

## Kredietcrisis is vertrouwenscrisis

De huidige economische crisis is begonnen met de banken. Door onverantwoord uitlenen van geld om zoveel mogelijk winst te maken, schokte het bankwezen het vertrouwen. We zijn bijna een jaar verder en zijn wereldwijd regeringen bezig banken te ondersteunen. Nu hoor je de klacht dat de banken in de eerste plaats hun eigen problemen aan het oplossen zijn. Zij laten na via leningen ook vertrouwen in de economie te pompen. Deze houding heeft ook gevolgen voor de bouw en verbouw.

**kre-diet het; o -en 1** uitstel van betaling: **kopen op** ~ zonder direct te betalen **2 lening 3** vertrouwen op iems prestaties enz.: **hij heeft bij mij veel** ~ verspeeld

Met andere woorden, Van Dale Online is heel helder: vertrouwen en krediet hebben alles met elkaar te maken!



### Meer concurrentie

Op dit moment incasseert in de bouwsector vooral de nieuwbouw de hardste klappen. De terughoudendheid van banken bij het verstrekken van hypotheek heeft het vertrouwen van klanten ondermijnd. Dat betekent dat aannemers zelfs ervaren vaklieden zullen moeten ontslaan. Een deel daarvan zal ongetwijfeld proberen als zelfstandige aan het werk te komen. Over het algemeen hebben deze starters een achterstand op de gevestigde klussenbedrijven. Ze zijn meestal gespecialiseerd en minder all-round. Ze beschikken niet over een netwerk van particuliere klanten. De kansen voor de nieuwkomers liggen vooral in het aanbieden van goed vakmanschap tegen zeer

scherpe tarieven. Vergelijk het met de Oost-Europeanen die de afgelopen jaren marktaandeel wisten te veroveren. De concurrentie zal dus toenemen.

### Benut de kansen

Stilzitten en jammeren over toeneemende concurrentie heeft geen zin. Je bent geen echte ondernemer als je niet in staat bent te laten zien hoe goed je bent. Klanten blijken meer gebruik te maken van internet dan klussenbedrijven. Blijf niet achter en laat op je site zien wat je kunt. VLOK-leden kunnen voor weinig geld hierbij geholpen worden. VLOK-leden kunnen hun klanten ook wijzen op de voordelen van de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden. De nakomingsgarantie die VLOK-leden

consumenten kunnen aanbieden, krijgt steeds meer bekendheid. Een echte ondernemer is van nature optimistisch. Zonder de realiteit uit het oog te verliezen, kun je ervan uitgaan dat mensen wensen houden. Wensen zijn de stimulans van de economie. Het is duidelijk dat die stimulans nu een knauw krijgt, maar uiteindelijk zal die stimulans toch de basis voor herstel zijn.

### Wees zuinig

Zuinig zijn is in tijden van crisis absoluut noodzakelijk. Je kunt op verschillende manieren zuinig zijn. Het eerste is minder geld uitgeven. Je kunt investeringen uitstellen. Ook kun je 's avonds wat meer tijd besteden aan prijsvergelijkingen

voor spullen die je moet inkopen. Soms kun je een uitgave beter niet uitstellen. Periodiek onderhoud aan je bus kun je beter niet uitstellen. Kom je een keer met pech langs de weg te staan, ben je per saldo meer kwijt. Soms zul je juist meer moet uitgeven om aan werk te komen, geld dat je kwijt bent aan bemiddelingsites als Casius of veilingssites zoals Werkspot en Leadz.

### Let op je geld

Goed debiteurenbeheer blijft een punt een aandacht. Zorg ervoor dat klanten de nota's op tijd betalen. Let er vooral op dat je de klant herkenbare bedragen in rekening brengt. De bedragen moeten aansluiten op de offerte. Even wat meerwerk ertussendoor frutselen

## Wettelijke rente

In tijden van economische tegenspoed groeit doorgaans het aantal wanbetalers. De wettelijke rente kan worden berekend vanaf het verstrijken van de op de factuur vermelde betalingstermijn of de termijn die je hebt afgesproken. Heb je als VLOK-lid hierover niet zelf iets vastgelegd, dan geldt de termijn die is genoemd in artikel 10, lid 5, van de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden van twee weken. Je moet de klant dan natuurlijk

wel een exemplaar van de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden hebben overhandigd. Heb je dit niet gedaan, dan geldt de wet. Je mag een wettelijke rente rekenen vanaf dertig dagen na het verstrijken van de factuurdatum. De huidige wettelijke rente bedraagt voor consumenten sinds 1 januari 2007 6 procent. Voor handelstransacties, de opdrachten voor zakelijke opdrachtgevers, is de wettelijke rente hoger.

Rentepercentage	Van	Tot en met
9,5	01-01-2009	30-06-2009
11,07	01-07-2008	31-12-2008
11,2	01-01-2008	30-06-2008

Zie ook: [www.wettelikerente.net](http://www.wettelikerente.net)

heeft meestal tot gevolg dat je ruzie krijgt met de klant en langer op je geld moet wachten. Probeer met nieuwe klussen een kortere betalingstermijn afspreek.

Pas op bij grotere klussen. Je ruimsoms enkele weken tijd in voor zo'n klus en dat maakt je kwetsbaar. De klus kan niet doorgaan omdat de klant geen lening bij bank wist los

te peuten. Wanneer de klus wel doorgaat moet je blijven opletten. Je moet er vooral voor zorgen dat de klant de termijnbetalingen tijdig voldoet. Laat geen achterstand oplopen, want je zult niet de eerste zijn die te maken krijgt met een klant die niets meer kan betalen. Loop elke week even het lijstje met openstaande facturen langs en zend tijdig herinneringen met een laatste betaaltermijn van twee weken. Wijs de klant op de wettelijke rente die hij verschuldigd is (zie tabel).

### Professionele hulp

Krijg je te maken met tegenslagen, bijvoorbeeld omdat een grote klus niet doorgaat of de betaling van de net afgemaakte klus ook op zich laat wachten, wacht dan niet totdat je helemaal kopje onder gaat. Roep tijdig de hulp in van professionals. De meest aangewezen hulp is je boekhouder. Met je boekhouder kun je aan de hand van de cijfers zoeken naar mogelijke besparingen. Ook kun je een liquiditeitsoverzicht maken, zodat je weet over hoeveel geld je de komende

tijd kunt beschikken. Eventuele knelpunten komen dan bijtijds in zicht.

De Nederlandse Orde van Accountants-Administratieconsulenten (NOvAA) heeft op zijn site een handig klein boekje voor ondernemers beschikbaar gesteld: "Financiële tegenspoed? Neem de juiste stappen!" Hierin wordt in korte en duidelijke taal geschreven over signalen waarop je moet letten. Je kunt dan tijdig in de gaten krijgen dat er iets niet klopt. Bovendien worden er oplossingen aangedragen voor problemen zoals schuldhulpverlening. Zie <http://www.novaa.nl/ondernemer/publicaties.html>.

Verder wijzen we op de Stichting Ondernemersklankbord, een vertrouwd adres voor ondernemers die hulp willen krijgen van oud-ondernemers, zie [www.ondernemersklankbord.nl](http://www.ondernemersklankbord.nl), en het NIBUD, een instelling die praktische adviezen geeft over omgaan met geld, zie [www.nibud.nl](http://www.nibud.nl).

## VLOK-cursus Slim Calculeren, ook voor de partner

Elk klussenbedrijf heeft te maken met het opstellen van offertes. Je moet begrotingen opstellen en kunnen calculeren. Regelmatig blijken ondernemers een te optimistische kijk te hebben op de klus die ze gaan uitvoeren. Met als gevolg dat ze te weinig in rekening brengen. Voorkom dit en volg de cursus Slim Calculeren.

Elk klussenbedrijf heeft te maken met het opstellen van offertes. Je moet begrotingen opstellen en kunnen calculeren. Regelmatig blijken ondernemers een te optimistische kijk te hebben op de klus die ze gaan uitvoeren. Met als gevolg dat ze te weinig in rekening brengen. Voorkom dit en volg de cursus Slim Calculeren. De VLOK organiseert in samen-



werking met Multi Consultants uit Doetinchem een aantal cursussen Slim Calculeren. De cursus behandelt naast de

calculatie, het berekenen van het eigen uurloon, het berekenen van opslagpercentages zoals voor uitvoeringskosten, algemene kosten en ten slotte de winst en risico's. Je krijgt te horen wat je wel en wat je beter niet kunt doen om een juiste begroting te maken. De cursussen duren van 19:30 tot 22:00 uur. Een cursus kost 130,-, exclusief BTW. De cursisten ontvangen tijdens de cursus gratis de boekwerken Slim Calculeren en Klusprijzen klantenwerk. Bovendien kun je je partner meenemen voor wie de cursus gratis toegankelijk is.

**Belangstelling?** Via email kun je je aanmelden voor de cursussen: [info@vlok.nl](mailto:info@vlok.nl). Zie voor kortingen op een aantal boekwerken over calculeren ook 'Inkoopvoordelen voor klussenbedrijven' op [www.vlok.nl](http://www.vlok.nl).

Cursusplanning	
Plaats (Van der Valk)	Datum
Hoogeveen	14 april 2009
Apeldoorn	15 april 2009
Dordrecht	20 april 2009
De Bilt	21 april 2009
Eindhoven	22 april 2009
Akersloot	28 april 2009

