige contacten en wederzijdse voldoening. Je werkt ontspannen en je kunt je energie stoppen in het afwerken tot in de details. Het werken met vertrouwen betekent ook: slechts beperkt energie hoeven steken in het maken van moeizame offertes en als je ze maakt gaan ze meestal door.

Op 16 februari jl. heeft staatssecretaris De Jager toestemming verleend om rekeningen naar een klant per email te verzenden. Dat hoeft dus niet meer per post. Ik heb daar zeer goede ervaringen mee. Sinds februari heb ik al tientallen malen het notabedrag binnen 24 uur of in ieder geval binnen enkele dagen op mijn bankrekening zien verschijnen. Een zeer prettige luxe."

